

Система автоматизации АЗС “БУК TS-G”.
Программный модуль “ТСО торгового зала АЗС”. Версия 2.0.0.

13-04-2023

Оглавление

1 Введение	3
2 Установка	4
3 Настройка	5
4 Сервисные функции сотрудников	7
5 Работа Клиента с ТСО зала АЗС	8
6 Начальное состояние Терминала	9
7 Покупка топлива(режим работы по предоплате)	11
8 Покупка топлива (режим работы по постоплате)	18
9 Покупка товаров	22
10 Покупка Кафе	27
11 Оплата	31
12 Возврат денег за топливо	34
12.1 Возврат денег за товар	36
12.1.1 Основной сценарий возвращения товара на ТСО	36
12.1.2 Возврат денег за товар на ТСО	36

1. Введение

Разработанное Компанией “Нефтепродукттехника” программное обеспечение “Терминал самообслуживания топливного зала АЗС” (далее - ТСО зала АЗС) предназначено для того, чтобы Клиент автозаправочной станции (далее - АЗС) мог с удобством приобрести топливо, товар и продукцию кафе, самостоятельно выбрав и оплатив его на Терминале. Таким образом, ТСО зала АЗС позволяет оптимизировать временные затраты как Клиентов АЗС, так и сотрудников (персонала) АЗС.

Терминал установлен непосредственно внутри торгового зала АЗС. На АЗС может быть установлено от одного до шести ТСО зала АЗС.

Настоящее руководство описывает: - настройку; - сервисные функции сотрудников; - продажу топлива; - продажу товара; - продажу товаров кафе; - возврат денег за оплаченное, но не отпущенное топливо при предоплате;

2. Установка

Для работы модуля “ТСО зала АЗС”, необходимо установить пакет bukshop-payterm.

Интерфейс программы отображается развернутым на 90°. Для корректного отображения интерфейса необходимо установить пакет xinput.

Добавить в файл /home/bukts/.config/openbox/autostart.sh строки:

```
xrandr --output VGA1 --rotate left &  
xinput set-prop "TimeLink, Inc. MultiTouch  
TW32XX-A6UT0  
2 Contacts" "Coordinate Transformation Matrix" 0 -1 1 1 0 0 0 0 1 &
```

где TimeLink, Inc. MultiTouch TW32XX-A6UT0 2 Contacts - модель тачскрина.

3. Настройка

Настройка модуля “TCO зала АЗС” происходит изменением информации в файле “/etc/opt/bukshop-payterm/bukshop-payterm.cfg” на TCO.

Файл имеет следующий вид:

```
# PAYCOD=1 ; код типа оплаты
# DBHOST=localhost ; адрес БД
# DBNAME=ubuk ; имя БД
# DBPORT=5432 ; порт БД
# DBUSER= ; пользователь БД
# DBPASS= ; пароль БД
# LOGDIR=/var/opt/bukshop-payterm/log ; папка с лог данными
# IMGDIR=/var/opt/bukshop-payterm/img ; папка с картинками кнопок
# DEL_INTERVAL=10 ; Время сброса параметров ввода
# AD_INTERVALSTART=120 ; Время в секундах для
    включения рекламыпри( 0 реклама не показывается) во весь экран
# AD_INTERVALIN=60 ; Время в секундах одного
    слайда рекламы во весь экран
# AD_DIR=/var/opt/bukshop-payterm/img/ad ; Папка с картинками рекламы во
    весь экран
# AD_DIRMINI=/var/opt/bukshop-payterm/img/admini ; Папка с картинками
    рекламы в шапке
# KEY_PRESS_TIME=300 ; Время в миллисекундах нажатия
    кнопки
# SELL_OIL=1 ; Продажа топлива
# OIL_PREPAY=1 ; Продажа топлива по предоплате
# OIL_AUTO_RETURN=0 ; Автоматический возврат на карту
    средств при предоплате
# SELL_GOODS=1 ; Продажа товара
# SELL_CAFE=1 ; Продажа кафе
# IMG_COMPRESS=0 ; Сжимать изображения кнопок кафе
# IMG_WIDTH=150 ; Сжимать до ширины
# CONFIRM_AUTO=1 ; Требуется подтверждение
    автомобиля
# CAMERA_TRK1=http://ip/img/jpeg.jpg ; Картинка машины с камеры для
    ТРК 1
# CAMERA_TRK2=/images/testing/1.jpg ; Картинка машины с камеры для ТРК
    2
# CAMERA_TRK3=http://ip/img/jpeg.jpg ; Картинка машины с камеры для
    ТРК 3
# CAMERA_TRK4=http://ip/img/jpeg.jpg ; Картинка машины с камеры для
    ТРК 4
# CAMERA_TRK5=http://ip/img/jpeg.jpg ; Картинка машины с камеры для
    ТРК 5
# CAMERA_TRK6=http://ip/img/jpeg.jpg ; Картинка машины с камеры для
    ТРК 6
# CAMERA_TRK7=http://ip/img/jpeg.jpg ; Картинка машины с камеры для
    ТРК 7
# CAMERA_TRK8=http://ip/img/jpeg.jpg ; Картинка машины с камеры для
    ТРК 8
# CAMERA_TRK9=http://ip/img/jpeg.jpg ; Картинка машины с камеры для
    ТРК 9
# CAMERA_TRK10=http://ip/img/jpeg.jpg ; Картинка машины с камеры для
    ТРК 10
# CAMERA_TRK11=http://ip/img/jpeg.jpg ; Картинка машины с камеры для
    ТРК 11
# CAMERA_TRK12=http://ip/img/jpeg.jpg ; Картинка машины с камеры для
```

```

TPK 12
# CAMERA_TRK13=http://ip/img/jpeg.jpg      ; Картинка машины с камеры для
TPK 13
# CAMERA_TRK14=http://ip/img/jpeg.jpg      ; Картинка машины с камеры для
TPK 14
# CAMERA_TRK15=http://ip/img/jpeg.jpg      ; Картинка машины с камеры для
TPK 15
# CAMERA_TRK16=http://ip/img/jpeg.jpg      ; Картинка машины с камеры для
TPK 16
# CAMERA_TRK17=http://ip/img/jpeg.jpg      ; Картинка машины с камеры для
TPK 17
# CAMERA_TRK18=http://ip/img/jpeg.jpg      ; Картинка машины с камеры для
TPK 18
# CAMERA_TRK19=http://ip/img/jpeg.jpg      ; Картинка машины с камеры для
TPK 19
# CAMERA_TRK20=http://ip/img/jpeg.jpg      ; Картинка машины с камеры для
TPK 20
# CAMERA_TRK21=http://ip/img/jpeg.jpg      ; Картинка машины с камеры для
TPK 21
# CAMERA_TRK22=http://ip/img/jpeg.jpg      ; Картинка машины с камеры для
TPK 22
# CAMERA_TRK23=http://ip/img/jpeg.jpg      ; Картинка машины с камеры для
TPK 23
# CAMERA_TRK24=http://ip/img/jpeg.jpg      ; Картинка машины с камеры для
TPK 24

