

БУК TS-G

Система автоматизации АЗС

LINUX-версия

Терминал самообслуживания

Версия 1.0.1

Руководство пользователя

редакция 005

Оглавление

1 Введение.	3
2 Работа Клиента с Терминалом.....	4
2.2. Выбор способа оплаты.....	9
2.3. Оплата наличными.....	11
2.4. Оплата банковской картой.....	19
2.5. Заправка по штрих-коду из чека.....	28
2.5.1. Заправка по штрих-коду из чека за наличные.....	30
2.5.2. Заправка по штрих-коду из чека по банковской карте.	32
2.5.3. Возврат на банковскую карту.....	36
3 Сервисные функции Оператора и Администратора.....	38
3.1. Описание выполняемых функций.....	40
3.2. Операции с банковским терминалом.....	50
4 Настройка терминала после установки на АЗС.....	53
5Администрирование (настройка) системы.....	54
5.1. Настройка подключения к серверу системы управления АЗС.....	55
5.1. Настройки терминала.....	56
5.3. Настройка изображений.....	58
5.4. Настройка аудио-файлов.....	59
5.5. Настройка текстов.	61
6 Настройки сервера системы «БУК TS-G» для работы с терминалом	66
6.1. Виды оплаты.	66
6.2. Рабочие места.	66
7 Настройки рабочего места оператора АЗС.....	67

1 Введение.

Разработанное Компанией «Нефтепродукттехника» программное обеспечение «Терминала самообслуживания» (далее - Терминал) предназначено для того, чтобы Клиент автозаправочной станции (далее - АЗС) мог с удобством приобрести топливо, самостоятельно выбрав и оплатив его на Терминале. Таким образом, функционирующие на АЗС Терминалы позволяют оптимизировать временные затраты как Клиентов АЗС, так и сотрудников (персонала) АЗС.

Терминал установлен непосредственно на АЗС. Способы размещения Терминалов на АЗС могут быть различны, а именно:

- Терминал рядом с каждой топливно-раздаточной колонкой (далее - ТРК) данной АЗС;
- один Терминал, общий для всех ТРК данной АЗС (в этом случае после оплаты на Терминале Клиент получает топливо на той ТРК, которую он выбрал в процессе оплаты за приобретаемое топливо);
- несколько Терминалов, к каждому из которых относится несколько ТРК данной АЗС.

Здесь и далее по тексту употребляются следующие сокращения и понятия:

АЗС — автозаправочная станция;

ТРК — топливно-раздаточная колонка, колонка;

Клиент — покупатель топлива на АЗС;

Пользователь — компания и сотрудники компании, владеющая (управляющая) АЗС с установленными на АЗС Терминалами.

Настоящее руководство описывает:

- **порядок действий Клиента при приобретении топлива с помощью Терминала;**
- **принципы работы Терминала;**
- **сервисные функции сотрудников (Оператора, Администратора);**
- **способ администрирования (настройки) системы Терминала Пользователем.**

Описание настроек, порядок установки программного обеспечения, загрузки звуковых файлов, редактирования текстовых файлов для различных состояний Терминала - см. п. 4. Администрирование (настройка) системы.

2 Работа Клиента с Терминалом.

Терминал имеет сенсорный экран и звуковое сопровождение всех производимых действий. Для выбора всех требуемых функций Клиент касается соответствующего изображения (кнопки) на экране Терминала. При смене изображения на экране Терминала воспроизводится запись звукового файла, который соответствует текущему изображению.

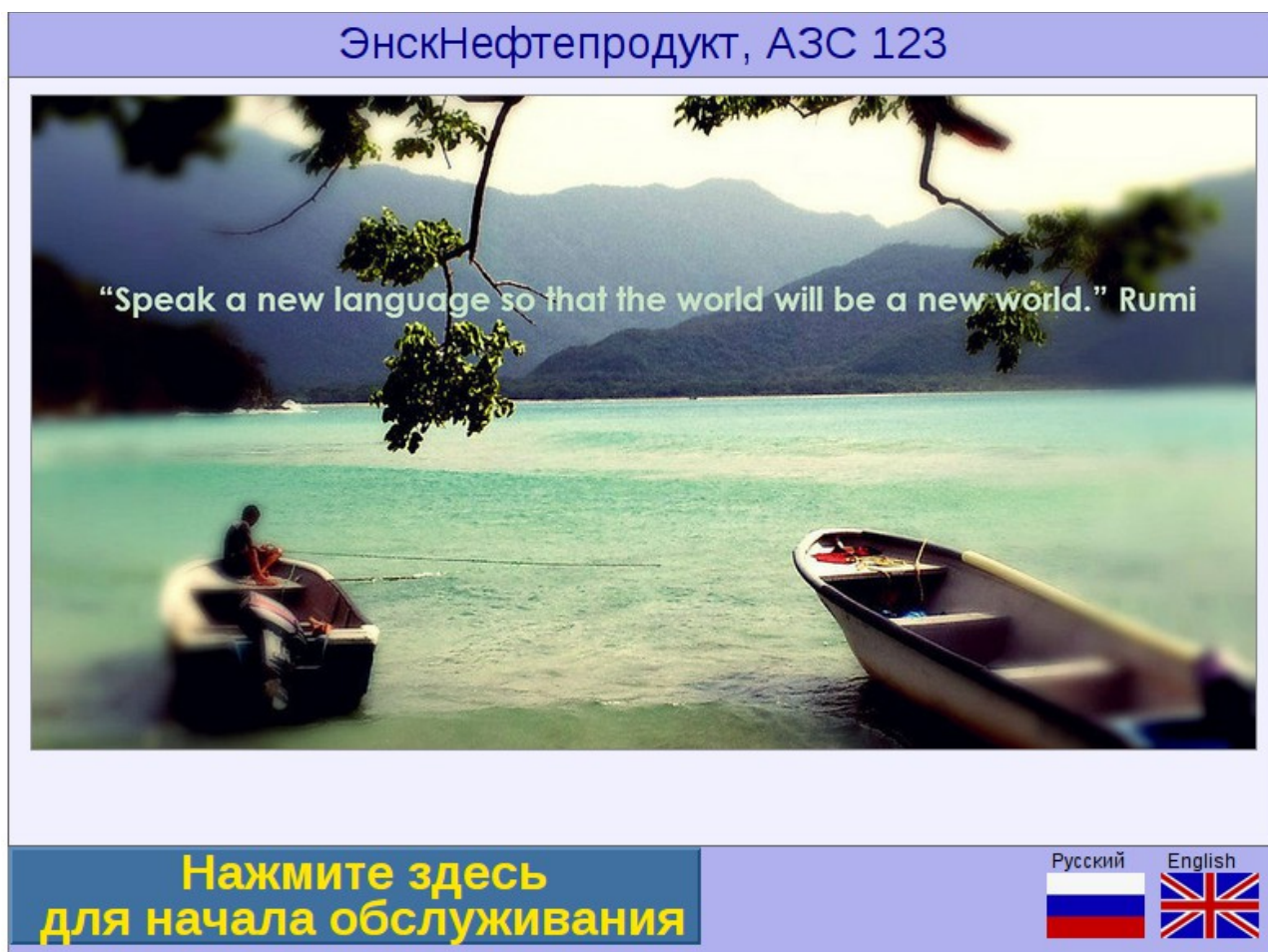
Составными частями Терминала, необходимыми Клиенту для пользования, являются следующие устройства:

- экран;
- купюроприемник для оплаты наличными;
- окно получения чека;
- картоприемник для оплаты банковской картой;
- пин-пад клавиатура для набора пин-кода при оплате банковской картой с чипом;
- сканер штрих-кода на чеке.

Рассмотрим далее пошагово порядок использования Терминала.

2.1. Начальное состояние Терминала.

В начальном, готовом к работе состоянии на экране Терминала возможно отображение рекламы: одной или нескольких картинок или фотографий. Если загружено несколько картинок, то они сменяют друг-друга с заданным временным интервалом. Например:



В данном случае для начала обслуживания следует коснуться экрана в поле кнопки

«Нажмите здесь для начала обслуживания». После этого терминал отобразит экран для выбора колонки. Если же рекламные изображения не загружены, то в начальном состоянии Терминал сразу отображает экран для выбора колонки:

ЭнскНефтепродукт, АЗС 123

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ НА НАШУ АЗС

Терминал принимает купюры номиналом: **50, 100, 500 и 1000 руб.**

ВНИМАНИЕ: терминал **не выдает сдачу.**

Телефон службы поддержки клиентов: **8-800-823-23-23**

ВЫБЕРИТЕ КОЛОНКУ ДЛЯ ЗАПРАВКИ:

1 Свободна	2 Свободна	3 Свободна	4 Свободна
5 Свободна	6 Свободна		

Выполнить возврат на банковскую карту

Русский English

В верхней строке — название организации-продавца топлива и номер АЗС.

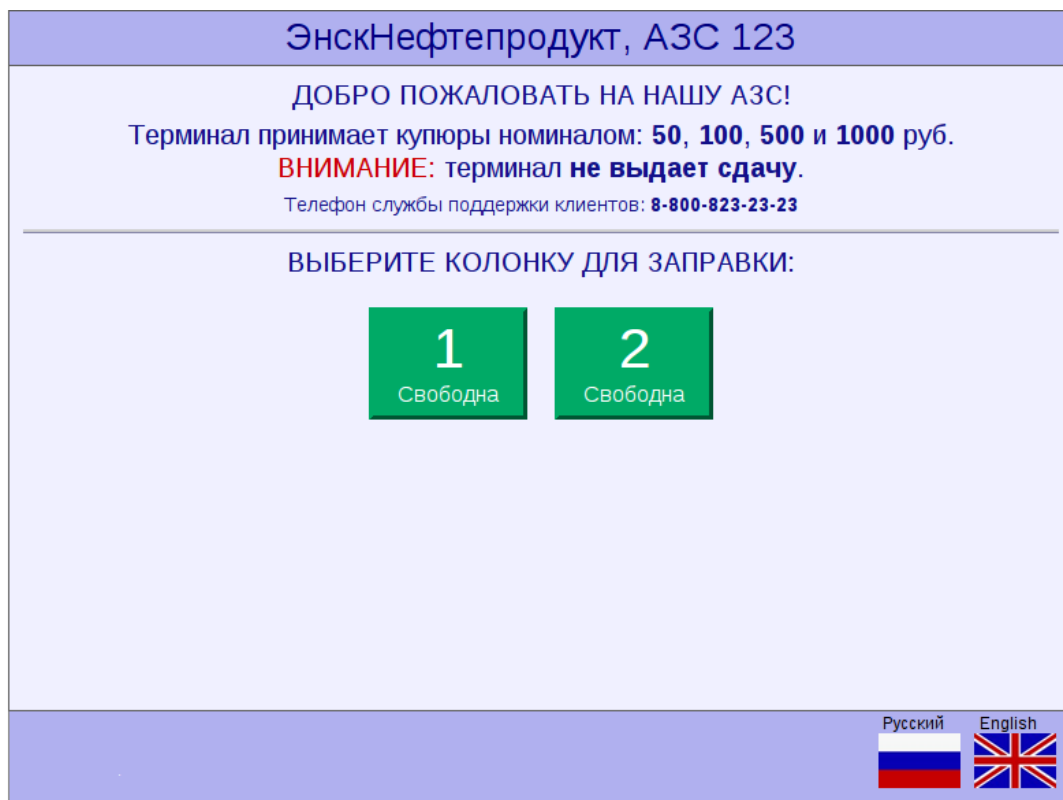
Ниже строки с названием – находится информационный и/или приветственный текст; обратите внимание на важную информацию (например: номинал принимаемых купюр, телефон службы поддержки клиентов, отсутствие функции выдачи сдачи¹).

Обратите внимание: тексты в верхней части экрана могут быть различны и зависят от настроек данного Терминала.

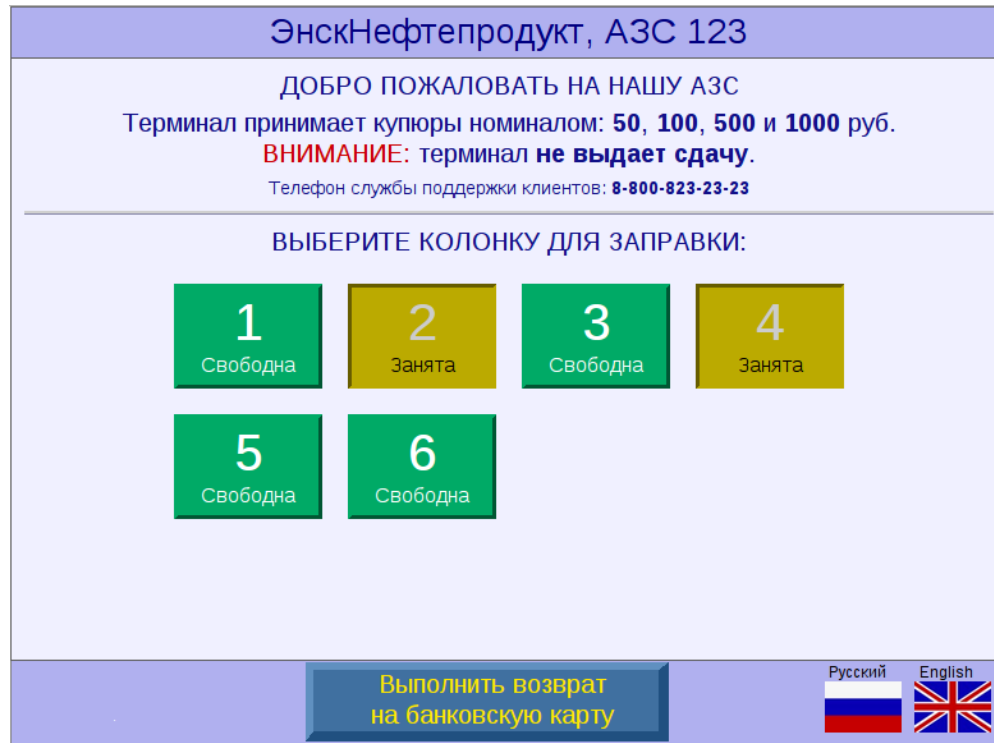
В центральной части экрана — изображены ТРК; но не все ТРК данной АЗС, а только те из них, которые обслуживаются данным Терминалом.

Например: на АЗС может быть восемь ТРК, а данный Терминал обслуживает только ТРК 1,2 или 3,4 или 1,2,3,4 и т.п. Подобный вариант представлен на изображении:

¹ Денежные средства, оставшиеся в качестве сдачи, используются Клиентом для последующих заправок.



Цвет ТРК на экране Терминала может быть различным: зеленым или желтым. ТРК отображается **зеленым**, если она **свободна**, и **желтым** — если **занята** (например, на ней в данный момент заправляется другой Клиент, ТРК не работает и т.п.; т.е. ТРК занята, если на ней в данный момент нельзя заправиться). См. изображение:



В самой нижней части экрана расположены:

- кнопка для возврата остатка на банковскую карту (только если заправка была оплачена банковской картой);
- кнопки (в виде флагов стран) для переключения языка. Над каждой кнопкой-флагом располагается название соответствующего языка. Клиент выбирает удобный для него язык из представленных на экране Терминала.

При нажатии на флаг с соответствующим языком, далее все тексты отображаются на языке, выбранном Клиентом:

NskOil, Station 123

WELCOME!

The terminal receives banknotes in denominations: **50, 100, 500 и 1000 rub.**
ATTENTION: terminal does not give change.
 Customer support callcenter: **8-800-823-23-23**

SELECT THE PUMP FOR FILLING:

1 <small>Free</small>	2 <small>Free</small>	3 <small>Free</small>	4 <small>Free</small>
5 <small>Free</small>	6 <small>Free</small>	7 <small>Free</small>	8 <small>Free</small>

Русский 
English 

Обратите внимание:

- на Терминале могут быть представлены различные языки, в зависимости от настроек данного Терминала;
- тексты на экране Терминала Пользователь может изменять;
- в имеющихся в системе специальных текстовых файлах Пользователь может всю необходимую информацию писать на различных языках;
- используемые на экране Терминала языки также гибко настраиваются в системе: количество используемых языков может быть различно;
- в системе работы Терминала настраиваются языки, которые можно выбрать, и настраивается язык по умолчанию.

В не готовом к работе (нерабочем) состоянии на экране Терминала следующее изображение:

ЭнскНефтепродукт, АЗС 123

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ НА НАШУ АЗС!

Терминал принимает купюры номиналом: **50, 100, 500 и 1000 руб.**
ВНИМАНИЕ: терминал **не выдает сдачу**.
 Телефон службы поддержки клиентов: **8-800-823-23-23**

ВЫБЕРИТЕ КОЛОНКУ ДЛЯ ЗАПРАВКИ:

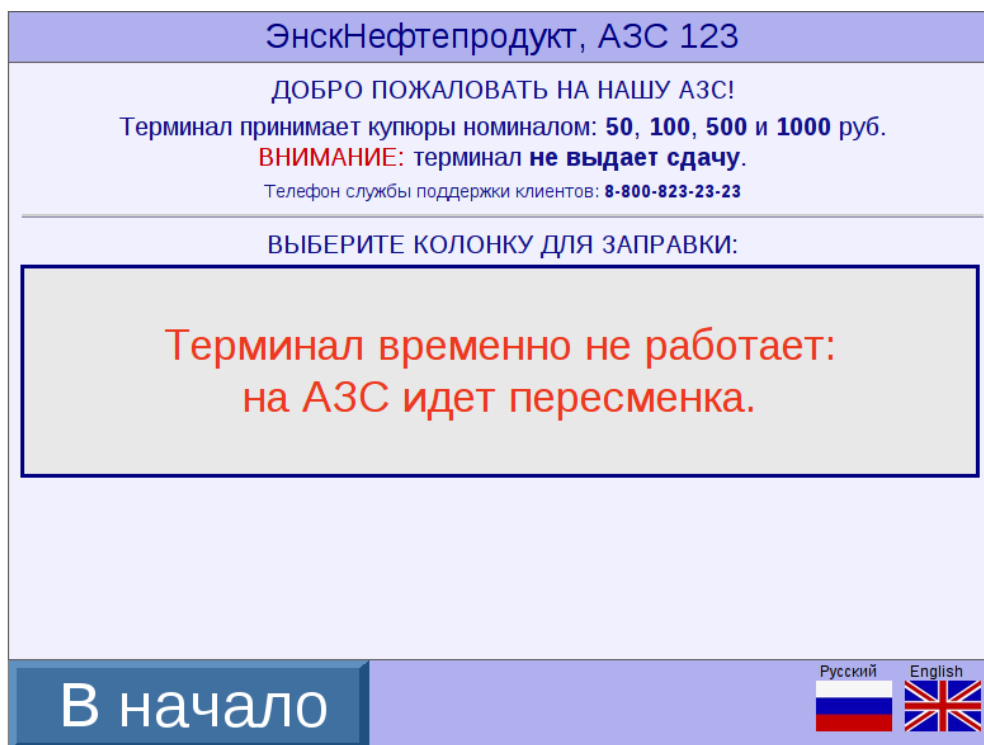
Терминал временно не работает.

В начало

Русский 
English 

В этом случае Клиенту следует пройти к другому Терминалу; обратиться к обслуживающему персоналу АЗС; связаться со службой поддержки Клиентов по указанному на Терминале телефону.

Если обслуживание на данном Терминале невозможно, на экране Терминала следующее изображение:



Сообщения "ТЕРМИНАЛ ВРЕМЕННО НЕ РАБОТАЕТ ..." могут появиться в любом состоянии Терминала (не только в начальном состоянии). Одной из возможных причин появления данных сообщений может быть кратковременное нарушение связи с сервером; в этом случае после восстановления связи Терминал продолжит свою работу.

При любых сбоях в работе Терминала Клиенту рекомендуется пройти к другому Терминалу; обратиться к обслуживающему персоналу АЗС; связаться со службой поддержки Клиентов по указанному на Терминале телефону.

В любом состоянии, если в нижней части экране Терминала отображается кнопка **В начало** - ее можно нажать, чтобы перейти (вернуться) в начало.

2.2. Выбор способа оплаты.

Перед заправкой Клиент должен **снять с ТРК пистолет** с тем сортом топлива, которым он хочет заправиться, **вставить пистолет в заправочный бак автомобиля**, затем **коснуться зеленого квадрата с нужным номером свободной ТРК** на экране Терминала.