```

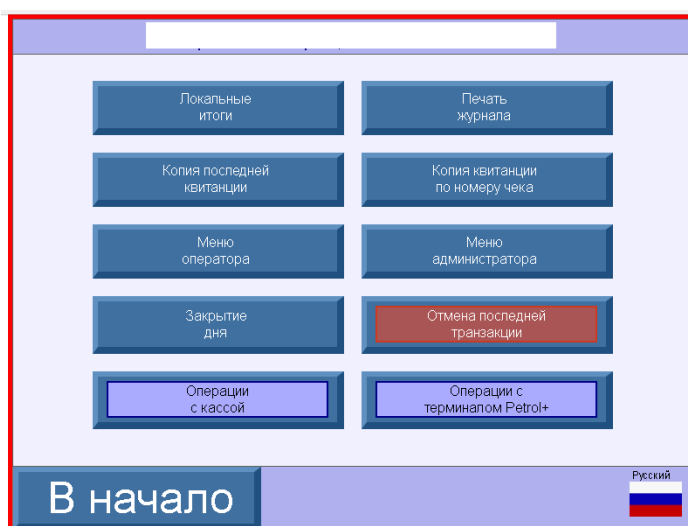
Размер рекламных изображений, которые отображаются во весь экран ТСО, должен быть 1080 на 1920 пикселей.

Размер рекламных баннеров, которые отображаются в верхней части экрана ТСО, должен быть 1080 на 200 пикселей.

В модуле “конфигуратор магазина” в закладке “рабочие места” необходимо создать рабочее место “ТСО”, указать его ip адрес и уникальный номер рабочего места. Более подробно в описании модуля “конфигуратор магазина”.

4. Сервисные функции сотрудников

При быстром повторяющемся нажатии на рекламный баннер 5 раз в течение 2 секунд будет отображено окно ввода пароля для доступа к сервисным функциям.



Во время пересменки необходимо выполнять пункты "Z-отчет", "Открытие смены по кассе" и "Локальные итоги".

Более подробно о сервисных функциях ТСО описано в документации "Терминал самообслуживания Gilbarco".

При возникновении ошибки кассы на ТСО, отображается соответствующее сообщение на экране. Для закрытия данного сообщения необходимо перейти в окно сервисных функций. Если в модуле "Конфигуратор магазина" указаны адреса рабочих мест оператора, то на рабочих местах оператора так же появятся сообщения об ошибке на ТСО.

5. Работа Клиента с ТСО зала АЗС

Терминал имеет сенсорный экран. Для выбора всех требуемых функций Клиент касается соответствующего изображения (кнопки) на экране Терминала.

Составными частями Терминала, необходимыми Клиенту для пользования, являются следующие устройства:

- экран;
- окно получения чека;
- картоприемник для оплаты банковской картой;
- пин-пад клавиатура для набора пин-кода при оплате банковской картой с чипом;
- сканер штрих-кода.

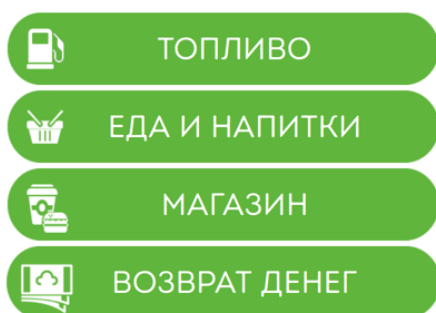
Рассмотрим далее пошагово порядок использования Терминала.

6. Начальное состояние Терминала

В начальном, готовом к работе состоянии на экране Терминала возможно отображение рекламы: одной или нескольких картинок или фотографий. Если загружено несколько картинок, то они сменяют друг друга с заданным временным интервалом. Например



В данном случае для начала обслуживания следует коснуться экрана в любом месте. После этого терминал отобразит экран для выбора действий. Если же рекламные изображения не загружены или отключены в настройках, то в начальном состоянии Терминал сразу отображает экран для выбора действий.