Далее на Терминале открывается окно ВЫБОР СПОСОБА ОПЛАТЫ, см. изображение:

ЭнскНефтепродукт, АЗС 123

Выбрана колонка: **2**

Выбран продукт: **A95**
Цена 30 руб 40 коп

Снят пистолет с сортом: **A95**

Если все верно, выберите способ оплаты:

Оплата наличными

Ввести код с чека

Оплата банковской картой

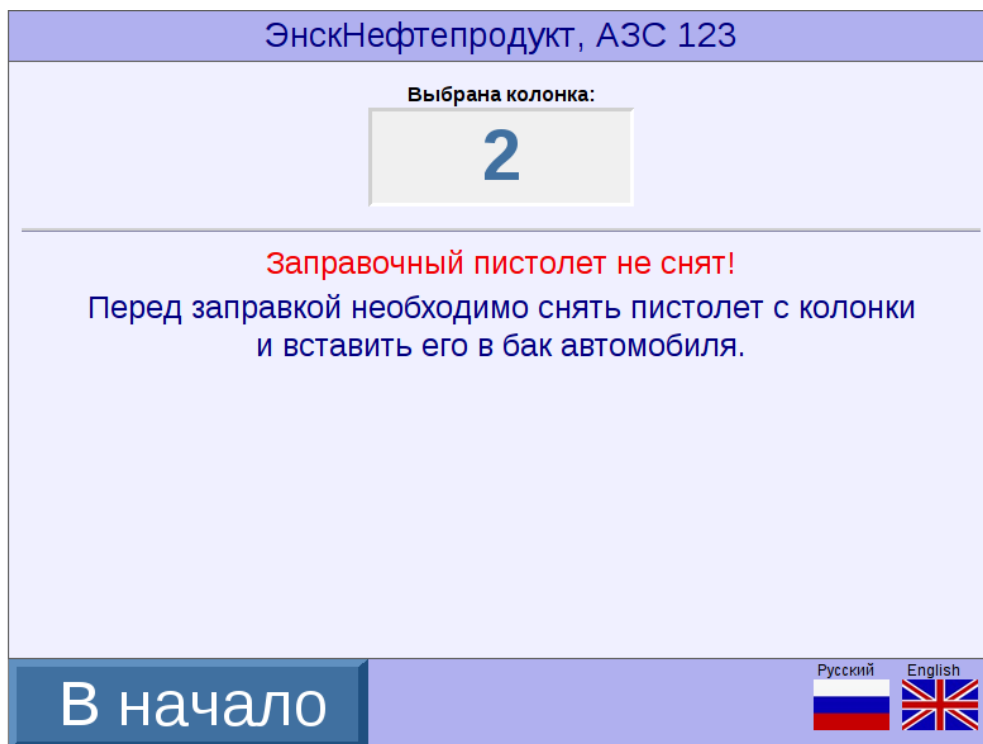
В начало

Русский English

На экране Терминала Клиент видит:

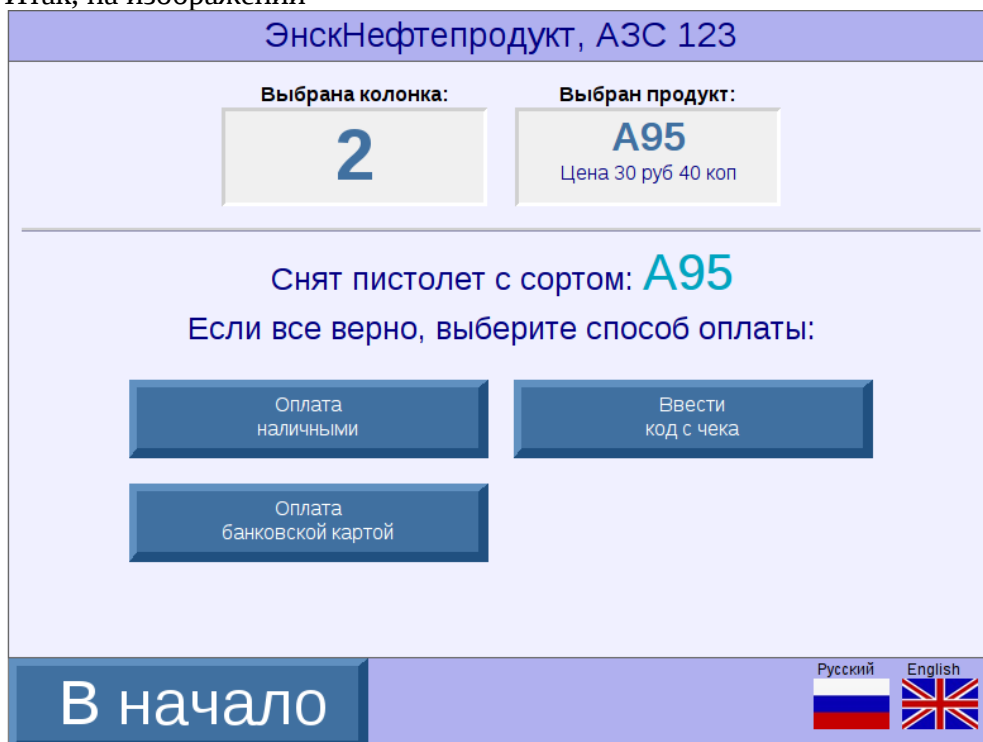
- номер выбранной ТРК;
- выбранный сорт топлива;
- подтверждение, что Клиент снял пистолет с нужным сортом топлива.

В случае, **если Клиент не снял с ТРК пистолет**, то на экране Терминала появляется предупреждающее изображение ЗАПРАВОЧНЫЙ ПИСТОЛЕТ НЕ СНЯТ:



Клиенту необходимо снять с ТРК и вставить в заправочный бак автомобиля пистолет с нужным сортом топлива, тогда изображение на экране Терминала поменяется на предыдущее (в которой Клиент сможет выбрать способ оплаты за топливо).

Итак, на изображении



Клиент видит номер ТРК, которую он выбрал, сорт топлива и его цену. Если Клиент не хочет изменить все эти выбранные им параметры, т.е. если всё выбрано верно, **далее Клиенту надо выбрать тип оплаты.**

В настоящее время возможны следующие типы оплаты:

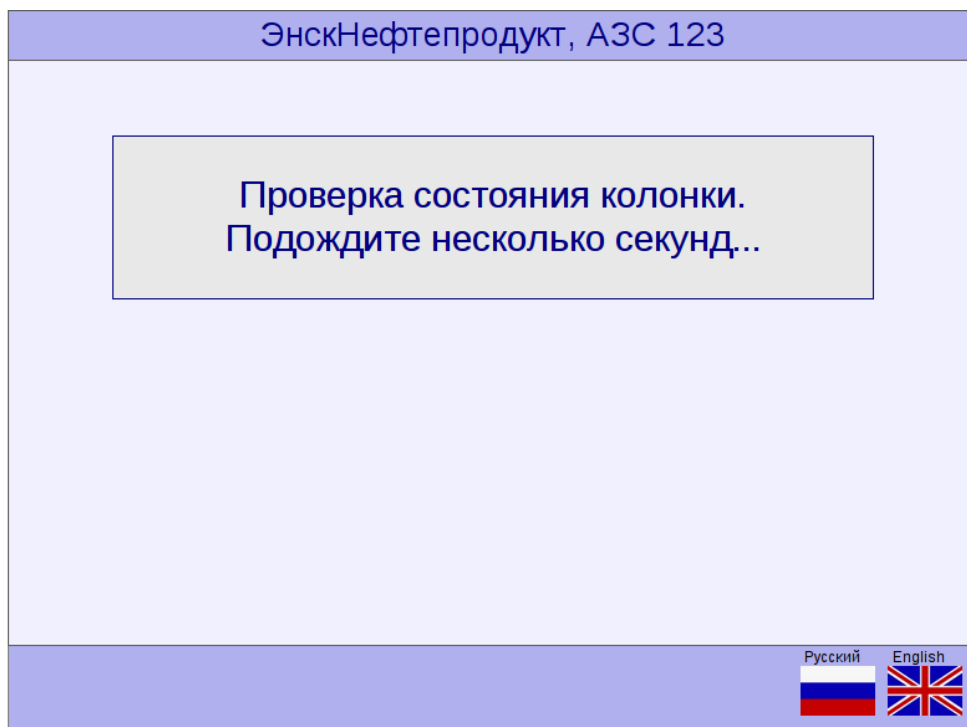
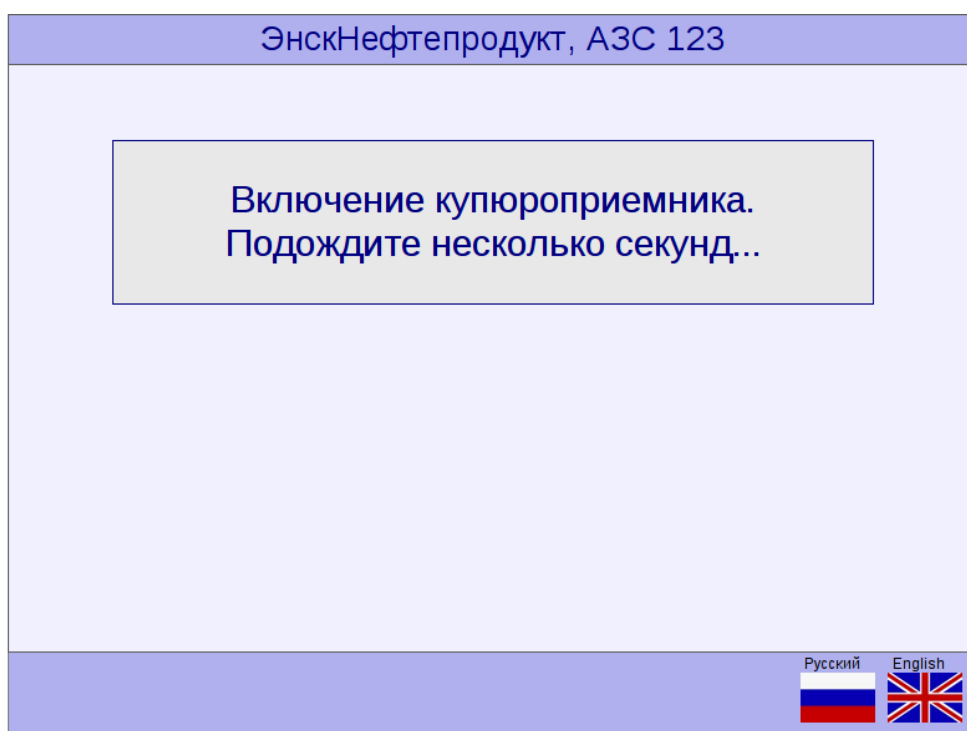
- за наличные;
- по банковской карте;
- по коду (штрих-коду), напечатанному в чеке (*порядок оплаты по штрих-коду на чеке*)

описан ниже – см. п. 2.5. Заправка по штрих-коду из чека).

Для выбора нужного типа оплаты Клиенту нужно коснуться соответствующего изображения (кнопки) на экране Терминала.

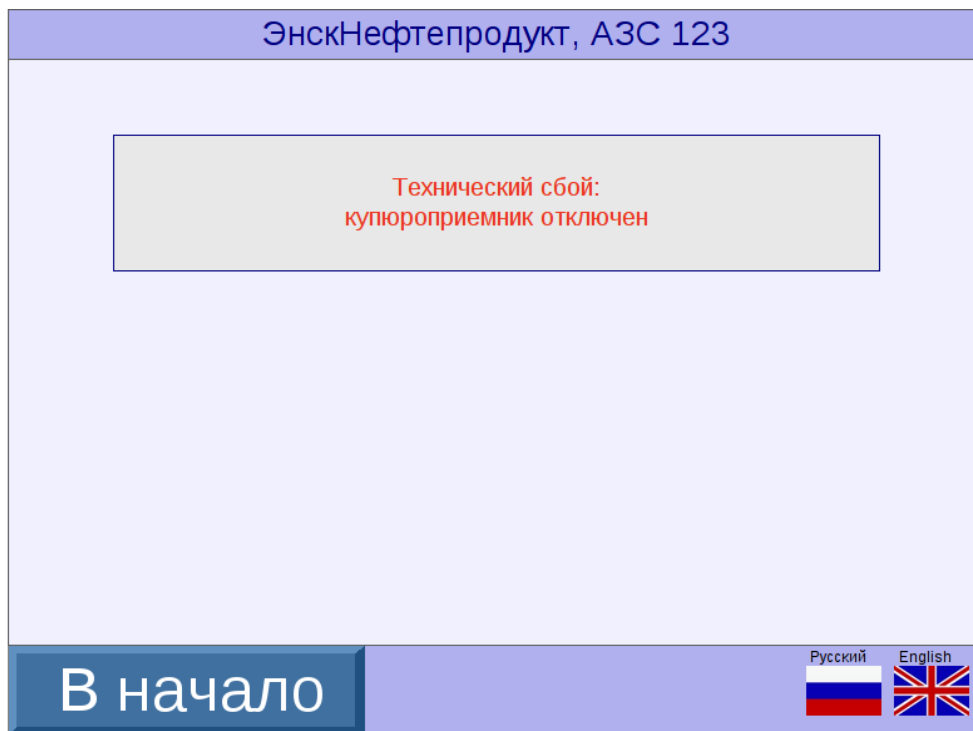
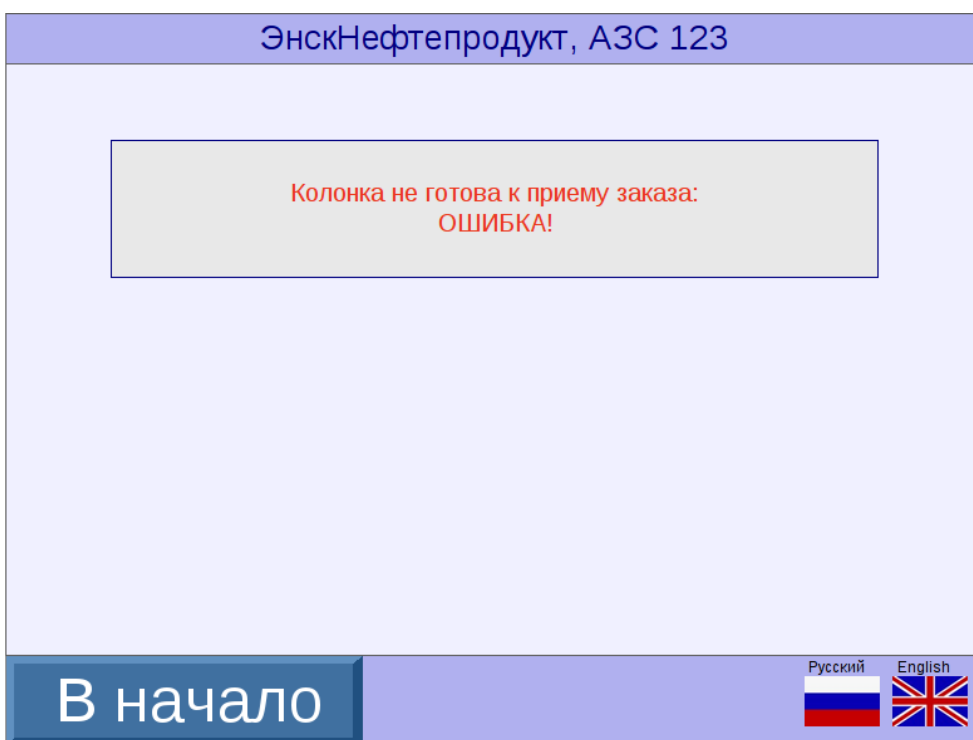
2.3. Оплата наличными.

В случае, если Клиент выбрал (коснулся на экране Терминала) кнопку **Оплата наличными**, далее происходит проверка оборудования; на экран Терминала в это время выдаются СООБЩЕНИЯ, ПРИЗЫВАЮЩИЕ ПОДОЖДАТЬ, см. изображения:



В это время проверяется состояние ТРК, включается купюроприемник.

В случае, если проверка покажет, что **в данный момент оборудование не готово к работе** (т.е., например: ТРК не готова к приему заказа, купюроприемник не готов к приему купюр), на экран Терминала **выдается соответствующее сообщение, ПОЯСНЯЮЩЕЕ ПРИЧИНУ ОТКАЗА**, см. изображения:



При этом состоянии Терминала у Клиента имеются следующие возможности:

- дождаться, когда через определенное время изображение на экране Терминала сменится на начальное
ИЛИ
- нажать на кнопку **В начало**.

В случае, если проверка покажет, что **в данный момент оборудование к работе готово**, изображение на экране Терминала **ПРЕДЛАГАЕТ КЛИЕНТУ ВВЕСТИ ДЕНЕЖНЫЕ**

КУПЮРЫ В КУПЮРОПРИЕМНИК:

ЭнскНефтепродукт, АЗС 123		
Выбрана колонка: <div>1</div>	Выбран продукт: <div>A95</div> <div>Цена 30 руб 40 коп</div>	Оплата: <div>Оплата наличными</div>
Вы ввели <div>0</div> рублей		Объем заправки: <div>0.00</div> литров
<p>Минимально возможный отпуск: 1 литр.</p> <p>Вводите в купюроприемник деньги по одной купюре, затем нажмите "Заправить"</p> <p>Внимание! Терминал не выдает сдачу. При неполной заправке Вы сможете заправить остаток, введя код, который будет напечатан в чеке.</p> <div> <div>Отказаться от заправки</div> <div>Начать заправку</div> </div>		
<div> <div>Русский</div> <div>English</div> </div>		

Клиент видит на экране Терминала следующую информацию:

- выбранную ТРК;
- выбранный сорт топлива;
- выбранный тип оплаты;
- сумму введенных денег;
- количество литров топлива, которое можно получить на введенные в купюроприемник деньги.

Внимание:

Деньги в купюроприемник необходимо **вводить по одной купюре!**

Минимально возможный отпуск топлива **1 литр!**

После приема каждой купюры ОТОБРАЖАЮТСЯ: СУММА ВВЕДЕННЫХ ДЕНЕГ И ОБЪЕМ ЗАПРАВКИ, см. изображение:

ЭнскНефтепродукт, АЗС 123

Выбрана колонка:

1

Выбран продукт:

A95
Цена 30 руб 40 коп

Оплата:

Оплата
наличными

Вы ввели

1000

рублей

Объем заправки:

32.89 литров

Минимально возможный отпуск: 1 литр.

Вводите в купюроприемник деньги по одной купюре, затем нажмите "Заправить"

Внимание! Терминал не выдает сдачу. При неполной заправке Вы сможете заправить остаток, введя код, который будет напечатан в чеке.

Отказаться
от заправки

Начать
заправку

Русский

English

После введения в купюроприемник **нужного количества купюр**, Клиенту нужно нажать на экране Терминала на кнопку **Начать заправку**.

В случае, если **после введения** в купюроприемник **всех купюр** Клиент **не нажимает** на кнопку **Начать заправку**, **через определенное время (120 сек)** заправка начнется **автоматически**.

(Примите во внимание, что возврат уже введенных в купюроприемник денежных средств невозможен! Уже введенные деньги можно будет использовать для последующей заправки, получив на Терминале чек со штрих-кодом; процедура описана ниже – см. п. 2.5. Заправка по штрих-коду из чека).

Вместо кнопки Начать заправку Клиент может нажать на кнопку **Отказаться от заправки**. (Например, в случае, если снят не тот пистолет). После нажатия на кнопку **Отказаться от заправки**, Клиент видит на экране Терминала следующее изображение:

ЭнскНефтепродукт, АЗС 123

Вы уже ввели купюры в купюроприемник, но нажали кнопку
ОТКАЗ ОТ ЗАПРАВКИ!

Обращаем внимание, что терминал не возвращает введенные купюры!
После подтверждения отказа от заправки Вы получите чек, в котором будет
напечатана сумма введенных Вами денег и код, который можно будет
использовать на этой АЗС для заправки на указанную сумму любым продуктом
и с любой ТРК в течение трех месяцев.

Вы также можете вернуть наличные в офисе нашей организации.
Для получения дополнительной информации звоните в службу поддержки,
телефон которой указан на терминале.

Продолжить
ввод денег

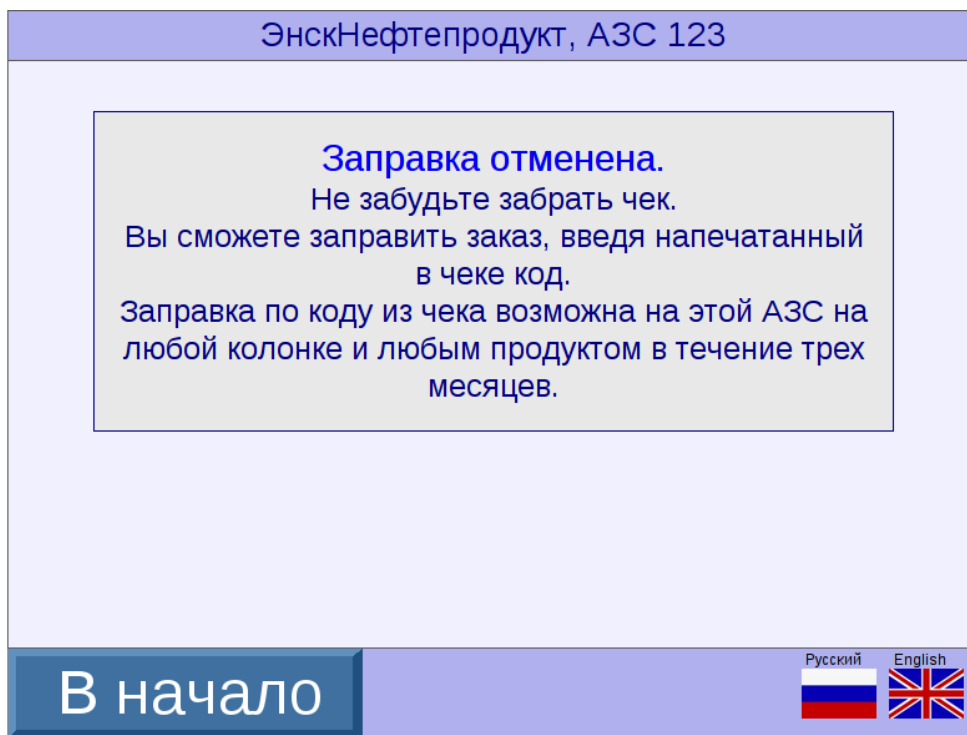
Подтвердить
отказ от заправки

Русский

English

В данный момент Клиент может:

- вернуться и продолжить ввод денег (нажав на кнопку **Продолжить ввод денег**) ИЛИ
- подтвердить отказ (нажав на кнопку **Подтвердить отказ от заправки**), тогда Клиент видит на экране окно ОТМЕНЫ ЗАПРАВКИ, см. изображение:



В этот момент **Терминал напечатает ЧЕК на сумму принятых денег** (пример чека – см. на следующей странице на рисунке *Образец чека на сумму принятых денег при оплате наличными*), в этом чеке имеется **штрих-код**. Далее (позже) Клиент может снять другой пистолет, **ввести этот штрих-код** (вручную или сканером) и **заправиться на указанную в чеке сумму**.

Таким образом, отказавшись от заправки, Клиент не теряет свои деньги, а может заправиться позже, имея при себе чек со штрих-кодом (полученный при отказе от заправки).

Внимание:

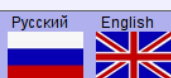
сохраняйте полученный чек со штрих-кодом, чтобы иметь в дальнейшем возможность заправиться на неизрасходованные деньги!

(Подробный порядок заправки по штрих-коду будет описана далее – см. п. 2.5. *Заправка по штрих-коду из чека*).

Если же **Клиент** не отказался от заправки, а нажал на кнопку **Начать заправку**, то далее сначала идут проверки; при этом на экране Терминала появляются **сообщения о ВЫКЛЮЧЕНИИ КУПЮРОПРИЕМНИКА и ВКЛЮЧЕНИИ КОЛОНКИ**, см. изображения:

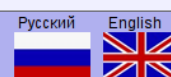
ЭнскНефтепродукт, АЗС 123

Выключение купюроприемника.
Подождите несколько секунд...



ЭнскНефтепродукт, АЗС 123

Включение колонки.
Подождите несколько секунд...



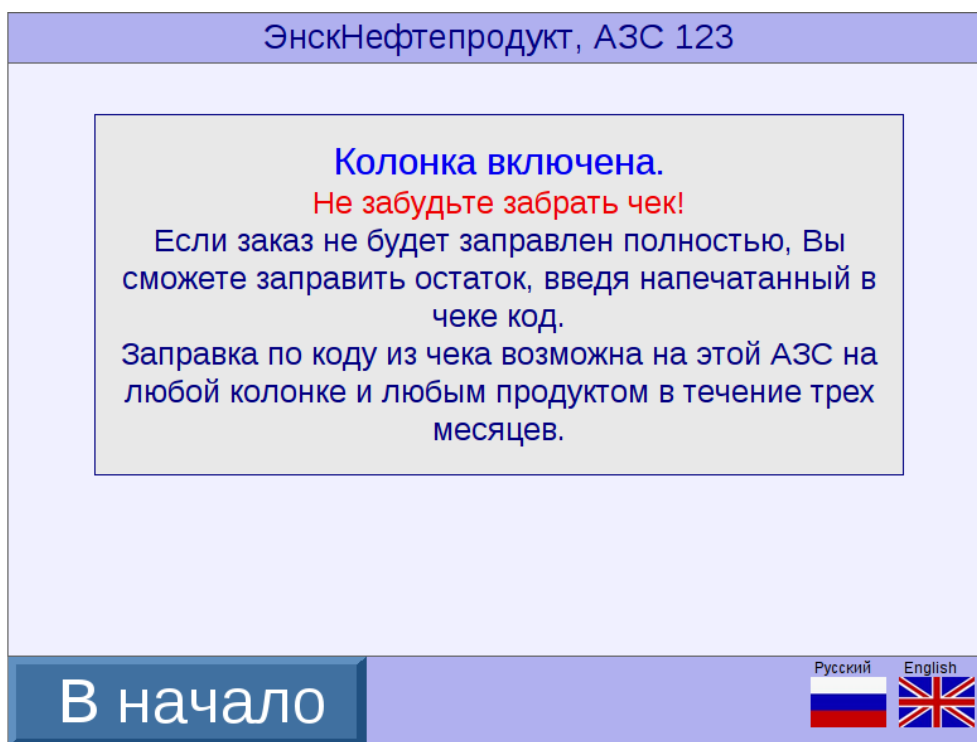
Затем **печатается чек.**

Пример чека показан на рисунке:



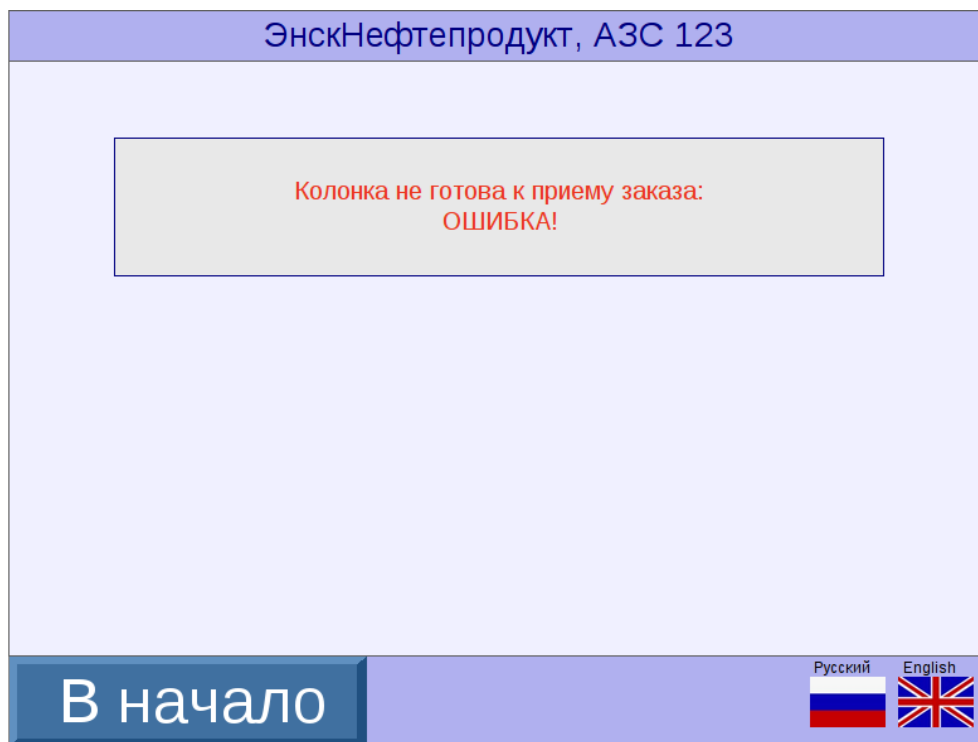
Образец чека на сумму принятых денег при оплате наличными.

Включается ТРК:



Появившееся **сообщение на экране** Терминала информирует Клиента о том, что **если заказ не будет заправлен полностью** (например: заказанное Клиентом количество литров топлива не поместилось в бак, произошел технический сбой на ТРК), то **в дальнейшем Клиент сможет заправить остаток, введя штрих-код**, напечатанный в чеке (образец чека – см. на предыдущей странице).

В случае, если произошел **технический сбой** и **ТРК не включилась**, то на экране Терминала появляется **сообщение ОБ ОШИБКЕ**, например - см. изображение:



В этот момент также печатается чек со штрих-кодом:



По штрих-коду из чека Клиент может повторить попытку заправиться на этой или любой другой ТРК данной АЗС.

2.4. Оплата банковской картой.

Если на изображении

ЭнскНефтепродукт, АЗС 123

Выбрана колонка: **2**

Выбран продукт: **A95**
Цена 30 руб 40 коп

Снят пистолет с сортом: **A95**

Если все верно, выберите способ оплаты:

Оплата наличными Ввести код с чека

Оплата банковской картой

В начало Русский English

Клиент для оплаты выбрал (коснулся на экране Терминала) кнопку **Оплата банковской картой**, то появляется следующее изображение:

ЭнскНефтепродукт, АЗС 123

Выбрана колонка: **1**

Выбран продукт: **A95**
Цена 30 руб 40 коп

Оплата: **Банковская карта**

Вы ввели литров

Стоимость: **0.00 руб.**

Введите количество литров и нажмите ГОТОВО

1	2	3	4	5	←
6	7	8	9	0	Готово

В начало Русский English

Клиент видит на экране Терминала следующую информацию:

- выбранную ТРК;
- выбранный сорт топлива;
- выбранный тип оплаты;

- сумму введенных денег;
- количество литров приобретаемого Клиентом топлива.

Клиенту нужно **ввести количество литров топлива для заправки** (коснувшись соответствующих цифр на экране Терминала), см. изображение:

ЭнскНефтепродукт, АЗС 123

Выбрана колонка:	Выбран продукт:	Оплата:
1	A95 Цена 30 руб 40 коп	Банковская карта

Вы ввели **10** литров
Стоимость: 304.00 руб.

Введите количество литров и нажмите ГОТОВО

1	2	3	4	5	←
6	7	8	9	0	Готово

В начало
Русский English
 

При введении количества литров топлива, на экране Терминала **Клиент видит также и стоимость введенного количества топлива.**

После нажатия Клиентом кнопки **Готово**, на экране Терминала появляется изображение, которое **ПРЕДЛАГАЕТ КЛИЕНТУ ВСТАВИТЬ КАРТУ ДЛЯ ОПЛАТЫ ПОКУПКИ:**

ЭнскНефтепродукт, АЗС 123

Оплата Покупки

ПРЕДЪЯВ. КАРТУ>>

Вставьте карту в считыватель до упора так, как показано на рисунке.

Затем, если Ваша карта *не имеет чипа* (имеет только магнитную полосу), сразу **выньте ее из считывателя**: карта будет прочитана и начнется процесс оплаты.

Если Ваша карта *имеет чип*, ее надо будет вынуть **по окончаниии** оплаты.



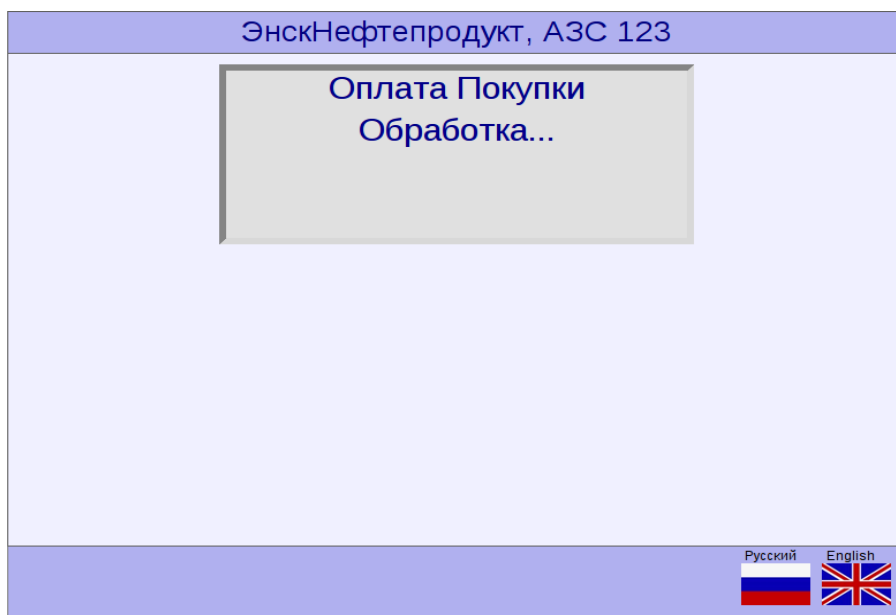
Русский English
 

В этот момент Клиенту нужно **вставить карту в картоприемник**. На экране поясняется порядок действий Клиента с различными типами карт. **В зависимости от типа карты**, если

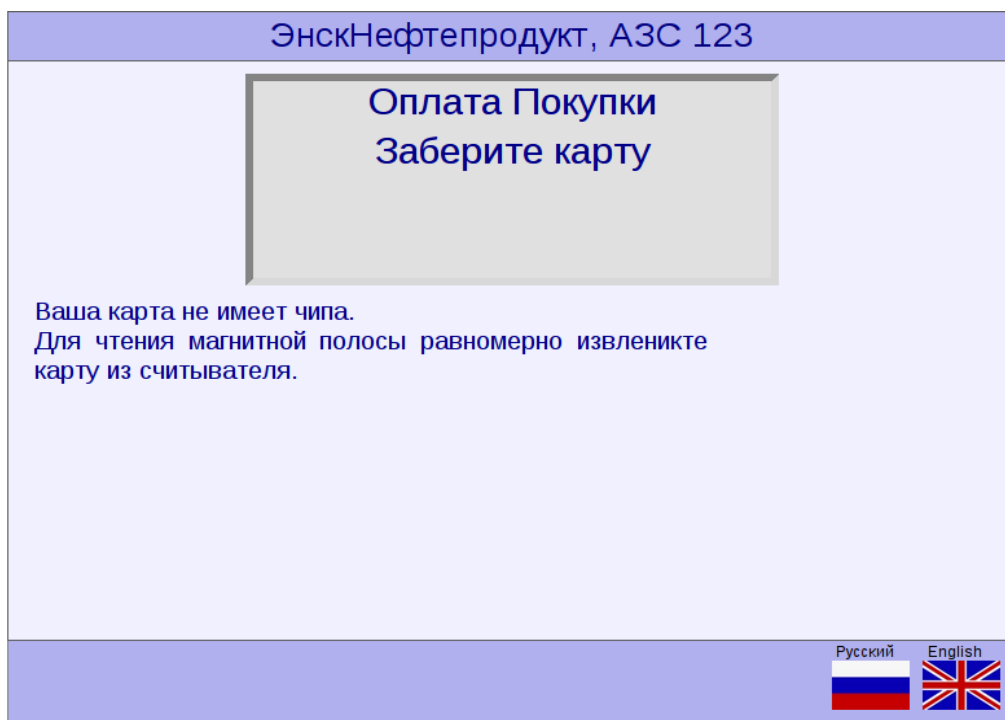
- карта с **чипом** - ее надо **вставить до упора**;
- карта только с **магнитной полосой** - ее надо **вставить**, а затем взять карту двумя пальцами за край **и аккуратно вытянуть** (т.к. магнитная полоса читается только при движении карты наружу).

(Поясняющие тексты и изображения могут быть различного дизайна, установленного организацией-продавцом топлива).

После того, как Клиент вставил карту в картоприемник, и карта считалась, на экране Терминала появляется **сообщение** о том, что **идет ОБРАБОТКА КАРТЫ**, см. изображение:



Затем - **ТОЛЬКО ДЛЯ КАРТ С МАГНИТНОЙ ПОЛОСОЙ!** - на экране Терминала появляется **сообщение**:

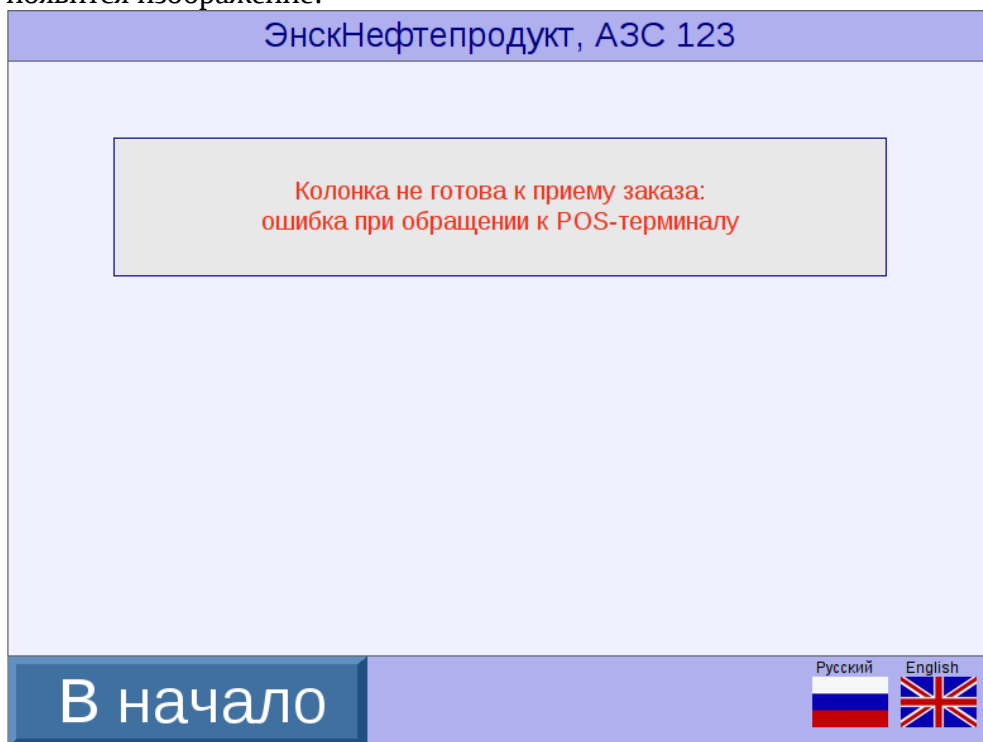


Следует вынуть карту из считывателя для чтения магнитной полосы. После ее прочтения появляется сообщение с номером карты и суммой покупки:



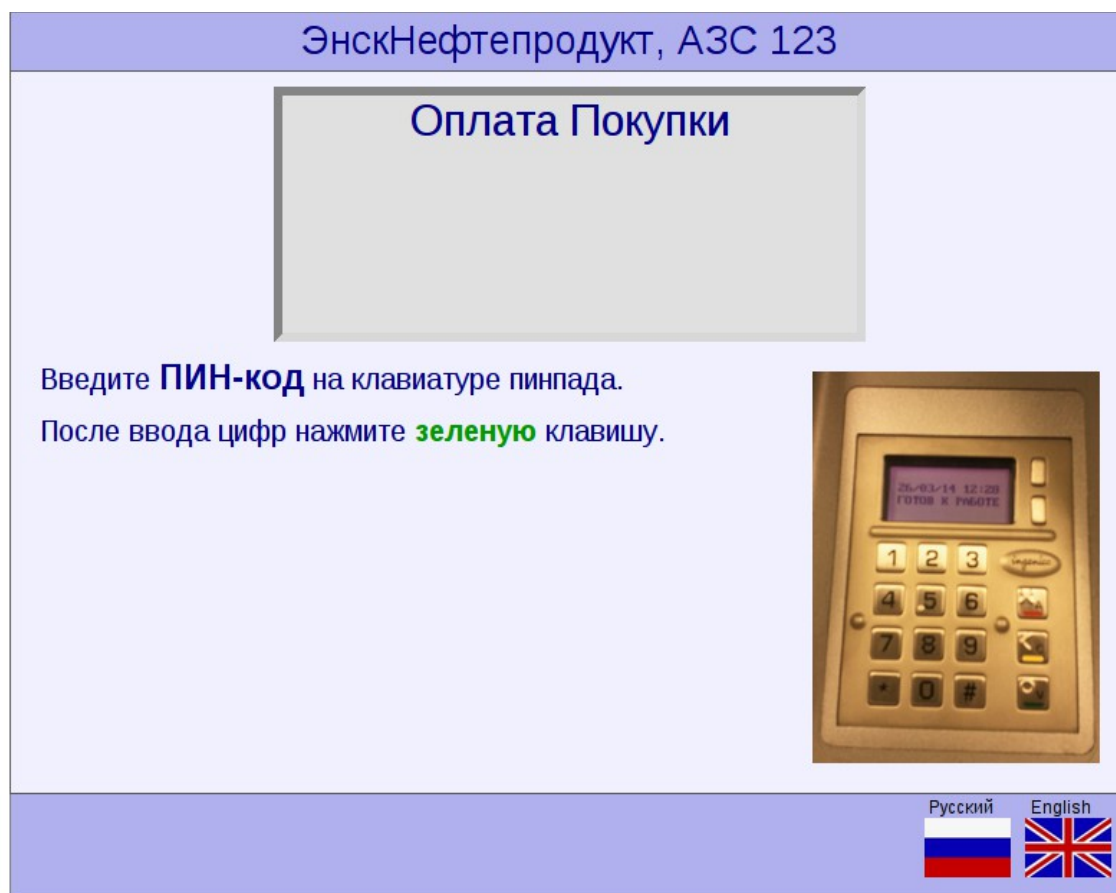
Клиенту нужно **проверить свой заказ и нажать кнопку Да (Продолжить)**.