В нижней части экрана отображается рекламный баннер, если рекламные баннеры загружены в папку рекламных баннеров.

В центральной части экрана отображаются действия, доступные для клиента:

- Покупка топлива (кнопка “Топливо”);
- Покупка товара (кнопка “Магазин”);
- Покупка товаров кафе (кнопка “Еда и напитки”);
- Возврат денег (кнопка “Возврат денег”);

Любое действие может быть отключено в настройках модуля “ТСО зала АЗС”. Тогда кнопка отключенного действия не будет отображаться Клиенту. Действие “Возврат денег” доступно, если покупка топлива через модуль “ТСО зала АЗС” настроена на режим работы по предоплате.

Если загружены рекламные изображения, то терминал начнет их отображать после указанного в настройках времени бездействия Клиента.

7. Покупка топлива(режим работы по предоплате)

Для покупки топлива необходимо, чтобы автотранспорт Клиента был припаркован около ТРК и шланг ТРК был вставлен в бак автотранспорта Клиента.

После нажатия кнопки “Топливо” на начальном экране выбора действия или “Покупка топлива” на экране заказа товара или продукции кафе модуль “ТСО зала АЗС” запросит ввести номер ТРК:

ВАШ ЗАКАЗ:		
ТОПЛИВО	0.00 Р	
ЕДА И НАПИТКИ	0.00 Р	0.00 Р
ТОВАРЫ ИЗ МАГАЗИНА	0.00 Р	

☐ ОТМЕНИТЬ ЗАКАЗ ☒ ОПЛАТИТЬ

☒ ТОПЛИВО ☐ ЕДА И НАПИТКИ ☐ МАГАЗИН

ТОПЛИВО. ВАШ ЗАКАЗ

ВЫБОР ТОПЛИВОРАЗДАТОЧНОЙ КОЛОНКИ (ТРК)

! Посмотрите, у какой топливораздаточной колонки (ТРК) стоит Ваш автомобиль и укажите ее номер.

ВВЕДИТЕ НОМЕР ТРК

Введите номер ТРК, где стоит Ваша машина

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	✕	



После ввода номера ТРК на виртуальной клавиатуре необходимо нажать кнопку “Подтвердить” для подтверждения ввода номера ТРК. Для закрытия окна необходимо нажать кнопку “Удалить”. Если шланг не вставлен в бак на введенной ТРК или на данной ТРК уже идет отпуск топлива, то модуль “ТСО на АЗС” сообщит об ошибке и выйдет из режима покупки топлива.

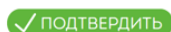
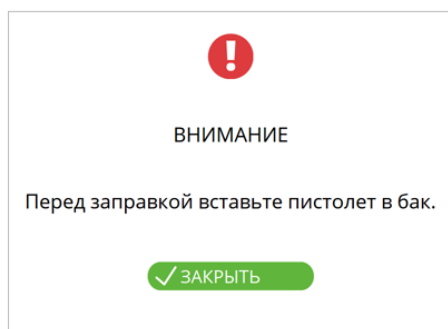
ВАШ ЗАКАЗ:			
ТОПЛИВО	0.00 Р		
ЕДА И НАПИТКИ	0.00 Р	0.00 Р	
ТОВАРЫ ИЗ МАГАЗИНА	0.00 Р		

 ОТМЕНИТЬ ЗАКАЗ
  ОПЛАТИТЬ



ТОПЛИВО. ВАШ ЗАКАЗ

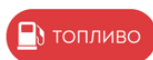
ВЫБОР ТОПЛИВОРАЗДАТОЧНОЙ КОЛОНКИ (ТРК)



Если шланг вставлен в бак, модуль “ТСО на АЗС” запросит подтверждение сорта топлива, отобразив сорт топлива шланга, вставленного в бак.

ВАШ ЗАКАЗ:		
ТОПЛИВО (ТРК 1, Дизель, цена: 43.49 Р/л)	0.00 Р	
ЕДА И НАПИТКИ	0.00 Р	0.00 Р
ТОВАРЫ ИЗ МАГАЗИНА	0.00 Р	

 ОТМЕНИТЬ ЗАКАЗ
  ОПЛАТИТЬ



ТОПЛИВО. ВАШ ЗАКАЗ

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СОРТА ТОПЛИВА

Дизель

✗ НЕТ

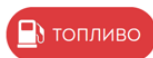
✓ ДА



Если дан отрицательный ответ “Нет” в пункте , то модуль “ТСО на АЗС” сообщит о необходимости замены шланга в баке автотранспорта.

ВАШ ЗАКАЗ:		
ТОПЛИВО (ТРК 1, Дизель, цена: 43.49 Р/л)	0.00 Р	
ЕДА И НАПИТКИ	0.00 Р	0.00 Р
ТОВАРЫ ИЗ МАГАЗИНА	0.00 Р	

 ОТМЕНИТЬ ЗАКАЗ
  ОПЛАТИТЬ



ТОПЛИВО. ВАШ ЗАКАЗ

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СОРТА ТОПЛИВА



Замените шланг в баке автомобиля(ТС).

 ЗАКРЫТЬ






Если в настройках модуля “ТСО зала АЗС” установлена настройка отображения камеры с автотранспортом и прописан адрес камеры указанной ТРК, то модуль “ТСО на АЗС” выведет изображение с камеры и запросит подтверждение, что автотранспорт принадлежит Клиенту. Если в настройках модуля “ТСО на АЗС” отключена настройка отображения камеры с автотранспортом или не прописан адрес камеры, то данный пункт будет пропущен.

ВАШ ЗАКАЗ:			
ТОПЛИВО (ТРК 1, Дизель, цена: 43.49 Р/л)	0.00 Р		
ЕДА И НАПИТКИ	0.00 Р	0.00 Р	
ТОВАРЫ ИЗ МАГАЗИНА	0.00 Р		

☐ ОТМЕНИТЬ ЗАКАЗ
 ☒ ОПЛАТИТЬ



ТОПЛИВО. ВАШ ЗАКАЗ

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ АВТОМОБИЛЯ

☒ Это Ваш автомобиль?



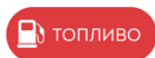
☒ НЕТ
 ☒ ДА



Если дан положительный ответ “Да” в пункте, то модуль “ТСО на АЗС” запросит ввести необходимый объем топлива для заправки в литрах. Необходимо ввести объем на виртуальной клавиатуре и подтвердить введенный объем кнопкой “Ввод”.

ВАШ ЗАКАЗ:			
ТОПЛИВО (ТРК 1, null)	0.00 Р		
ЕДА И НАПИТКИ	0.00 Р	0.00 Р	
ТОВАРЫ ИЗ МАГАЗИНА	0.00 Р		

 ОТМЕНИТЬ ЗАКАЗ
  ОПЛАТИТЬ



ТОПЛИВО. ВАШ ЗАКАЗ

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ЛИТРОВ

 Введите количество литров, которое необходимо заправить.

ВВЕДИТЕ КОЛИЧЕСТВО ЛИТРОВ

10

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	

✓ ПОДТВЕРДИТЬ



После подтверждения введенного объема топлива, модуль “ТСО на АЗС” отобразит полную введенную информацию о заказанном топливе. В отображены общие суммы за топливо, товар и продукции кафе.



ВАШ ЗАКАЗ. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ.

№	НАИМЕНОВАНИЕ	КОЛ-ВО	ЦЕНА	СУММА	
↑					
ТОПЛИВО					
1	ТОПЛИВО (ТРК: 1, Сорт: Дизель)	10 л	43.49 Р	434.90 Р	✕

ИТОГО

434.90 Р

ОТКАЗАТЬСЯ

ОПЛАТИТЬ



Для добавления в чек товаров и продукции кафе, необходимо нажать соответствующие кнопки “Магазин” и “Еда и напитки”.

Для отмены введенной информации необходимо нажать кнопку “Отказаться”. Введенная информация по топливу будет удалена.

Для оплаты топлива необходимо нажать кнопку “Оплатить”.

8. Покупка топлива (режим работы по постоплате)

Для покупки топлива необходимо, чтобы автотранспорт был заправлен и шланг ТРК был повешен на ТРК.

После нажатия кнопки “Топливо” на начальном экране выбора действия или “Покупка топлива” на экране заказа товара или продукции кафе, модуль “ТСО зала АЗС” запросит ввести номер ТРК:

ВАШ ЗАКАЗ:		
ТОПЛИВО	0.00 Р	
ЕДА И НАПИТКИ	0.00 Р	0.00 Р
ТОВАРЫ ИЗ МАГАЗИНА	0.00 Р	

☐ ОТМЕНИТЬ ЗАКАЗ ☒ ОПЛАТИТЬ

☒ ТОПЛИВО ☐ ЕДА И НАПИТКИ ☐ МАГАЗИН

ТОПЛИВО. ВАШ ЗАКАЗ

ВЫБОР ТОПЛИВОРАЗДАТОЧНОЙ КОЛОНКИ (ТРК)

 Посмотрите, у какой топливораздаточной колонки (ТРК) стоит Ваш автомобиль и укажите ее номер.

ВВЕДИТЕ НОМЕР ТРК

Введите номер ТРК, где стоит Ваша машина

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		

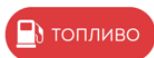
☒ ПОДТВЕРДИТЬ



После ввода номера ТРК на виртуальной клавиатуре, необходимо нажать кнопку “Подтвердить” для подтверждения ввода номера ТРК. Для закрытия окна необходимо нажать кнопку “Удалить”. Если заправка не закончена или пистолет не повешен на ТРК после заправки, то модуль “ТСО на АЗС” сообщит об ошибке и выйдет из режима покупки топлива.

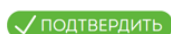
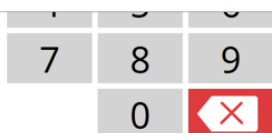
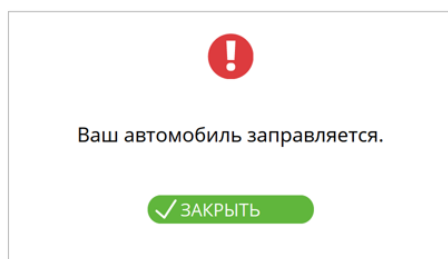
	ВАШ ЗАКАЗ:		
ТОПЛИВО		0.00 Р	
ЕДА И НАПИТКИ		0.00 Р	0.00 Р
ТОВАРЫ ИЗ МАГАЗИНА		0.00 Р	

 ОТМЕНИТЬ ЗАКАЗ
  ОПЛАТИТЬ



ТОПЛИВО. ВАШ ЗАКАЗ

ВЫБОР ТОПЛИВОРАЗДАТОЧНОЙ КОЛОНКИ (ТРК)



Если в настройках модуля “ТСО зала АЗС” установлена настройка отображения камеры с автотранспортом и прописан адрес камеры указанной ТРК, то модуль “ТСО на АЗС” выведет изображение с камеры и запросит подтверждение, что автотранспорт принадлежит Клиенту. Если в настройках модуля “ТСО на АЗС” отключена настройка отображения камеры с автотранспортом или не прописан адрес камеры, то данный пункт будет пропущен.