Если Клиент нажмет **кнопку Нет** и тем самым **отменит заправку**, то на экране Терминала появится изображение:

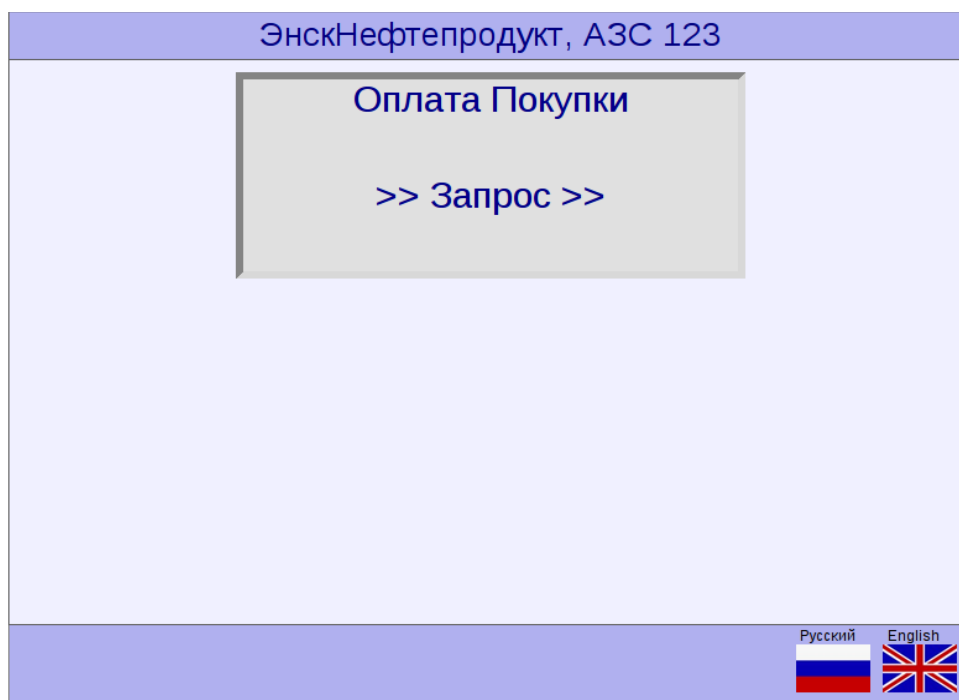


Если Клиент **нажал кнопку Да**, то на экране Терминала появится показанное ниже изображение. *Переход к этому изображению производится сразу после вставки карты с чипом:*

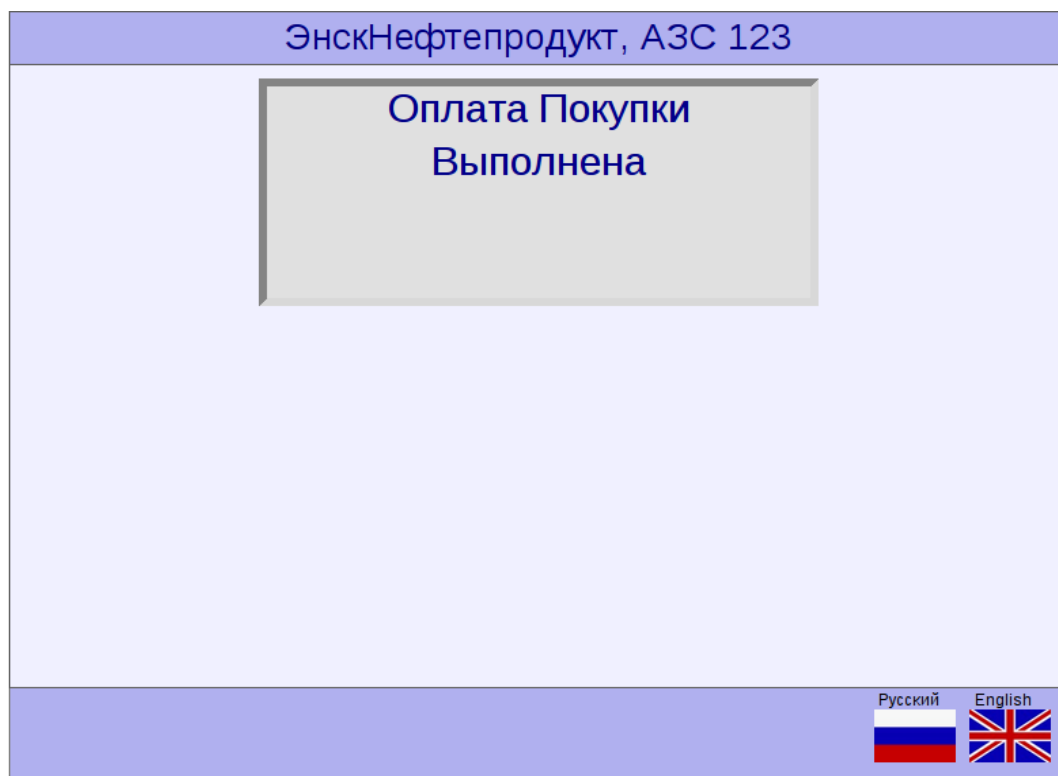
Для подтверждения оплаты Клиенту надо **ввести цифры пин-кода на пин-пад клавиатуры**.



Далее на экране Терминала будут появляться сменяющие друг друга сообщения, информирующие о ходе процесса оплаты (**сообщения СОЕДИНЕНИЕ, ЗАПРОС, ОТВЕТ**):

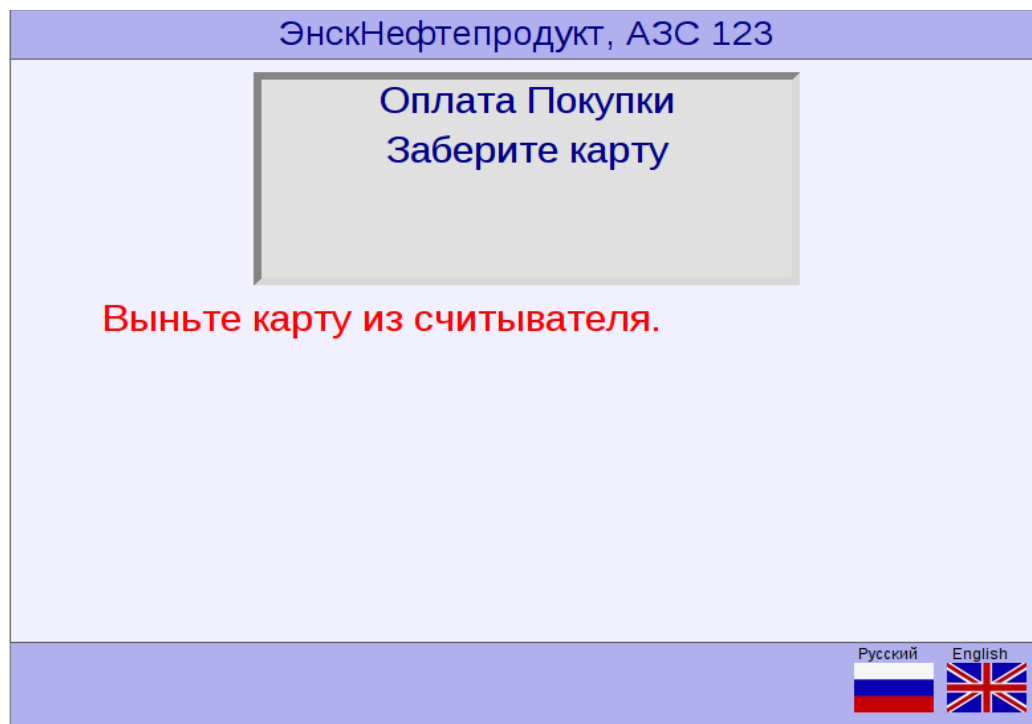


Клиент ожидает завершения процесса оплаты; **если оплата завершилась успешно и без ошибок**, то на экране появляется следующее сообщение, см. изображение:



Здесь отображается текст и код ошибки (или отсутствие ошибки). Этот же текст параллельно отображается и на экране пин-пада.

В конце,если в картоприемник была вставлена карта с чипом, отображается сообщение с требованием вынуть карту:



И, после успешного завершения оплаты, **будет напечатан чек.**

Пример чека показан на рисунке:

```

*****
*      ОАО СКБ ВТ "ИСКРА"      *
*      Генеральный поставщик    *
*      фискальных регистраторов *
*      семейства ПРИМ           *
*****
Серийный N: 103672      N Док: 01364
06-03-2014              12:32
Кассир: 16              Чек N: 00012
-----
TVR:                    0000008000
TSI:                    E800
      ЗАО "СУРГУТНЕФТЕГАЗБАНК"

      ООО "Нефтепродукттехника"
      АЗС N 1000
      г. Москва, Можайское ш., д.6, к.1
06/03/14                14:31
Терминал ID             BUKTSG01
      ЧЕК N 48
      Оплата Покупки

Maestro
PAN                    *****5111
КЛИЕНТ                 TEST CARD 23

AID                    A0000000043060

СУММА (РУБ):           304.00
      ОДОБРЕНО

Код ответа              0
Код авторизации        439240 B
      ВВЕДЕН ПИН-КОД

      ТЕЛ. БАНКА: 8(800)200-88-04
      ====Спасибо за покупку!====

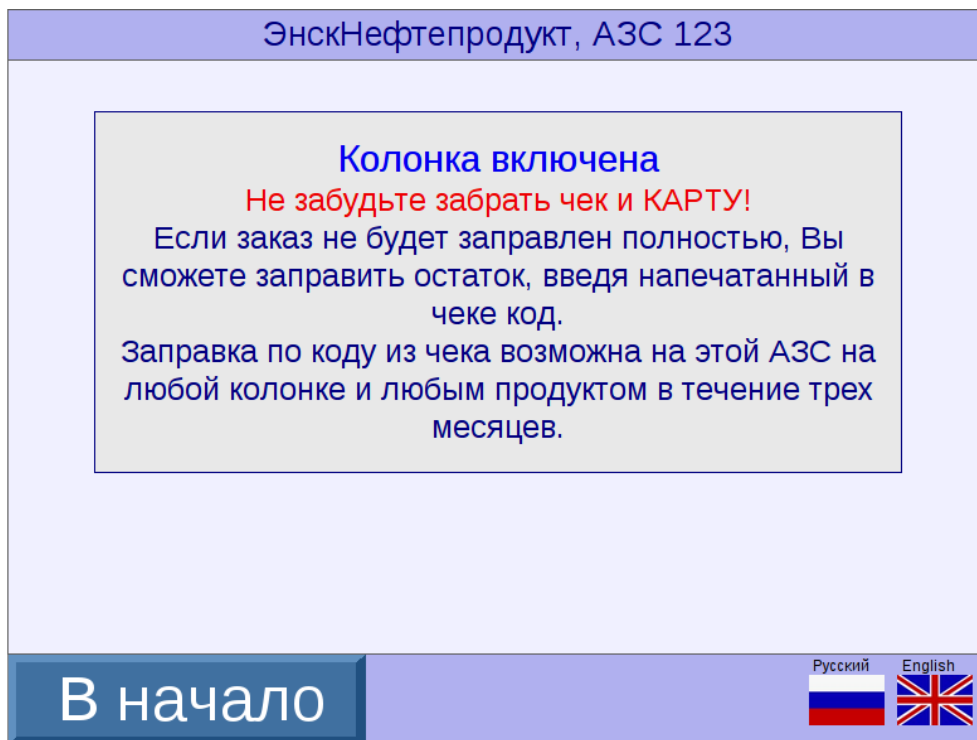
-----
10.000X30.40 A95 класс 4      304.00 РУБ
ИТОГО:                      304.00 РУБ
ПРОДАЖА
МПС:                        304.00 РУБ

* 0 6 2 8 5 3 9 9 1 8 2 9 4 6 8 *
Рег. N: xxxxxxxxxx      ИНН: xxxxxxxxxx
      НЕ ФИСКАЛЬНЫЙ РЕЖИМ
xxxxxxx #xxxxxx      xxxxxxxxxx

```

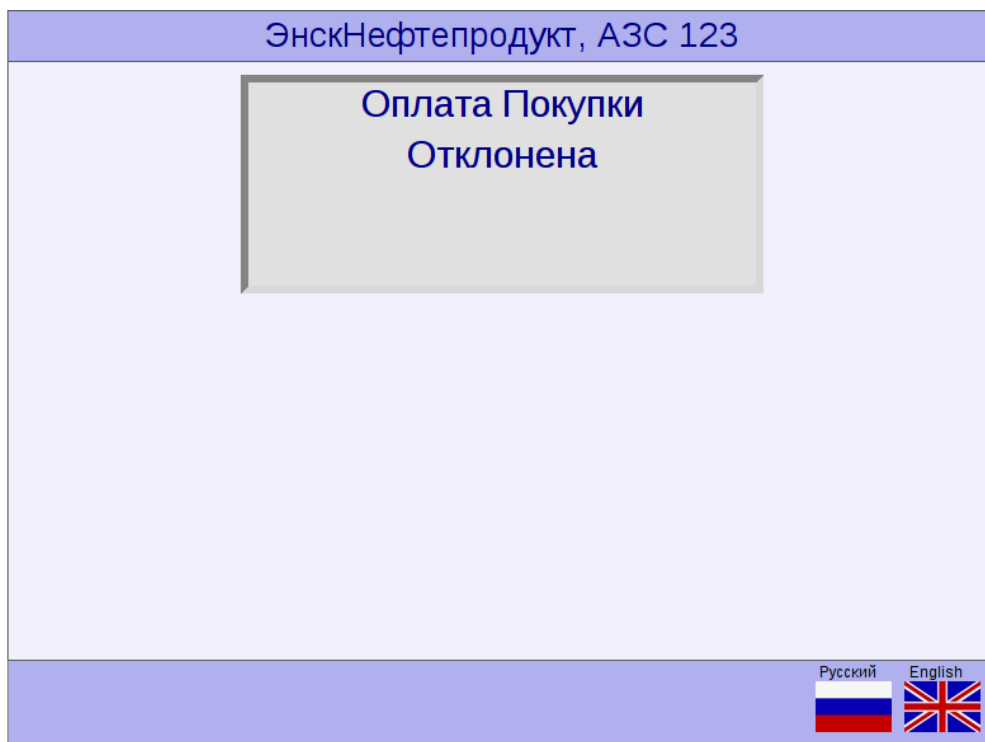
Образец чека на сумму принятых денег при оплате банковской картой.

Затем **Включается ТРК** и отображается соответствующее сообщение:

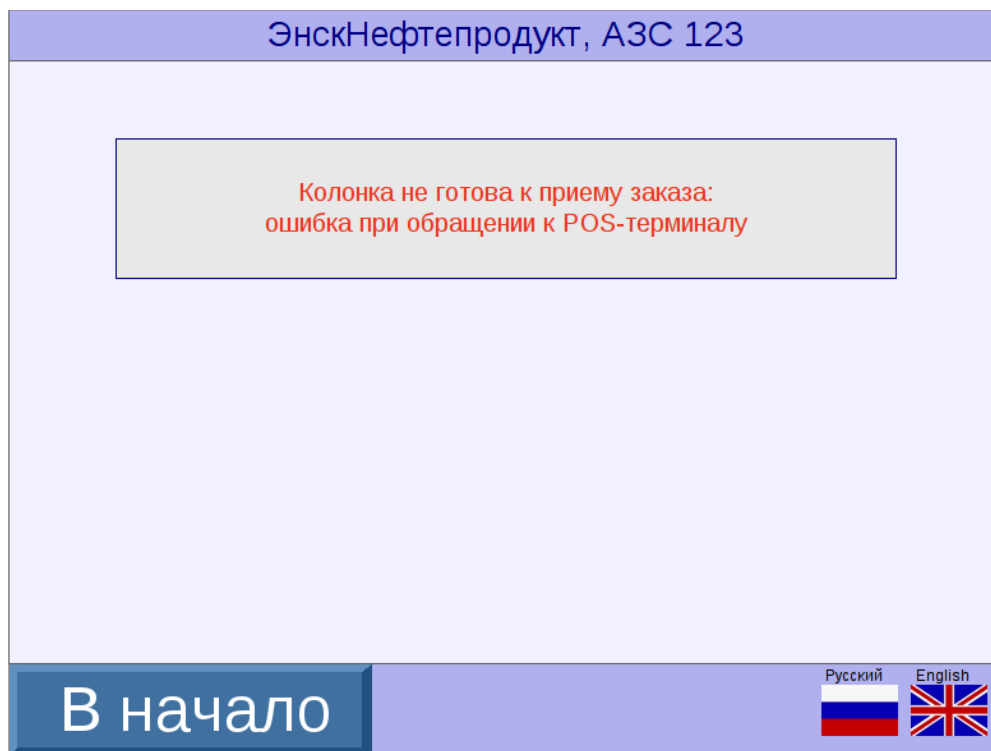


Также, **сообщение на экране** Терминала информирует Клиента о том, что **если заказ не будет заправлен полностью** (например: заказанное Клиентом количество литров топлива не поместилось в бак, произошел технический сбой на ТРК), то **в дальнейшем Клиент сможет заправить остаток, введя штрих-код**, напечатанный в чеке (образец чека – см. на предыдущей странице).

Если же **покупка не оплачена (оплата не прошла)**, то на экране Терминала появляется **сообщение об ОТКЛОНЕНИИ ОПЛАТЫ**, см. изображение:



и затем **сообщение ОБ ОШИБКЕ**, см. изображение:



В данном случае **будет напечатана только квитанция с отказом:**



Как видно, штрих-код не печатается, так как не было оплаты.

2.5. Заправка по штрих-коду из чека.

Прежде, чем будет описан порядок действий Клиента при осуществлении заправки по штрих-коду из чека, напомним:

- **перед заправкой** за наличные или по карте **Клиент получает чек со штрих-кодом** из окна получения чека на Терминале;
- **чек будет напечатан перед началом включения ТРК;**
- Клиент получит чек **на случай технического сбоя оборудования** (т.е. если ТРК не включилась), а также, **если заказ был не долит** (т.е. если в бак автомобиля поместилось меньше топлива, чем было оплачено Клиентом)
- на сумму **сдачи** от не долитого заказа Клиент в дальнейшем **сможет заправиться, введя штрих-код из чека;**
- **штрих-код позволяет Клиенту заправиться** (позже) **НА ДАННОЙ АЗС с любой ТРК и любым продуктом** (сортом топлива) **в течение определенного времени** (например — *трех месяцев*; срок может быть различен и устанавливается организацией-продавцом топлива с соблюдением законодательства РФ);
- для Клиента существует и **ВОЗМОЖНОСТЬ НЕ ПОЛУЧАТЬ СДАЧУ** (заправляясь по штрих-коду из чека), а **ПОЛУЧИТЬ НАЛИЧНЫЕ В ОФИСЕ** организации-продавца топлива.

Примите во внимание, что получение сдачи наличными в офисе организации-продавца топлива может быть сопряжено с потерями времени на данную поездку!

Итак, если на изображении

The screenshot shows a digital interface for a fuel pump terminal. At the top, a purple header bar contains the text "ЭнскНефтепродукт, АЗС 123". Below this, the screen is divided into two columns. The left column is labeled "Выбрана колонка:" and displays a large number "2" inside a light gray box. The right column is labeled "Выбран продукт:" and displays "A95" in blue, with "Цена 30 руб 40 коп" below it. A horizontal line separates this section from the next. Below the line, the text "Снят пистолет с сортом: A95" is shown in blue. Underneath, it says "Если все верно, выберите способ оплаты:". There are three blue buttons with white text: "Оплата наличными" (top left), "Ввести код с чека" (top right), and "Оплата банковской картой" (bottom left). At the bottom of the screen, there is a dark blue bar. On the left, it says "В начало" in white. On the right, there are two language selection options: "Русский" with a Russian flag icon and "English" with a British flag icon.

Клиент выбрал (коснулся на экране Терминала) кнопку **Ввести код с чека**, то далее сразу на экране **появляется окно ВВЕДЕНИЯ ШТРИХ-КОДА НА ЧЕКЕ:**

ЭнскНефтепродукт, АЗС 123																	
Выбрана колонка:		Выбран продукт:															
1		A95 Цена 30 руб 40 коп															
<div style="border: 1px solid black; height: 30px; width: 100%; margin-bottom: 10px;"></div> <p style="font-size: 0.9em;">Поднесите чек к сканеру, держа его на высоте 5-10см от сканера так, чтобы напечатанный в чеке штрих-код полностью освещался красным светом.</p> <p style="font-size: 0.8em;">Если код не читается, введите его вручную и нажмите "Готово".</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="padding: 10px;">1</td> <td style="padding: 10px;">2</td> <td style="padding: 10px;">3</td> <td style="padding: 10px;">4</td> <td style="padding: 10px;">5</td> <td style="padding: 10px;">←</td> </tr> <tr> <td style="padding: 10px;">6</td> <td style="padding: 10px;">7</td> <td style="padding: 10px;">8</td> <td style="padding: 10px;">9</td> <td style="padding: 10px;">0</td> <td style="padding: 10px;">Готово</td> </tr> </table>						1	2	3	4	5	←	6	7	8	9	0	Готово
1	2	3	4	5	←												
6	7	8	9	0	Готово												
В начало		<div style="display: flex; align-items: center; gap: 10px;"> <div style="text-align: center;"> <small>Русский</small> </div> <div style="text-align: center;"> <small>English</small> </div> </div>															

Клиент видит на экране Терминала выбранные им ТРК и сорт топлива, а также поле для ввода штрих-кода.

Внимание:

Клиенту нужно ознакомиться и ввести штрих-код в соответствии с указанными на экране Терминала правилами введения штрих-кода:

- ввести штрих-код **с помощью сканера** (т.е повернуть чек штрих-кодом вниз и поместить под луч на высоте 10-15 см от сканера, так, чтобы весь штрих-код был освещен лучом;
штрих-код считывается и далее сразу откроется следующее окно)
ИЛИ
- ввести штрих-код **вручную с помощью цифровой клавиатуры на экране Терминала** (в случае, если штрих-код не сканируется) и нажать кнопку **Готово**.

Далее на экране Терминала появится введенный клиентом штрих-код, см. изображение:

ЭнскНефтепродукт, АЗС 123																	
Выбрана колонка:		Выбран продукт:															
1		A95 Цена 30 руб 40 коп															
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; font-family: monospace; font-size: 1.2em; margin-bottom: 10px;">123456789098765</div> <p style="font-size: 0.9em;">Поднесите чек к сканеру, держа его на высоте 5-10см от сканера так, чтобы напечатанный в чеке штрих-код полностью освещался красным светом.</p> <p style="font-size: 0.8em;">Если код не читается, введите его вручную и нажмите "Готово".</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="padding: 10px;">1</td> <td style="padding: 10px;">2</td> <td style="padding: 10px;">3</td> <td style="padding: 10px;">4</td> <td style="padding: 10px;">5</td> <td style="padding: 10px;">←</td> </tr> <tr> <td style="padding: 10px;">6</td> <td style="padding: 10px;">7</td> <td style="padding: 10px;">8</td> <td style="padding: 10px;">9</td> <td style="padding: 10px;">0</td> <td style="padding: 10px;">Готово</td> </tr> </table>						1	2	3	4	5	←	6	7	8	9	0	Готово
1	2	3	4	5	←												
6	7	8	9	0	Готово												
В начало		<div style="display: flex; align-items: center; gap: 10px;"> <div style="text-align: center;"> <small>Русский</small> </div> <div style="text-align: center;"> <small>English</small> </div> </div>															

В случае, если **штрих-код недействителен** (возможные варианты: штрих-код неверно введен или же заправка уже прошла полностью), то на экране Терминала появится **сообщение О НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ ШТРИХ-КОДА**, см. изображение:

The screenshot shows a terminal interface for 'ЭнскНефтепродукт, АЗС 123'. At the top, it displays 'Выбрана колонка: 1' and 'Выбран продукт: A95' with a price of 'Цена 30 руб 40 коп'. Below this, a message box states: 'Вы ввели код: 123 456 789 098 765', 'Код недействителен!', 'Проверьте правильность его ввода.', and 'Если код введен верно и Вы его не использовали, обратитесь в службу поддержки, телефон которой указан на терминале.' A button labeled 'Повторить ввод кода' is positioned below the message. At the bottom left is a 'В начало' button, and at the bottom right are language selection options for 'Русский' and 'English' with corresponding flags.

После введения штрих-кода, дальнейшие действия Клиента зависят от того, какой чек используется при заправке:

- чек, оплаченный за наличный расчет
ИЛИ
- чек, оплаченный по банковской карте.

Рассмотрим далее в п.п. 2.5.1. и 2.5.2. эти два варианта.

2.5.1. Заправка по штрих-коду из чека за наличные.

Если Клиент хочет заправиться по штрих-коду из чека, оплаченного за наличный расчет, то в этом случае Клиент видит на экране Терминала **сообщение О ТОМ, НА СКОЛЬКО ЛИТРОВ И ПО КАКОЙ СТОИМОСТИ ВОЗМОЖНА ЗАПРАВКА:**

ЭнскНефтепродукт, АЗС 123	
Выбрана колонка: <div>1</div>	Выбран продукт: <div>A95</div> <div>Цена 30 руб 40 коп</div>
<p>По Вашему чеку возможна заправка на 973 руб. 86 коп. что соответствует 32.03 литрам. Вы можете добавить наличные, чтобы увеличить объем заказа.</p>	
<div>Добавить наличные</div>	<div>Начать заправку</div>
<div>В начало</div>	<div> <div>Русский</div> <div>English</div> </div>

На экране Терминала Клиент видит:

- номер выбранной ТРК;
- выбранный сорт топлива;
- информацию о стоимости и количестве литров возможной заправки.

Внимание!

Возможна ситуация, когда **остаток для заправки менее 1 литра**. В этом случае на экране Терминала появляется нижеследующее изображение:

ЭнскНефтепродукт, АЗС 123	
Выбрана колонка: <div>1</div>	Выбран продукт: <div>A95</div> <div>Цена 30 руб 40 коп</div>
<p>По Вашему чеку возможна заправка на 26 руб. 13 коп. что соответствует 0.86 литрам. Так как колонка не может принять заказ менее 1 литров Вам необходимо добавить наличные, чтобы увеличить объем заказа.</p>	
<div>Добавить наличные</div>	
<div>В начало</div>	<div> <div>Русский</div> <div>English</div> </div>

В этой ситуации, когда **остаток топлива для заправки меньше 1 литра**, Клиенту **необходимо добавить наличные**, чтобы было возможно заправиться.

Если же остаток больше 1 литра — можно также добавить наличные или сразу

заправиться на остаток.

Если Клиент далее нажимает на кнопку **Начать заправку**, то происходит **включение ТРК обычным образом: будет напечатан чек с новым штрих-кодом** (а данный - уже использованный - штрих-код становится недействительным), и ТРК включится.

Если Клиент нажимает на кнопку **Добавить наличные**, то на экране Терминала он видит **изображение С ИНФОРМАЦИЕЙ О ДОБАВЛЕННОЙ СУММЕ:**

ЭнскНефтепродукт, АЗС 123		
Выбрана колонка: <div>1</div>	Выбран продукт: <div>A95</div> <div>Цена 30 руб 40 коп</div>	Оплата: <div>Оплата</div> <div>наличными</div>
Вы ввели <div>1000</div> рублей		Объем заправки (с учётом кода с чека): <div>64.93 литров</div>
<p>Минимально возможный отпуск: 1 литр.</p> <p>Вводите в купюроприемник деньги по одной купюре, затем нажмите "Заправить"</p> <p>Внимание! Терминал не выдает сдачу. При неполной заправке Вы сможете заправить остаток, введя код, который будет напечатан в чеке.</p> <div> <div>Отказаться от заправки</div> <div>Начать заправку</div> </div>		
<div> <div>Русский</div> <div>English</div> </div>		

Внимание!

Объем заправки указан с учетом остатка денег по штрих-коду.

Дальнейшие возможные действия Клиента:

- отказать от заправки и получить новый чек с новым штрих-кодом
- ИЛИ
- заправляться.

2.5.2. Заправка по штрих-коду из чека по банковской карте.

Если Клиент хочет заправиться по штрих-коду из чека, оплаченного по банковской карте, то в этом случае Клиент также видит на экране Терминала **сообщение О ТОМ, НА СКОЛЬКО ЛИТРОВ И ПО КАКОЙ СТОИМОСТИ ВОЗМОЖНА ЗАПРАВКА:**

ЭнскНефтепродукт, АЗС 123

Выбрана колонка:

1

Выбран продукт:

A95

Цена 30 руб 40 коп

По Вашему чеку возможна заправка на 199 руб. 42 коп.
что соответствует 6.56 литрам.

Возврат на банковскую карту

Начать заправку

В начало

Русский

English

На экране Терминала Клиент видит, что у него существует возможность выбора:

- вернуть сдачу (остаток от оплаченных ранее денежных средств) на банковскую карту ИЛИ
- заправиться на оставшуюся сдачу.

Внимание!

В случае, если возможное для заправки по сдаче (остаток) количество топлива меньше 1 литра — то возможен только возврат сдачи на банковскую карту; кнопка Начать заправку не отображается.

Если Клиент нажимает на кнопку **Начать заправку**, то ТРК включается **обычным образом**: будет напечатан чек с НОВЫМ штрих-кодом (а используемый в настоящий момент штрих-код становится недействительным - т.к. заправка по нему уже осуществилась), и ТРК включится.

Если Клиент нажимает на кнопку **Возврат на карту**, то на экране Терминала появляется изображение, которое **ПРЕДЛАГАЕТ КЛИЕНТУ ВСТАВИТЬ КАРТУ ДЛЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕГ**:

ЭнскНефтепродукт, АЗС 123

Возврат Товара

Вставьте карту>>

Вставьте карту в считыватель до упора так, как показано на рисунке.

Затем, если Ваша карта *не имеет чипа* (имеет только магнитную полосу), сразу **выньте ее из считывателя**: карта будет прочитана и начнется процесс оплаты.

Если Ваша карта *имеет чип*, ее надо будет вынуть **по окончании** оплаты.



Русский

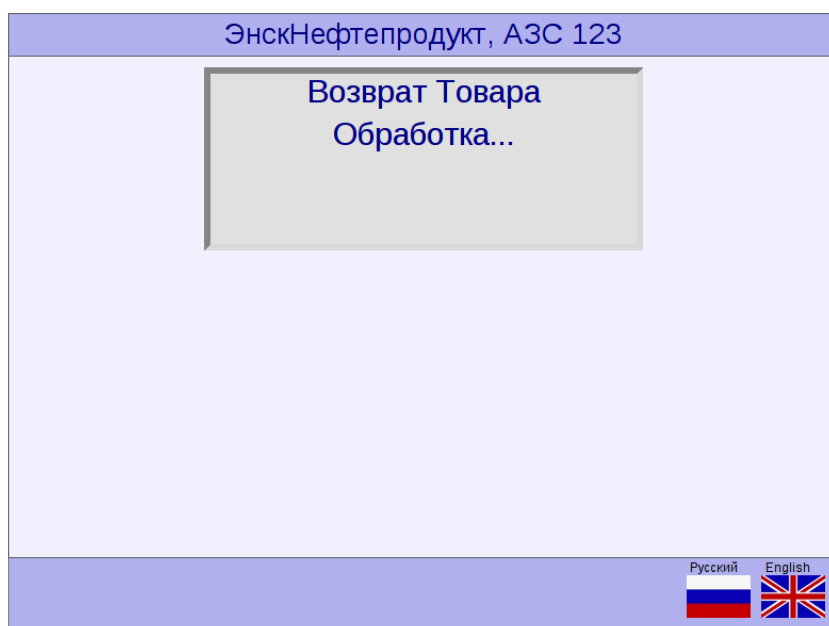
English

В этот момент (аналогично порядку действий Клиента при заправке по банковской карте) Клиенту нужно **вставить карту в картоприемник**. На экране поясняется порядок действий Клиента с различными типами карт. **В зависимости от типа карты**, если

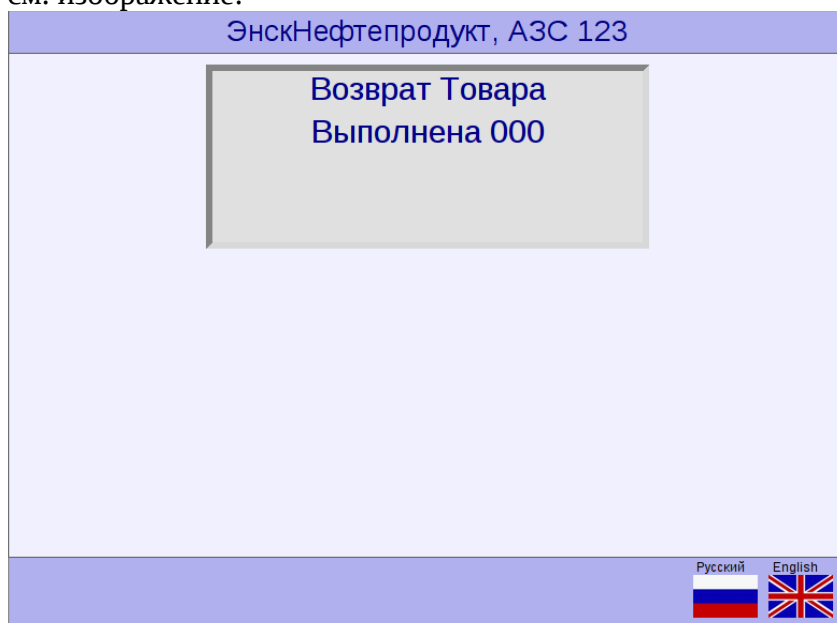
- карта с **чипом** - ее надо **вставить до упора**;
- карта только с **магнитной полосой** - ее надо **вставить**, а затем взять карту двумя пальцами за край и **аккуратно вытянуть** (т.к. магнитная полоса читается только при движении карты наружу).

(Поясняющие тексты и изображения могут быть различного дизайна, установленного организацией-продавцом топлива).

После того, как Клиент вставил карту в картоприемник, и карта считалась, на экране Терминала появляется **сообщение** о том, что в процессе возврата денег на банковскую карту идет **ОБРАБОТКА КАРТЫ**, см. изображение:



Клиент ожидает завершения процесса возврата денег на карту; **если операция возврата денег завершилась успешно и без ошибок**, то на экране появляется следующее сообщение, см. изображение:



Также будет напечатана **квитанция о проведенной операции** (подтверждение или отказ):

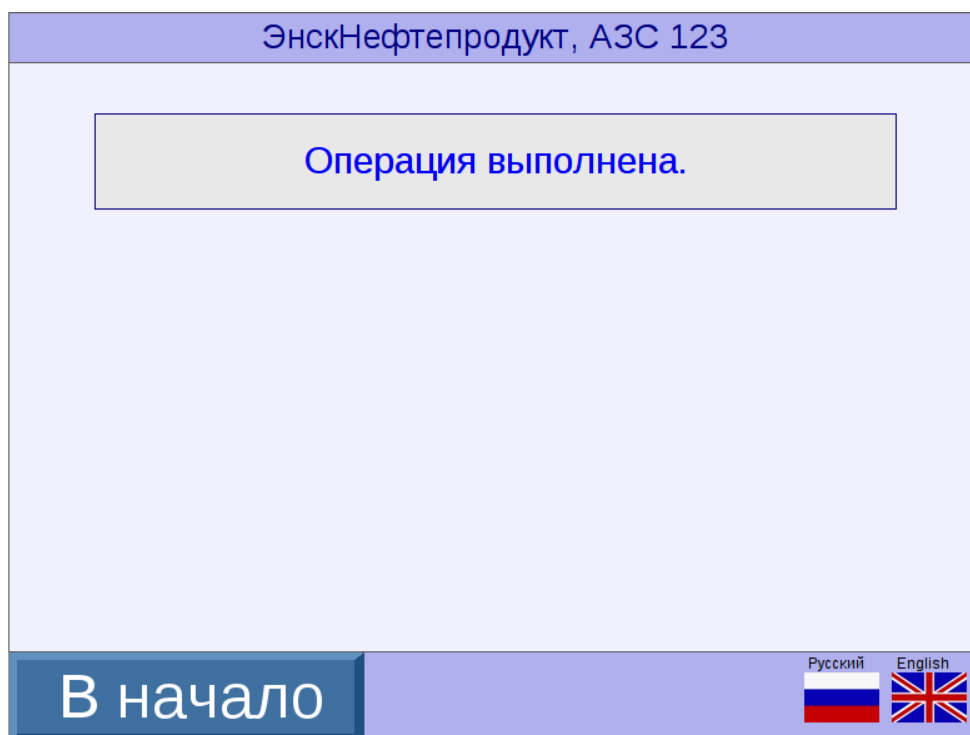
```

*****
*      ОАО СКБ ВТ "ИСКРА"      *
*      Генеральный поставщик    *
*      фискальных регистраторов *
*      семейства ПРИМ          *
*****
Серийный N: 103672      N док: 01365
06-03-2014              12:33
Кассир: 16              Чек N: 00013
-----
      ЗАО "СУРГУТНЕФТЕАЗБАНК"
      ООО "Нефтепродукттехника"
      АЗС N 1000
      г. Москва, Можайское ш., д.6, к.1
06/03/14                  14:32
Терминал ID              BUKTSG01
      ЧЕК N 49
      Возврат Товара
Maestro
PAN                      *****5111
КЛИЕНТ                    TEST CARD 23
ATD                      A0000000043060
СУММА (РУБ):              264.78
      ОДОБРЕНО
Код ответа                0
Код авторизации          682960 B
      Операцию подтверждаю:
      _____
      (Подпись клиента)
      ТЕЛ. БАНКА: 818001200-88-04
      ===Спасибо за покупку!===
-----
ВОЗВРАТ НА БАНКОВСКУЮ КАРТУ  264.78 РУБ
ИТОГО:                      264.78 РУБ
ВОЗВРАТ
МПС:                      264.78 РУБ
Рег. N: xxxxxxxxxx      ИНН: xxxxxxxxxx
      НЕ ФИСКАЛЬНЫЙ РЕЖИМ
xxxxxxx #xxxxxx          xxxxxxxxx

```

(Образец квитанции с информацией об операции возврата денег на банковскую карту).