ВАШ ЗАКАЗ:		
ТОПЛИВО (ТРК 1, Дизель, цена: 43.49 Р/л)	0.00 Р	
ЕДА И НАПИТКИ	0.00 Р	0.00 Р
ТОВАРЫ ИЗ МАГАЗИНА	0.00 Р	



ТОПЛИВО. ВАШ ЗАКАЗ

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ АВТОМОБИЛЯ

Это Ваш автомобиль?



Модуль “ТСО на АЗС” отобразит полную введенную информацию о заказанном топливе. В нижнеи части окна отображены общие суммы за топливо, товар и продукции кафе.



ВАШ ЗАКАЗ. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ.

№	НАИМЕНОВАНИЕ	КОЛ-ВО	ЦЕНА	СУММА	
↑					
ТОПЛИВО					
1	ТОПЛИВО (ТРК: 1, Сорт: Дизель)	10 л	43.49 Р	434.90 Р	✕

ИТОГО

434.90 Р

ОТКАЗАТЬСЯ

ОПЛАТИТЬ



Для добавления в чек товаров и продукции кафе, необходимо нажать соответствующие кнопки “Магазин” и “Еда и напитки”.

Для отмены введенной информации необходимо нажать кнопку “Отказаться”. Введенная информация по топливу будет удалена.

Для оплаты топлива необходимо нажать кнопку “Оплатить”.

9. Покупка товаров

После нажатия кнопки “Магазин” на начальном экране выбора действия или “Магазин” на экране заказа топлива или продукции кафе. Модуль “ТСО зала АЗС” отобразит окно сканирования товара:

ВАШ ЗАКАЗ:		
ТОПЛИВО (ТРК 1, Дизель, 10 л, цена: 43.49 Р/л)	434.90 Р	
ЕДА И НАПИТКИ	0.00 Р	434.90 Р
ТОВАРЫ ИЗ МАГАЗИНА	0.00 Р	

 ОТМЕНИТЬ ЗАКАЗ  ОПЛАТИТЬ



МАГАЗИН. ВАШ ЗАКАЗ



В этом разделе Вы можете приобрести товары из магазина. Для этого отсканируйте штрих-код товара с использованием считывателя штрих-кодов



 ОТКАЗАТЬСЯ

 ПРОДОЛЖИТЬ



Если отсканировать товар сканером штрих-кодов и система распознает товар, то товар добавится в список товаров Клиента

ВАШ ЗАКАЗ:			
ТОПЛИВО	0.00 Р		
ЕДА И НАПИТКИ	0.00 Р		94.00 Р
ТОВАРЫ ИЗ МАГАЗИНА	94.00 Р		

 ОТМЕНИТЬ ЗАКАЗ
  ОПЛАТИТЬ



МАГАЗИН. ВАШ ЗАКАЗ

СОСТОЯНИЕ ЗАКАЗА

 Изменить количество товара Вы сможете при переходе на этап оплаты.

 Отсканируйте товар
  Введите товар вручную

№	НАИМЕНОВАНИЕ	КОЛ-ВО	ЦЕНА	СУММА	
1	Жевательная резинка Орбит белоснежный освежающая мята 13,6гр.	1	47.00	47.00	
2	Жевательная резинка Орбит без сахара сочный арбуз 13,6гр.	1	47.00	47.00	
ИТОГО				94	

 ОТКАЗАТЬСЯ
  ПОДТВЕРДИТЬ



Если товар не найден в системе или отсутствует на остатках, то модуль “ТСО зала АЗС” сообщит об этом.

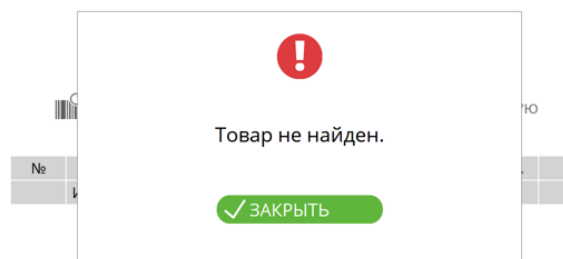
ВАШ ЗАКАЗ:		
ТОПЛИВО (ТРК 1, Дизель, 10 л, цена: 43.49 Р/л)	434.90 Р	
ЕДА И НАПИТКИ	0.00 Р	434.90 Р
ТОВАРЫ ИЗ МАГАЗИНА	0.00 Р	

 ОТМЕНИТЬ ЗАКАЗ
  ОПЛАТИТЬ



МАГАЗИН. ВАШ ЗАКАЗ

СОСТОЯНИЕ ЗАКАЗА



 ОТКАЗАТЬСЯ
  ПОДТВЕРДИТЬ



Если сканер не может прочитать штрих-код, можно нажать кнопку “Ввод товара штрих-кода вручную” и ввести штрих-код на виртуальной клавиатуре. Для подтверждения ввода штрих-кода необходимо нажать кнопку “Ввод”. Для удаления введенного символа необходимо нажать кнопку “Удалить”. Для закрытия окна без подтверждения ввода необходимо удалить все введенные символы кнопкой “Удалить” и нажать еще раз кнопку “Удалить” при пустом поле введенного штрих-кода.