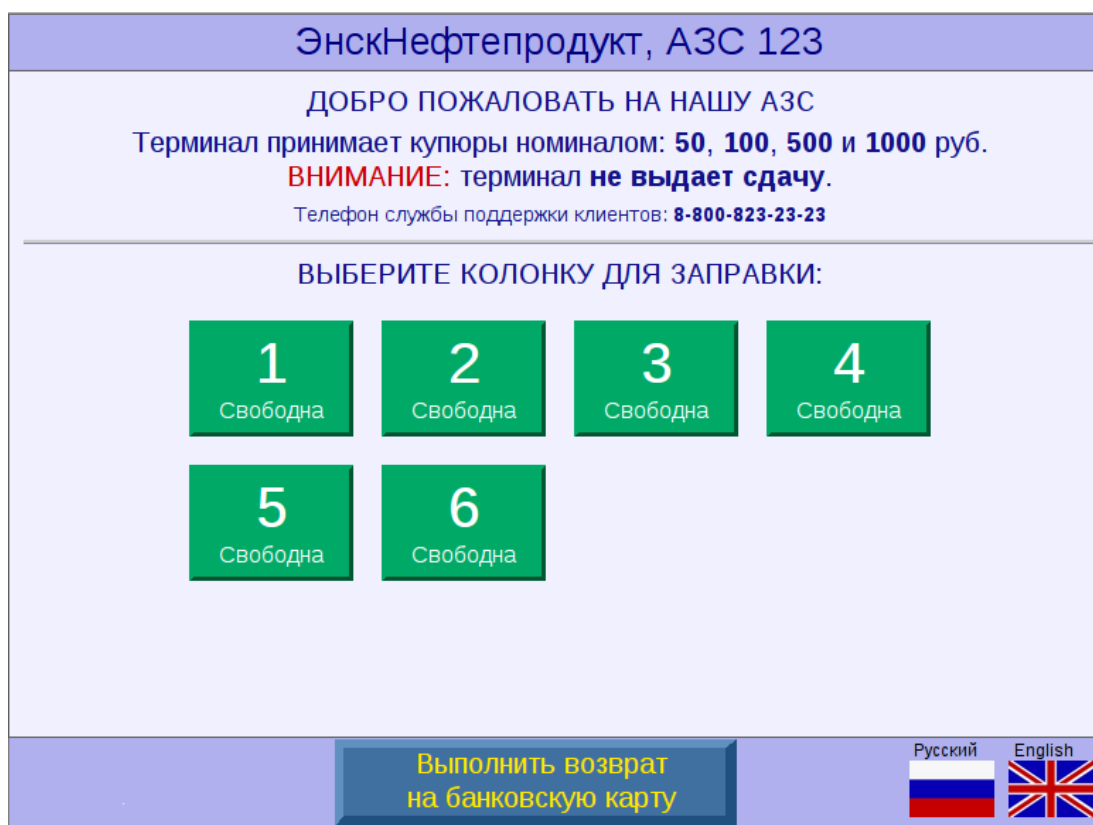
Далее отображается текст и код ошибки (или отсутствие ошибки):



Порядок действий Клиента при возврате денег на карту аналогичен действиям при заправке по банковской карте; отличие в том, что **при возврате денежных средств на карту не нужно вводить пин-код.**

2.5.3. Возврат на банковскую карту.

Выполнить возврат на банковскую карту возможно также нажатием кнопки «Выполнить возврат на банковскую карту» на странице выбора ТРК:



После этого будет выдан запрос на ввод штрих-кода чека:

ЭнскНефтепродукт, АЗС 123

Поднесите чек к сканеру, держа его на высоте 5-10см от сканера так, чтобы напечатанный в чеке штрих-код полностью освещался красным светом.

Если код не читается, введите его вручную и нажмите "Готово".

1	2	3	4	5	←
6	7	8	9	0	Готово

В начало

Русский

English

Действия по вводу кода чека и дальнейшим действиям аналогичны тем, которые описаны выше в 2.5.2.

Обращаем внимание, что возврат на карту возможен только по чеку, оплаченному банковской картой. Если введенный штрих-код соответствует заправке, оплаченной наличными, то возврат не выполняется, а на экран выводится сообщение: «По этому чеку была заправка за наличные, возврат на карту невозможен».

3 Сервисные функции Оператора и Администратора.

Оператор и Администратор АЗС (каждый под своим паролем) имеют доступ к сервисным функциям Терминала.

Для доступа к сервисным функциям Терминала надо на экране выбора ТРК **коснуться свободного места, расположенного слева у нижней кромки экрана**, примерно в 1 см от левого края экрана — см. красный контур на изображении ниже:

ЭнскНефтепродукт, АЗС 123

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ НА НАШУ АЗС!

Терминал принимает купюры номиналом: **50, 100, 500 и 1000** руб.

ВНИМАНИЕ: терминал **не выдает сдачу**.

Телефон службы поддержки клиентов: **8-800-823-23-23**

ВЫБЕРИТЕ КОЛОНКУ ДЛЯ ЗАПРАВКИ:

1 Свободна	2 Свободна	3 Свободна	4 Свободна
---------------	---------------	---------------	---------------

Русский English

Российский флаг Британский флаг

Необходимо сделать 3-4 касания, с примерным интервалом 1 касание в секунду. Т.о. нужно касаться этого поля, пока не откроется **окно ВВОДА ПАРОЛЯ**, см. изображение:

ЭнскНефтепродукт, АЗС 123

Введите пароль и нажмите Готово

1	2	3	4	5	←
6	7	8	9	0	Готово

В начало

Русский English

Российский флаг Британский флаг

В открывшемся окне ввода пароля, надо ввести пароль и нажать **кнопку Готово**:

ЭнскНефтепродукт, АЗС 123

Введите пароль и нажмите Готово

1	2	3	4	5	←
6	7	8	9	0	Готово

В начало

Русский English




Внимание!

В системе, в окне ввода пароля, можно задать два пароля, «пароль Оператора» и «пароль Администратора»:

- если вводится пароль Администратора — доступны все функции;
- если вводится пароль Оператора — некоторые функции недоступны.

После ввода пароля Администратора на экране Терминала появляется перечень доступных Администратору функций, см. изображение:

ЭнскНефтепродукт, АЗС 123

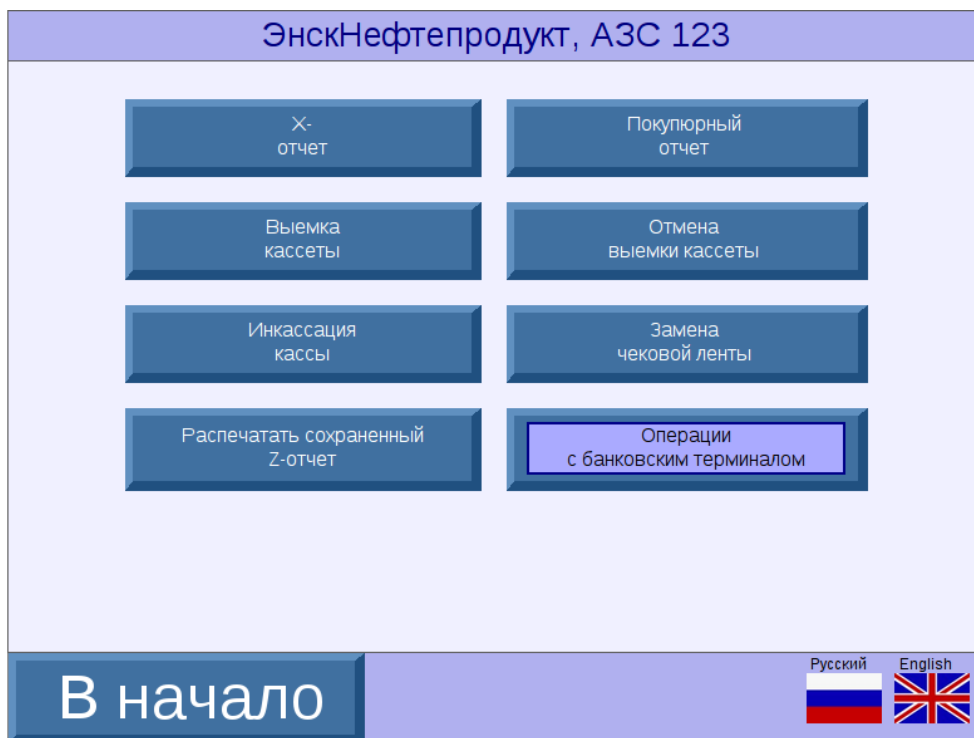
Х-отчет	Покупной отчет
Выемка кассеты	Отмена выемки кассеты
Инкассация кассы	Замена чековой ленты
Распечатать сохраненный Z-отчет	Операции с банковским терминалом
	Z-отчет

В начало

Русский English




Аналогично, после ввода пароля Оператора на экране Терминала появляется перечень доступных Оператору функций, см. изображение:



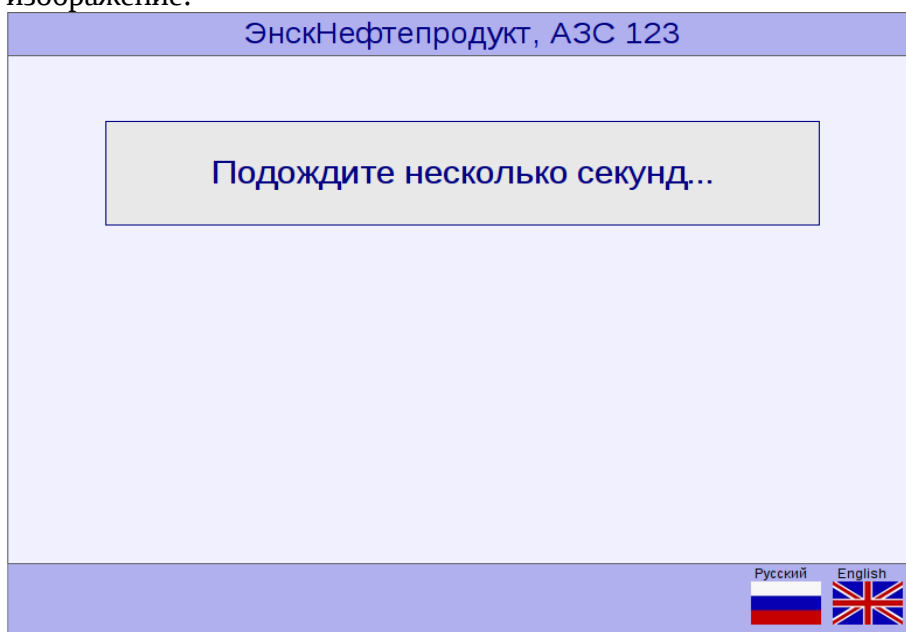
Таким образом, Оператору доступны все те же функции, что и Администратору, кроме печати Z-отчёта (доступна только Администратору). Кнопки, доступные только Администратору, имеют **красный** фон.

Для того, чтобы Оператор (или Администратор) могли выполнить какую-либо функцию, надо коснуться соответствующей кнопки с названием этой функции на экране Терминала.

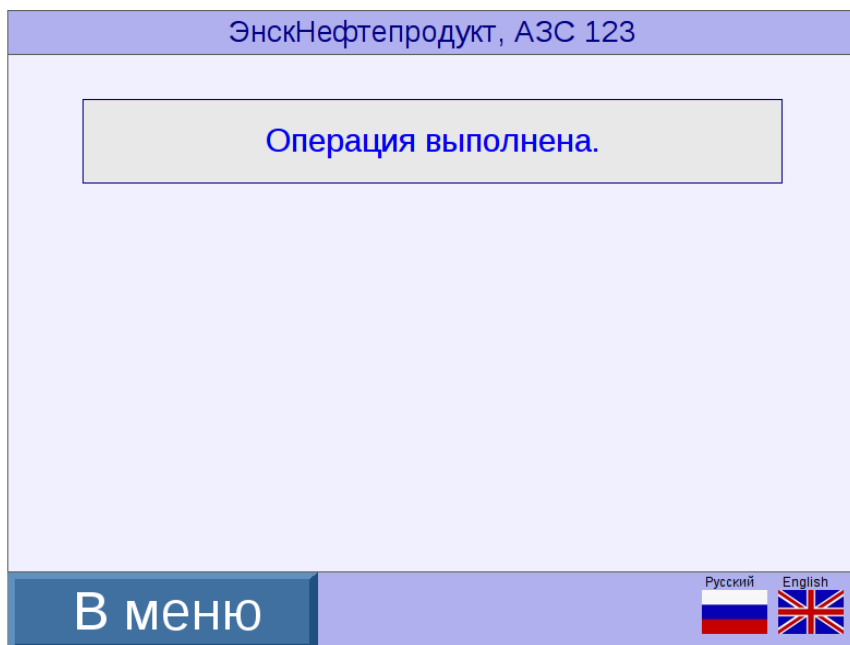
3.1. Описание выполняемых функций.

Рассмотрим ниже функции, выполняемые Оператором (или Администратором) на Терминале.

Х-отчет: это печать X-отчета по кассе. Печать происходит после касания кнопки **Х-отчет**. При этом на экране Терминала сначала появляется сообщение ОБ ОЖИДАНИИ, см. изображение:



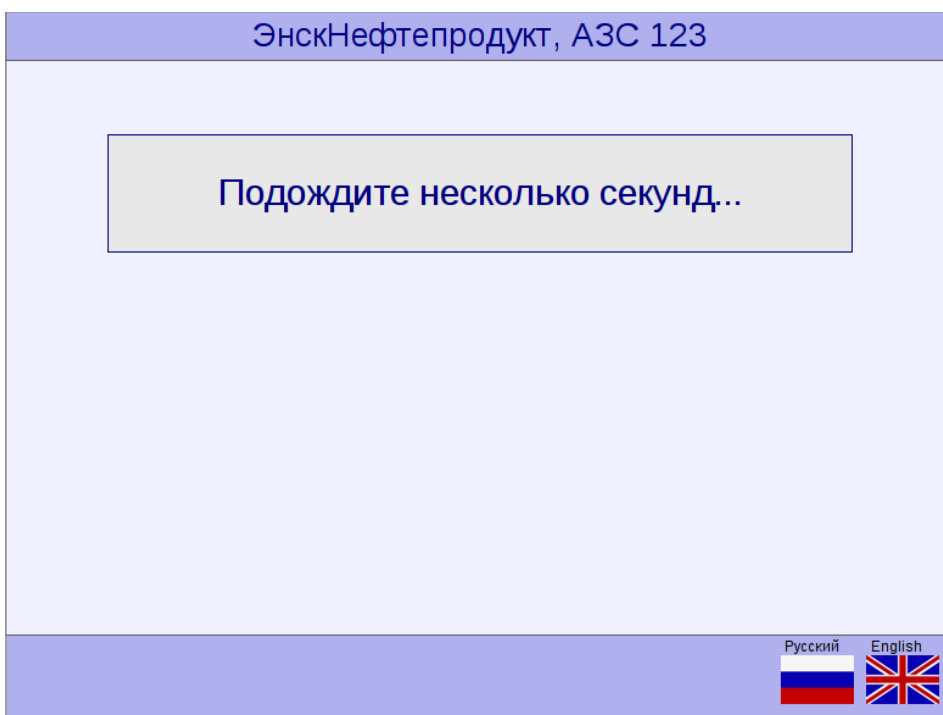
Потом происходит печать X-отчета, и далее на экране Терминала появляется сообщение О ТОМ, ЧТО ОПЕРАЦИЯ ВЫПОЛНЕНА, см. изображение:



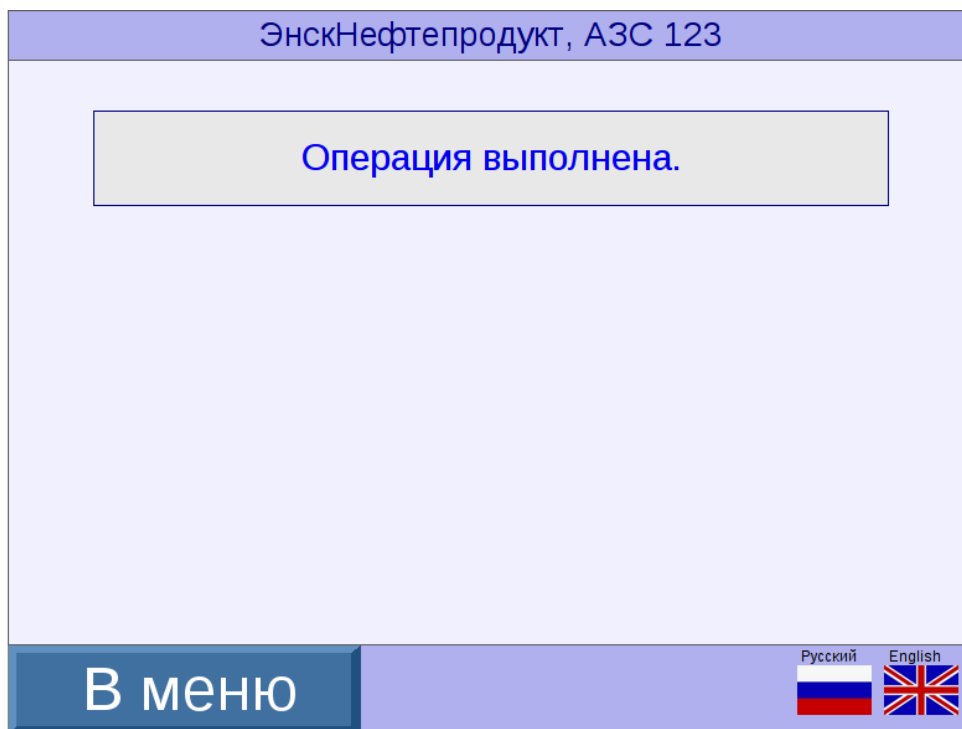
В случае, если происходит ошибка печати X-отчета — на экране Терминала вместо сообщения «операция выполнена» появится сообщение об ошибке.

Оператор (или Администратор) могут вернуться к списку доступных для них операций - это делается касанием кнопки **В меню**, расположенной в левом нижнем углу экрана Терминала.

Покупюрный отчет: это печать покупюрного отчета (отчета о том, сколько купюр какого номинала и в каком количестве было принято Терминалом с момента последней выемки кассеты купюроприемника). Печать происходит после касания кнопки **Покупюрный отчет**. При этом на экране Терминала сначала появляется сообщение ОБ ОЖИДАНИИ, см. изображение:

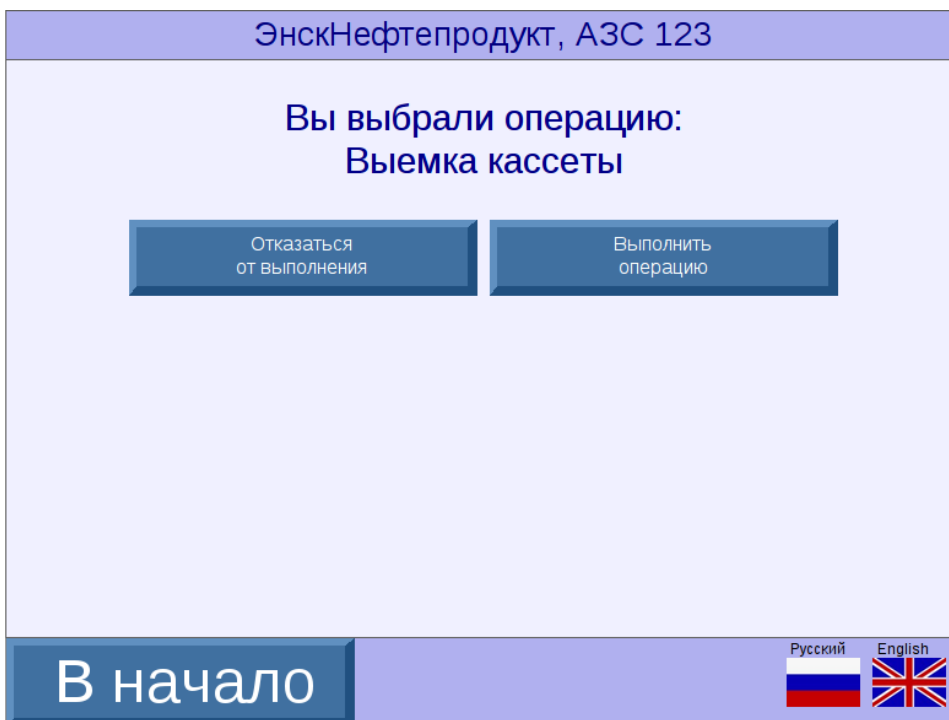


Потом происходит печать Покупюрного отчета, и далее на экране Терминала появляется сообщение О ТОМ, ЧТО ОПЕРАЦИЯ ВЫПОЛНЕНА, см. изображение:

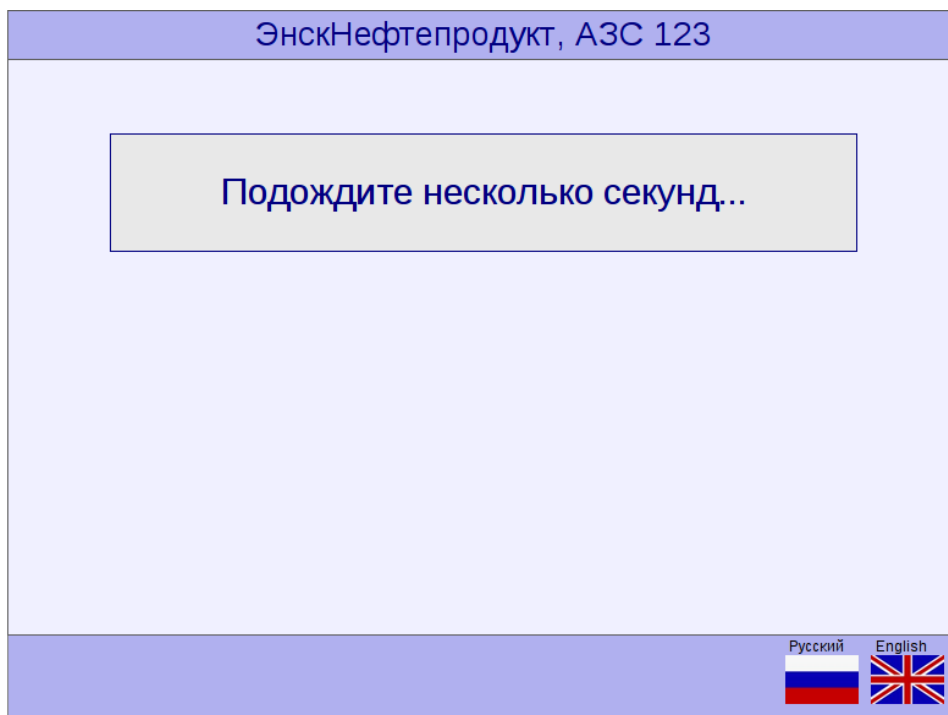


Возврат к списку доступных Оператору (или Администратору) операций осуществляется касанием кнопки **В меню**, расположенной в левом нижнем углу экрана Терминала.

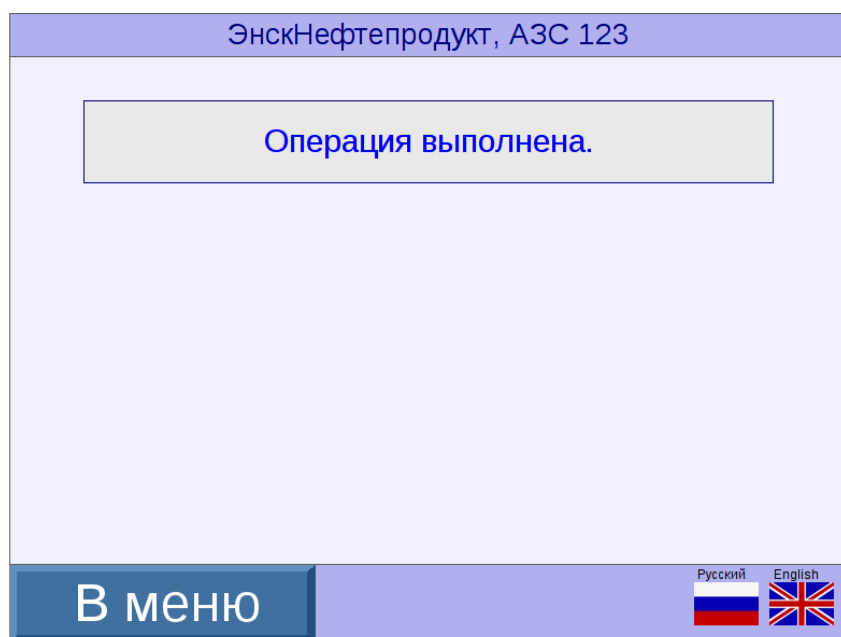
Выемка кассеты: эта функция позволяет Инкассатору произвести выемку кассеты из купюроприемника. При выемке кассеты Терминал самостоятельно не обнуляет счетчик денег в купюроприемнике. Поэтому, когда Инкассатор вынимает кассету из купюроприемника, надо нажать (до или после выемки) кнопку **Выемка кассеты** для того, чтобы выемка была зарегистрирована Терминалом и счетчик купюр обнулился. После нажатия на кнопку **Выемка кассеты** на экране Терминала появляется подтверждающее сообщение (т.е. нужно отказаться от Выемки кассеты или подтвердить её), см. изображение:



Если выбран **Отказ от Выемки кассеты** и нажата соответствующая кнопка, то происходит возврат в меню. При выборе кнопки **Выполнить операцию** - происходит её выполнение, при этом на экране Терминала сначала появляется сообщение **ОБ ОЖИДАНИИ**, см. изображение:

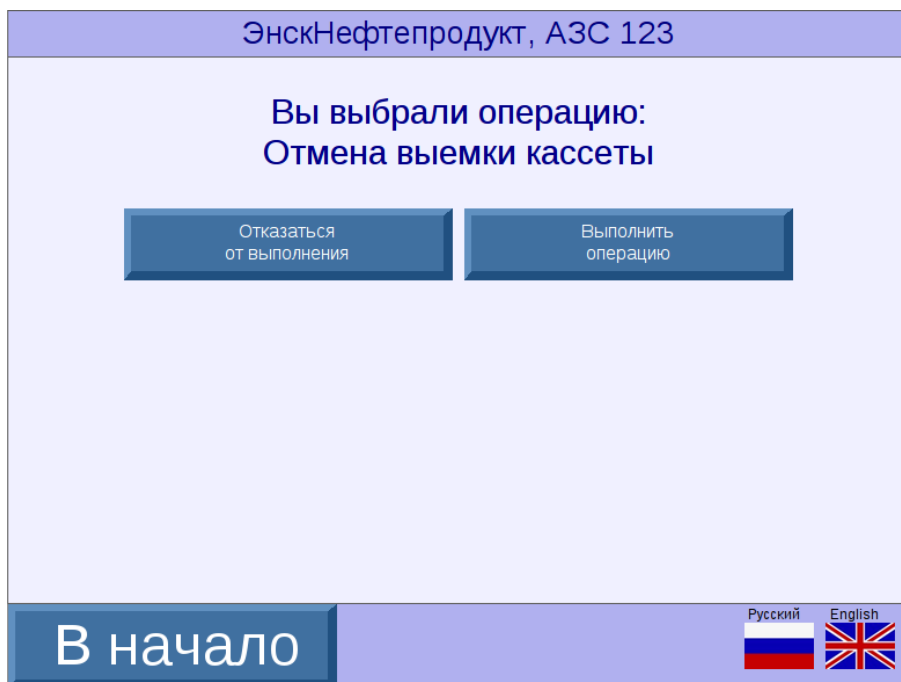


Потом происходит Выемка кассеты, и далее на экране Терминала появляется сообщение О ТОМ, ЧТО ОПЕРАЦИЯ ВЫПОЛНЕНА, см. изображение:

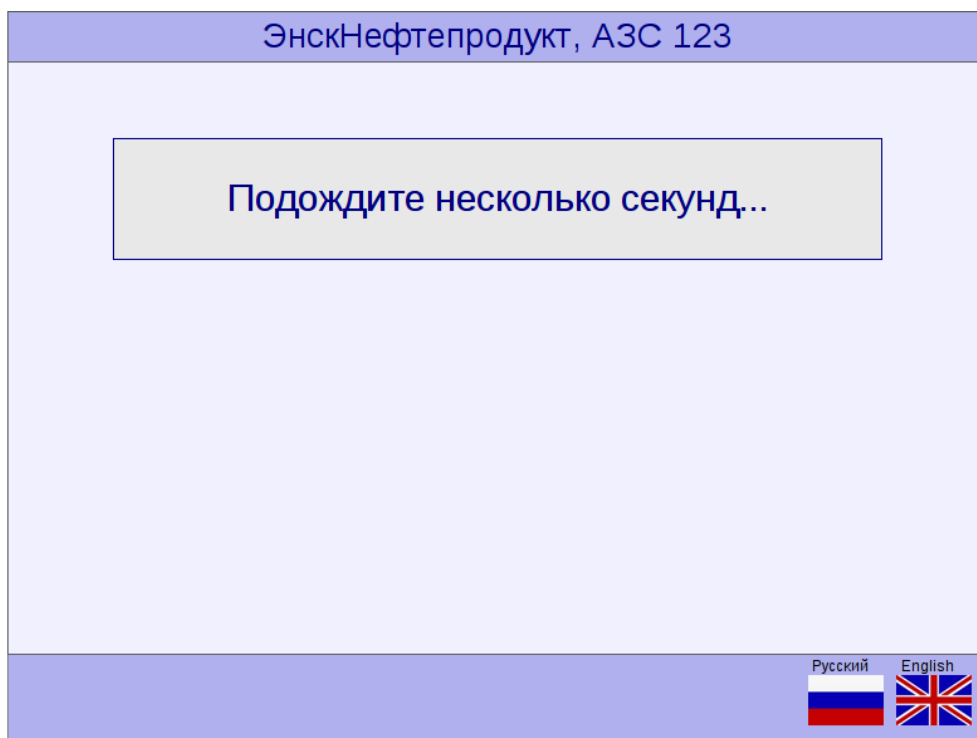


Возврат к списку доступных Оператору (или Администратору) операций осуществляется касанием кнопки **В меню**, расположенной в левом нижнем углу экрана Терминала.

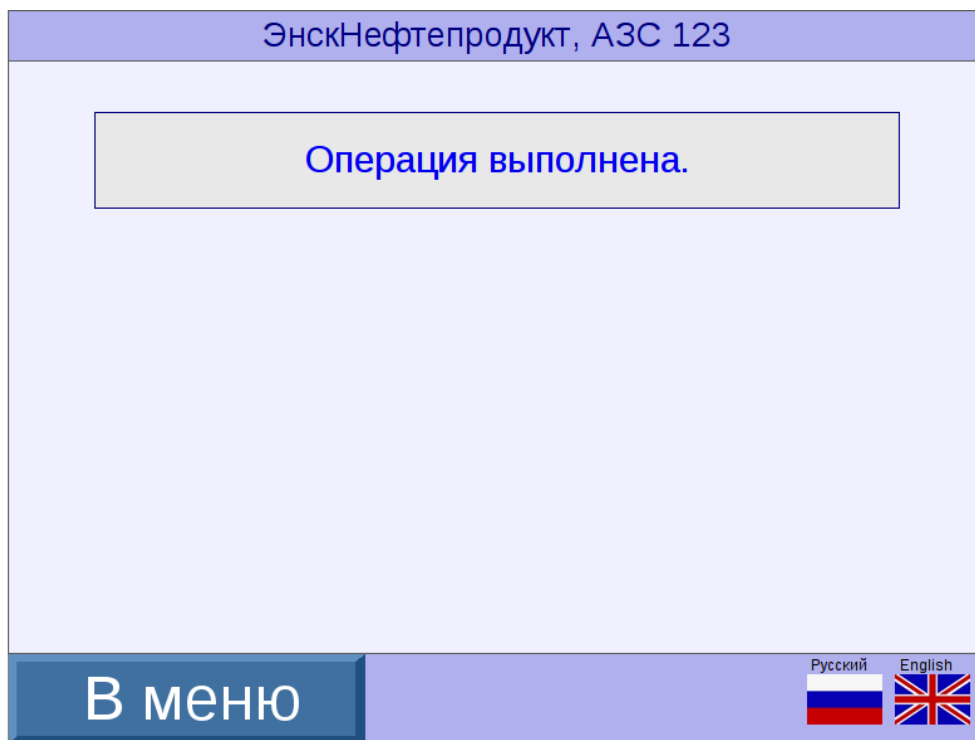
Отмена выемки кассеты: эта функция позволяет отменить выемку кассеты из купюроприемника в случае, если выемка кассеты из купюроприемника была зарегистрирована, но по какой-либо причине кассета возвращена обратно в Терминал с теми же деньгами (купюрами). В случае отмены выемки кассеты Терминал вернет счетчик купюр в предыдущее состояние. Выполнить отмену выемки кассеты можно только в случае, если после выемки не было совершено никакой продажи. Если есть необходимость отменить выемку кассеты, то Инкассатору надо вернуть в Терминал кассету с деньгами и нажать кнопку **Отмена выемки кассеты**, чтобы Терминал зарегистрировал отмену выемки и восстановил предыдущее значение счетчика купюр.. После нажатия кнопки **Отмена выемки кассеты** на экране Терминала появляется подтверждающее сообщение (т.е. нужно отказаться от Отмены выемки кассеты или подтвердить Отмену), см. изображение:



Если выбран **Отказ от Отмены выемки кассеты** и нажата соответствующая кнопка, то происходит возврат в меню. При выборе кнопки **Выполнить операцию** - происходит её выполнение, при этом на экране Терминала сначала появляется сообщение ОБ ОЖИДАНИИ, см. изображение:

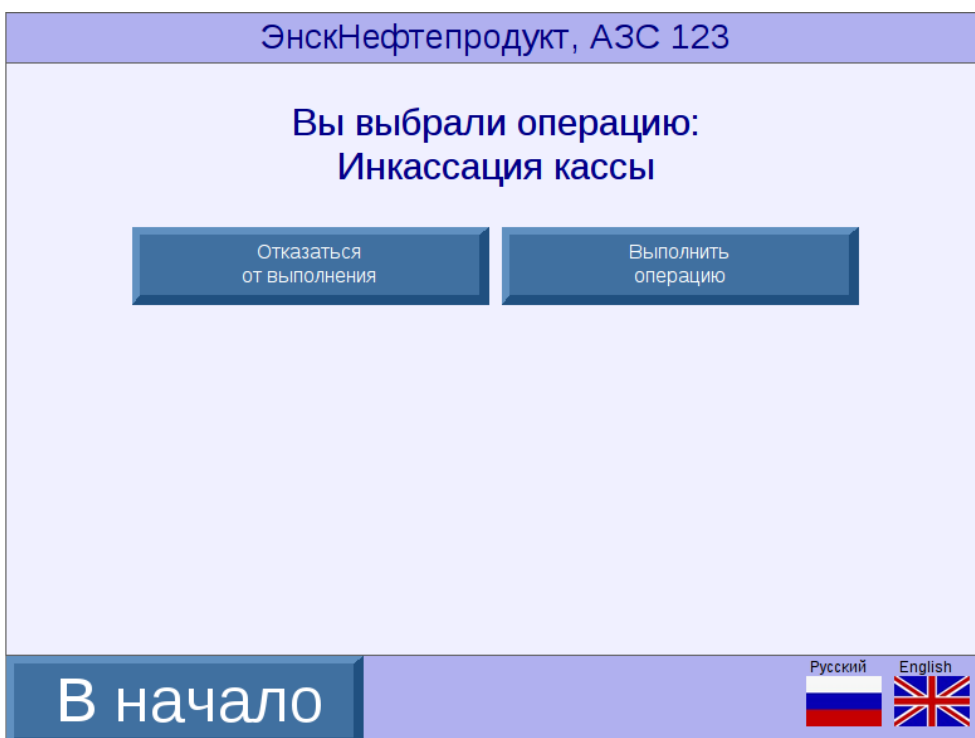


Потом происходит Отмена выемки кассеты, и далее на экране Терминала появляется сообщение О ТОМ, ЧТО ОПЕРАЦИЯ ВЫПОЛНЕНА, см. изображение:

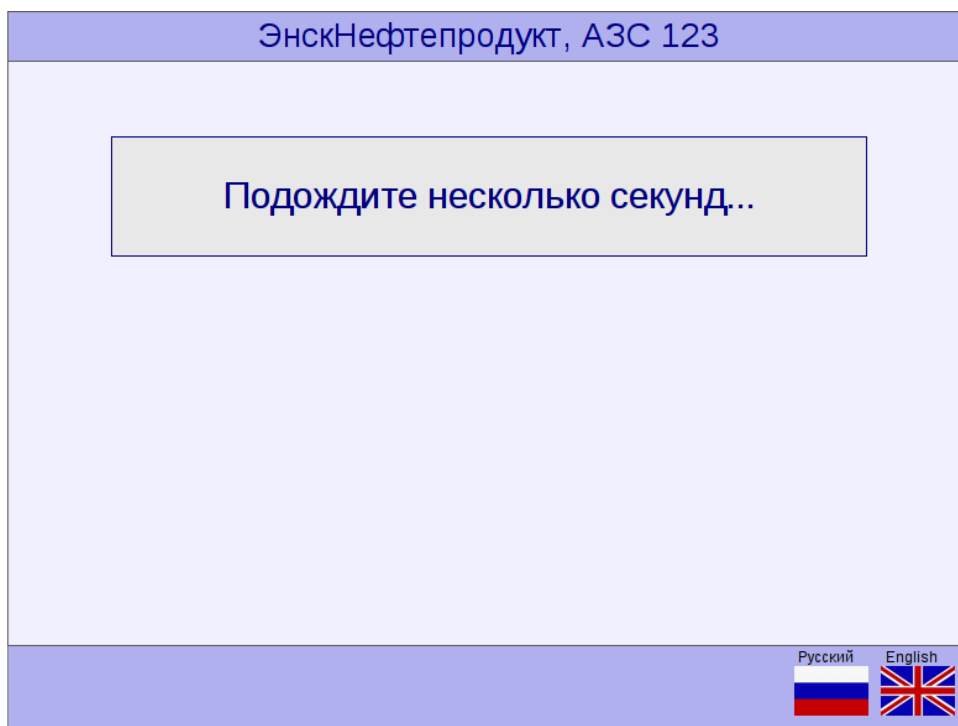


Возврат к списку доступных Оператору (или Администратору) операций осуществляется касанием кнопки **В меню**, расположенной в левом нижнем углу экрана Терминала.

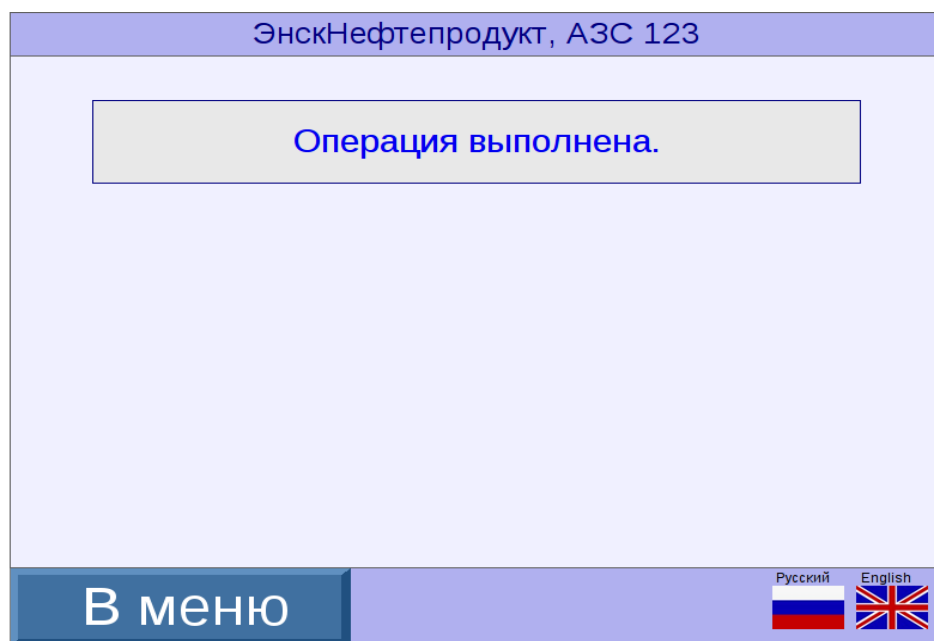
Инкассация кассы: функция позволяет Оператору (или Администратору) выполнить операцию инкассации (т.е. изъятия суммы наличных денежных средств из кассы). Инкассируется ВСЯ сумма наличных денежных средств, которая зарегистрирована в кассе, НЕЗАВИСИМО от суммы в купюропримнике. После нажатия кнопки **Инкассация кассы** на экране Терминала появляется подтверждающее сообщение (т.е. нужно отказаться от Инкассации кассы или подтвердить Инкассацию), см. изображение:



Если выбран **Отказ от Инкассации кассы** и нажата соответствующая кнопка, то происходит возврат в меню. При выборе кнопки **Выполнить операцию** - происходит её выполнение, при этом на экране Терминала сначала появляется сообщение ОБ ОЖИДАНИИ, см. изображение:



Потом происходит Инкассация кассы, и далее на экране Терминала появляется сообщение О ТОМ, ЧТО ОПЕРАЦИЯ ВЫПОЛНЕНА, см. изображение:



и печатается квитанция изъятия денег из кассы на ту сумму, которая содержится в счетчике «наличные в кассе».