ВАШ ЗАКАЗ:		
ТОПЛИВО (ТРК 1, Дизель, 10 л, цена: 43.49 Р/л)	434.90 Р	
ЕДА И НАПИТКИ	0.00 Р	434.90 Р
ТОВАРЫ ИЗ МАГАЗИНА	0.00 Р	

 ОТМЕНИТЬ ЗАКАЗ
  ОПЛАТИТЬ



МАГАЗИН. ВАШ ЗАКАЗ

СОСТОЯНИЕ ЗАКАЗА

×

ВВЕДИТЕ НОМЕР,
УКАЗАННЫЙ НА ШТРИХ-КОДЕ

№

1234567890123

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

✕

✓ ПОДТВЕРДИТЬ

⛔ ОТКАЗАТЬСЯ

✓ ПОДТВЕРДИТЬ



Если отсканировать один товар несколько раз, то его количество будет увеличиваться. Для изменения количества в большую или меньшую сторону необходимо нажать символ “+” и “-” соответственно около количества в строке товара после подтверждения списка товара, который требует изменения количества. Для удаления товара из списка товара для покупки необходимо нажать на значок удаления (последний столбец в таблице) в строке товара, который необходимо удалить.



ВАШ ЗАКАЗ. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ.

№	НАИМЕНОВАНИЕ	КОЛ-ВО	ЦЕНА	СУММА	
---	--------------	--------	------	-------	--



1	Жевательная резинка Орбит белоснежный освежающая мята 13,6гр.	- 1 +	47.00	47.00	✕
2	Жевательная резинка Орбит без сахара сочный арбуз 13,6гр.	- 1 +	47.00	47.00	✕

ИТОГО

94.00 Р

ОТКАЗАТЬСЯ

ОПЛАТИТЬ



Для добавления в чек топлива и продукции кафе, необходимо нажать соответствующие кнопки “Топливо” и “Еда и напитки”.

Для отмены введенной информации необходимо нажать кнопку “Отказаться”. Модуль “ТСО зала АЗС” потребует подтвердить удаление. При положительном ответе модуль “ТСО зала АЗС” очистит список товара Клиента.

Для оплаты товара необходимо нажать кнопку “Оплатить”.

10. Покупка Кафе

После нажатия кнопки “Еда и напитки” на начальном экране выбора действия или “Еда и напитки” на экране заказа топлива или товара. Справочник товаров кафе и их изображений настраивается в модуле “Менеджер магазина” в разделе “Справочник кнопок кафе”. Модуль “ТСО зала АЗС” отобразит окно выбора товара кафе.

ВАШ ЗАКАЗ:	
ТОПЛИВО	0.00 Р
ЕДА И НАПИТКИ	0.00 Р 94.00 Р
ТОВАРЫ ИЗ МАГАЗИНА	94.00 Р

ОТМЕНИТЬ ЗАКАЗ

ОПЛАТИТЬ

ТОПЛИВО

ЕДА И НАПИТКИ

МАГАЗИН

ВЫБЕРИТЕ ТОВАР

КОФЕ

ЧАЙ

Национальная выпечка

Гамбургеры

Хот-Дог и Датские

▼

ЕДА И НАПИТКИ. ВАШ ЗАКАЗ

СОСТАВЛЕНИЕ ЗАКАЗА

Чтобы сделать заказ еды и напитков, воспользуйтесь навигационной панелью слева

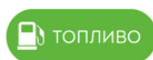
ВАШ ВЫБОР

✓ ПОДТВЕРДИТЬ

В левой части окна отображается список групп товаров и их изображения, присвоенные в модуле “Менеджер магазина”. Если у группы не установлено изображение, то в модуле “ТСО зала АЗС” будет отображаться только название группы. При нажатии Клиентом на изображение или наименование группы, в правой части экрана будет отображен товар группы и ее подгруппы, присвоенные в модуле “Менеджер магазина”.

ВАШ ЗАКАЗ:		
ТОПЛИВО	0.00 Р	
ЕДА И НАПИТКИ	0.00 Р	94.00 Р
ТОВАРЫ ИЗ МАГАЗИНА	94.00 Р	

 ОТМЕНИТЬ ЗАКАЗ
  ОПЛАТИТЬ



ВЫБЕРИТЕ
ТОВАР



Национальная выпечка



Гамбургеры



Хот-Догги Датские



ЕДА И НАПИТКИ. ВАШ ЗАКАЗ
СОСТАВЛЕНИЕ ЗАКАЗА



ВАШ ВЫБОР

✓ ПОДТВЕРДИТЬ

При нажатии на товар, товар будет добавляться в список товаров кафе Клиента в нижней части окна.

ВАШ ЗАКАЗ:		
ТОПЛИВО	0.00 Р	
ЕДА И НАПИТКИ	175.00 Р	269.00 Р
ТОВАРЫ ИЗ МАГАЗИНА	94.00 Р	

 ОТМЕНИТЬ ЗАКАЗ
  ОПЛАТИТЬ


ТОПЛИВО


ЕДА И НАПИТКИ


МАГАЗИН

ВЫБЕРИТЕ
ТОВАР

КОФЕ



ЧАЙ



Национальная выпечка



Гамбургеры



Хот-Догг Датские





ЕДА И НАПИТКИ. ВАШ ЗАКАЗ

СОСТАВЛЕНИЕ ЗАКАЗА

Чай 200мл


55 Р

Чай 400 мл


65 Р

ВАШ ВЫБОР

Чай UVENCO 400 мл


1шт / 65.00 Р

Чай UVENCO 200мл


2шт / 110.00 Р

 ПОДТВЕРДИТЬ

В списке товаров кафе клиента в нижней части окна выбора продукции кафе отображаются добавленные товары кафе.

Для изменения количества в большую или меньшую сторону необходимо нажать символ “+” и “-” соответственно около количества в строке товара, который требует изменения количества. Для удаления товара из списка товара для покупки необходимо нажать на значок удаления в строке товара, который необходимо удалить.

Для добавления в чек топлива и товара, необходимо нажать соответствующие кнопки “Топливо” и “Магазин”.

Для отмены введенной информации необходимо нажать кнопку “Отменить”. Модуль “ТСО зала АЗС” потребует подтвердить удаление.

ТОПЛИВО

ЕДА И НАПИТКИ

ТОВАРЫ ИЗ МАГАЗИНА

ВАШ ЗАКАЗ:

0.00 Р

175.00 Р

94.00 Р

269.00 Р

ОТМЕНИТЬ ЗАКАЗ

ОПЛАТИТЬ

ТОПЛИВО

ЕДА И НАПИТКИ

МАГАЗИН

ВЫБЕРИТЕ ТОВАР

ЕДА И НАПИТКИ ВАШ ЗАКАЗ

КОФЕ

ЧАЙ

Национальная

Гамбургеры

Хот-Догги Датские

!

ВЫБЕРИТЕ, ЧТО ВЫ ХОТИТЕ СБРОСИТЬ:

ЕДА И НАПИТКИ 175.00 Р

ТОВАРЫ ИЗ МАГАЗИНА 94.00 Р

СБРОСИТЬ ВСЕ

Чай UVENCO 400 мл

Чай UVENCO 200мл

1шт / 65.00 Р

2шт / 110.00 Р

ПОДТВЕРДИТЬ

При положительном ответе модуль “ТСО зала АЗС” очистит список товара Клиента. Для оплаты товара необходимо нажать кнопку “Оплатить”.

11. Оплата

После нажатия кнопки “Оплата”, модуль “ТСО зала АЗС” отобразит список набранного топлива, товаров и товаров кафе, если Клиентом были выбраны товары или продукция кафе.

TATNEFT

ТОПЛИВО ЕДА И НАПИТКИ МАГАЗИН

ВАШ ЗАКАЗ. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ.

№	НАИМЕНОВАНИЕ	КОЛ-ВО	ЦЕНА	СУММА
ЕДА И НАПИТКИ				
1	Кофе UVENCO Эспрессо 60мл	1	95.00	95.00
2	Кофе UVENCO Эспрессо двойной 120мл	1	115.00	115.00

ИТОГО 210.00 Р

ОТКАЗАТЬСЯ БАНКОВСКАЯ КАРТА ТОПЛИВНАЯ КАРТА КЛУБ ЧЕМПИОНОВ

просто **ВЫ** здесь **ГЛАВНЫЙ!**

Для накопления бонусов в системе “Клуб Чемпионов” необходимо нажать на кнопку “Клуб Чемпионов”. Выбрать способ чтения карты (прислонить карту или показать QR код из приложения). Далее система запросит прислонить карту или отсканировать QR код для накопления бонусов.

После выбора способа оплаты (банковская карта или топливная карта) в окне подтверждения модуль “ТСО зала АЗС” будет отображать информацию от картоприемника. Будет запрошено вставить карту и ввести пин-код. Если платеж будет совершен успешно, то модуль выведет сообщение об удачной операции, будет распечатан чек.



ВАШ ЗАКАЗ. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ.

№

ПРОИЗВЕДИТЕ ОПЛАТУ ЗАКАЗА КАРТОЙ.

1 4

2 4

0 0

0 0

Если Вы хотите отменить операцию, то воспользуйтесь кнопкой ОТМЕНА на банковском терминале.



ИТОГО

120.00 Р

ОТКАЗАТЬСЯ

ОПЛАТИТЬ

ТЕБЯ ЖДЕТ ПОДАРОК!
• ФОРМОЧКА ДЛЯ ЛЬДА •
ПРИ ПОКУПКЕ 2-х БУТЫЛОК ЧАЯ NESTEA

Если в заказе Клиента были товары, требующие производства на рабочем месте кухни, и на АЗС установлено в настройках (в конфигураторе АЗС) необходимость производства “Отправлять заказ на приготовление повару”, то в сообщении будет отображаться номер заказа. Данный номер будет напечатан также на чеке.



ВАШ ЗАКАЗ. ИСПОЛНЕНИЕ.



Сумма 155 руб.

Спасибо за заказ! Если у Вас возникли вопросы –
обратитесь, пожалуйста, к Оператору АЗС.



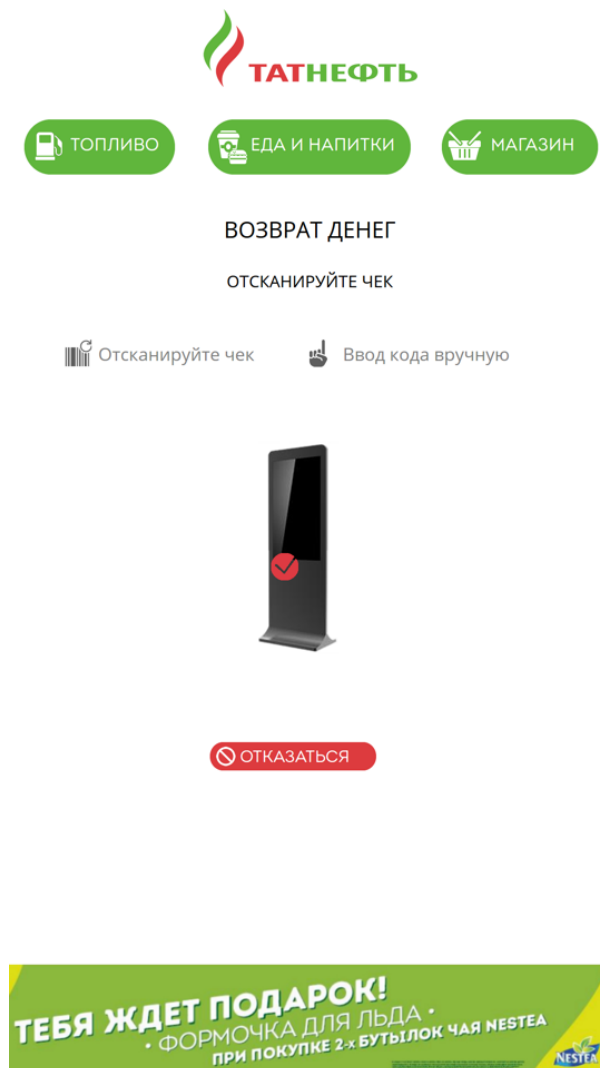
Если платеж не будет произведен, модуль “ТСО зала АЗС” отобразит сообщение об ошибке. Набранный товар и топливо останутся в системе, и Клиент сможет сразу повторить попытку оплаты.

12. Возврат денег за топливо

Возврат топлива на карты происходит автоматически, когда ТСО показывает стартовое изображение.

Если на АЗС установлен режим работы по предоплате, то в случае, если клиент заправил в бак не весь заказанный объем, Клиенту может понадобиться чек возврата.

При выборе действия “Возврат денег”, модуль “ТСО зала АЗС” отобразит окно сканирования чека продажи.



Клиенту необходимо отсканировать штрих-код на чеке продажи или, нажав кнопку “Ввести вручную”, ввести номер на виртуальной клавиатуре.



ВОЗВРАТ ДЕНЕГ

ВВЕДИТЕ НОМЕР,
УКАЗАННЫЙ НА ШТРИХ-КОДЕ



45

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		

✓ ПОДТВЕРДИТЬ



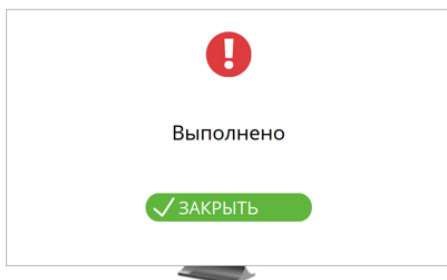
После сканирования модуль “ТСО зала АЗС” найдет информацию о возврате в системе и распечатает копию чека возврата.



ВСТАВЬТЕ КАРТУ



Следуйте инструкции картоприемника



12.1. Возврат денег за товар

12.1.1. Основной сценарий возвращения товара на ТСО

Оператор должен сделать операции возврата товара на рабочем месте оператора. Подробнее об этом действие написано в документации рабочего места оператора. Если товар был продан на ТСО, то при нажатии на кнопку “Чек” у оператора распечатается квитанция с штрих-кодом для возврата на ТСО.

12.1.2. Возврат денег за товар на ТСО

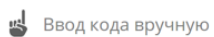
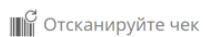
Если на ТСО установлена продажа товара, то в случае, если клиент решил вернуть товар, купленный на ТСО, Клиенту необходимо вернуть средства за возвращаемый товар.

При выборе действия “Возврат денег”, модуль “ТСО зала АЗС” отобразит окно сканирования чека, который необходимо получить у оператора.



ВОЗВРАТ ДЕНЕГ

ОТСКАНИРУЙТЕ ЧЕК



ОТКАЗАТЬСЯ



Клиенту необходимо отсканировать штрих-код на чеке от оператора или, нажав кнопку “Ввести вручную”, ввести номер на виртуальной клавиатуре.



ВОЗВРАТ ДЕНЕГ

ВВЕДИТЕ НОМЕР,
УКАЗАННЫЙ НА ШТРИХ-КОДЕ



45

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		

✓ ПОДТВЕРДИТЬ



После сканирования модуль “ТСО зала АЗС” найдет информацию о возврате в системе и будет отображена информация от картоприемника. Будет запрошено вставить карту и ввести пин-код. Если операция будет совершена успешно, то модуль выведет сообщение об удачной операции и будет распечатан чек.



ВСТАВЬТЕ КАРТУ



Следуйте инструкции картоприемника