Возврат к списку доступных Оператору (или Администратору) операций осуществляется касанием кнопки **В меню**, расположенной в левом нижнем углу экрана Терминала.

Замена чековой ленты: функция используется Оператором (или Администратором) для расчета оставшейся длины чековой ленты (т.е. чтобы можно было дистанционно видеть ее остаток). После каждой замены чековой ленты в кассе (установки нового рулона) Оператору (или Администратору) следует нажать кнопку **Замена чековой ленты**. Терминал обновит

счетчик длины ленты.

Распечатать сохраненный Z-отчет: функция позволяет Оператору (или Администратору) распечатать с Терминала копию любого Z-отчёта. После нажатия кнопки **Распечатать сохраненный Z-отчет** на экране Терминала появляется окно ВВОДА ПОРЯДКОВОГО НОМЕРА СОХРАНЕННОГО Z-ОТЧЕТА, см. изображение:

ЭнскНефтепродукт, АЗС 123

Введите порядковый номер сохраненного Z-отчета
и нажмите 'Готово' для его печати.

1	2	3	4	5	←
6	7	8	9	0	Готово

В начало

Русский English

Оператору (или Администратору) нужно ввести порядковый номер сохраненного Z-отчета (коснувшись соответствующих цифр на экране Терминала), см. изображение:

ЭнскНефтепродукт, АЗС 123

Введите порядковый номер сохраненного Z-отчета
и нажмите 'Готово' для его печати.

1	2	3	4	5	←
6	7	8	9	0	Готово

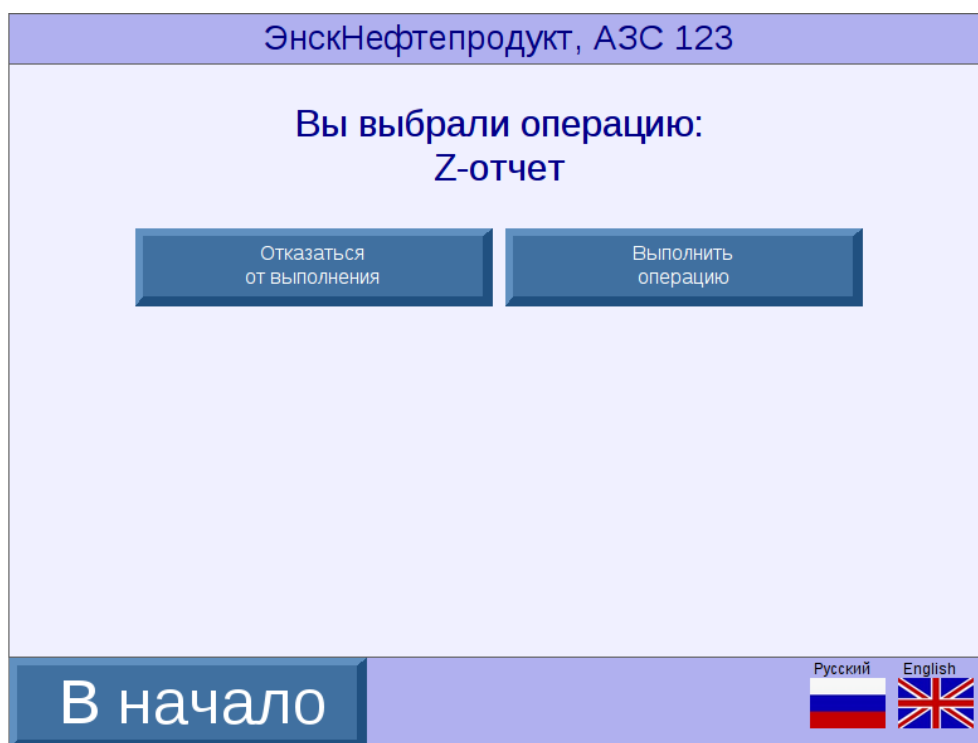
В начало

Русский English

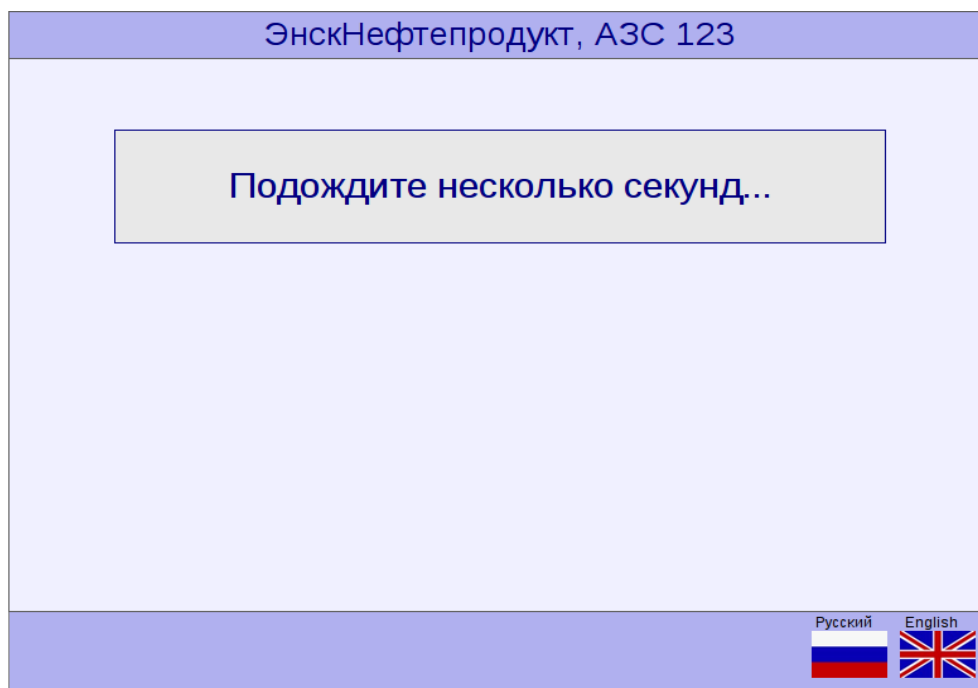
и далее после нажатия Оператором (или Администратором) кнопки **Готово** - печатается копия Z-отчета с заданным номером.

Z-отчет: функция позволяет Администратору (только Администратору! т.к. Оператору данная функция недоступна) произвести закрытие смены по кассе и напечатать Z-отчет.

После нажатия кнопки **Z-отчет** на экране Терминала появляется подтверждающее сообщение (т.е. нужно отказаться от закрытия смены по кассе и печати Z-отчета или подтвердить), см. изображение:



Если выбран **Отказ от Выполнения Z-отчета** и нажата соответствующая кнопка, то происходит возврат в меню. При выборе кнопки **Выполнить операцию** - происходит её выполнение, при этом на экране Терминала сначала появляется сообщение ОБ ОЖИДАНИИ, см. изображение:



Потом происходит Закрытие смены по кассе и печать Z-отчета, и далее на экране Терминала появляется сообщение О ТОМ, ЧТО ОПЕРАЦИЯ ВЫПОЛНЕНА, см. изображение:

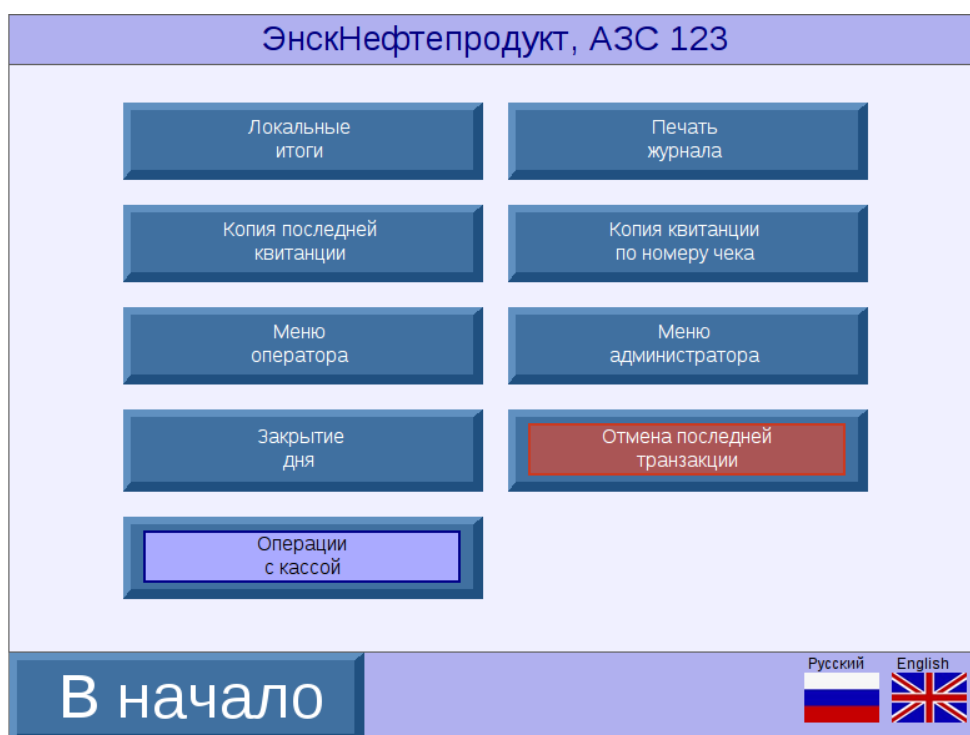


3.2. Операции с банковским терминалом.

Функция **Операции с банковским терминалом** позволяет Оператору (или Администратору) осуществлять работу с банковским терминалом. После нажатия кнопки **Операции с банковским терминалом**, в случае захода по паролю Оператора, на экране Терминала отображается перечень возможных для Оператора операций с банковским терминалом, см. изображение:



После нажатия кнопки **Операции с банковским терминалом**, в случае захода по паролю Администратора, на экране Терминала отображается перечень возможных для Администратора операций с банковским терминалом, см. изображение:



Кнопка, доступная только Администратору - **Отмена последней транзакции** - имеет **красный** фон.

Рассмотрим далее перечень **Операций с банковским терминалом**, возможных для выполнения.

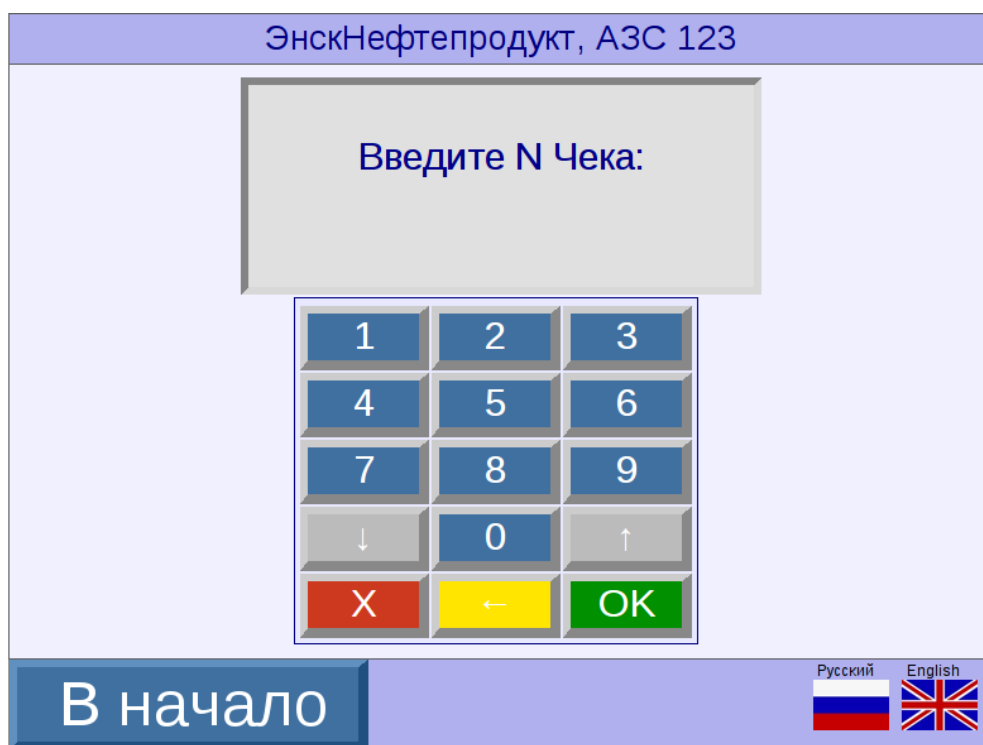
Локальные итоги: печать данного документа происходит после нажатия на кнопку **Локальные итоги**.

Печать журнала: печать данного документа происходит после нажатия на кнопку **Печать журнала**.

Копия последней квитанции: печать данного документа происходит после нажатия на кнопку **Копия последней квитанции**.

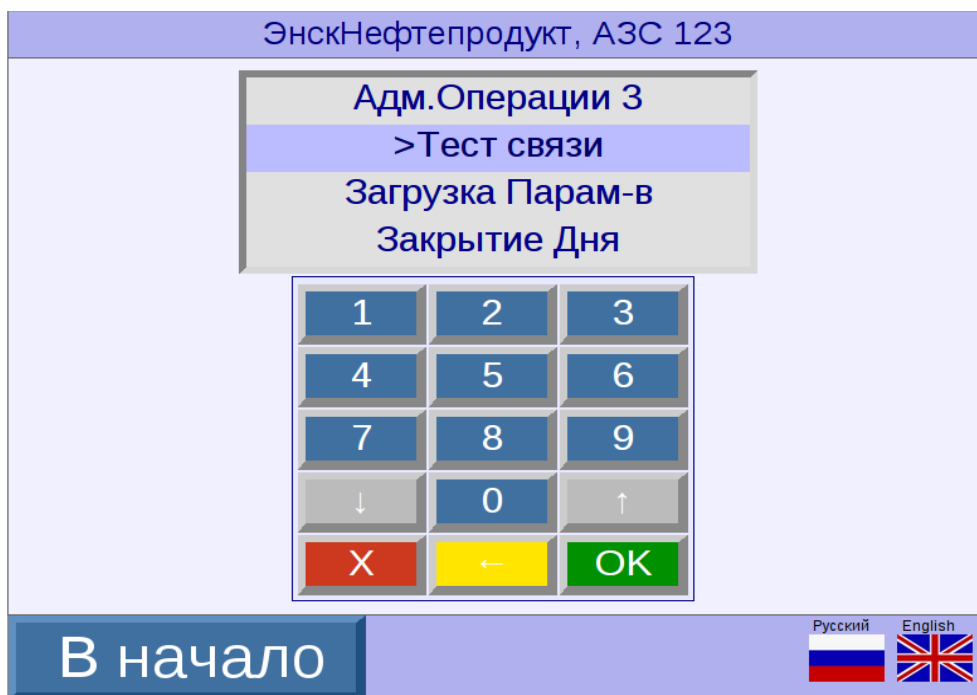
Закрытие дня: закрытие дня (смены) по Терминалу и печать соответствующего документа происходят после нажатия на кнопку **Закрытие дня**.

Копия квитанции по номеру чека: после нажатия на данную кнопку на экране Терминала появляются окно ВВОДА НОМЕРА ЧЕКА И КЛАВИАТУРА ДЛЯ ВВОДА НОМЕРА ЧЕКА, см. изображение:



Нажимая цифры на этой клавиатуре, набирается номер чека. Для удаления неправильно набранной цифры нужно нажать на **желтую** кнопку со стрелочкой. После ввода номера чека нужно нажать на **зеленую** клавишу OK — будет напечатана копия чека. Для возврата к списку функций — нажать **красную** кнопку с крестиком.

Меню оператора: при нажатии на данную кнопку на экране Терминала появляется **Меню оператора**, см. изображение:



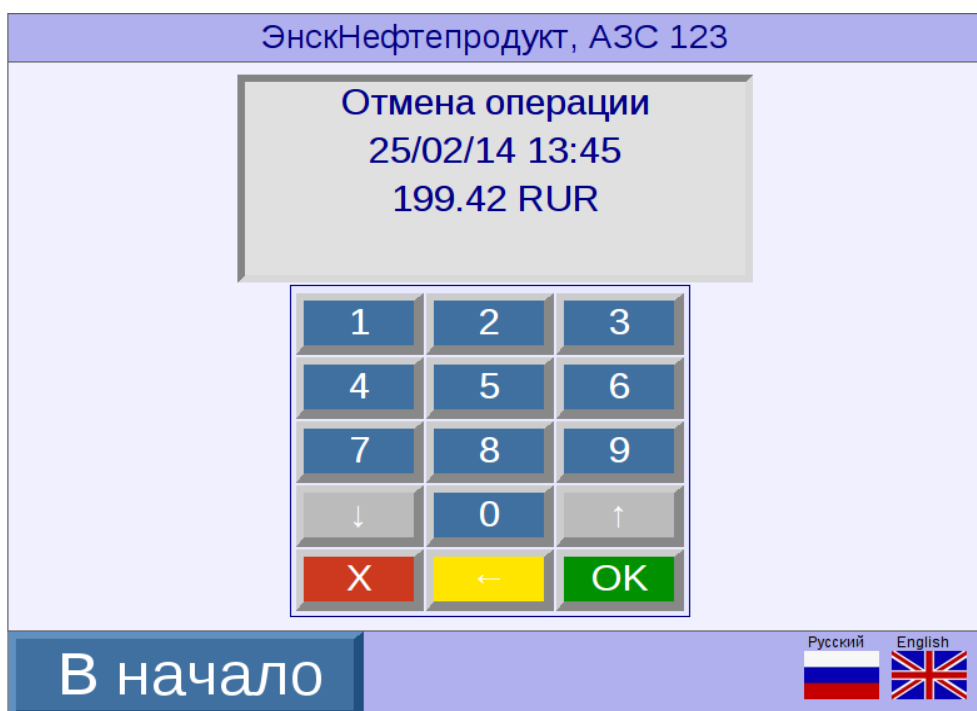
Меню оператора находится в верхней части экрана Терминала, в сером квадрате. Для работы в **Меню оператора** надо кнопками вверх/вниз выбрать нужный пункт меню и нажать **зеленую** кнопку для выполнения и **красную** — для отмены и возврата к списку.

Меню администратора: при нажатии на данную кнопку на экране Терминала появляется **Меню администратора**. **Меню администратора** также находится в верхней части экрана Терминала, в сером квадрате. Аналогично, для работы в **Меню администратора** надо кнопками вверх/вниз выбрать нужный пункт меню и нажать **зеленую** кнопку для выполнения и **красную** — для отмены и возврата к списку.

Инструкция по Меню оператора и администратора прилагается к банковскому терминалу, поэтому в данном руководстве не описывается.

Отмена последней транзакции: функция доступна только Администратору!

После нажатия кнопки **Отмена последней транзакции** на экране Терминала появляется окно С ДАННЫМИ ПОСЛЕДНЕЙ ОПЕРАЦИИ, см. изображение:



Для того, чтобы **Отменить последнюю транзакцию**, нужно нажать **зеленую** кнопку **ОК**.

В случае, если последняя операция уже отменена или не может быть отменена — соответствующее сообщение об этом отображается в сером квадрате вместо данных последней операции.

4 Настройка терминала после установки на АЗС.

После установки на АЗС необходимо присвоить ему статический IP-адрес . После этого все настройки и обслуживание можно выполнять дистанционно. Обычно на АЗС терминал подключается в локальную сеть через роутер, в котором можно привязать определенный IP-адрес к данному MAC-адресу. MAC-адрес сетевого интерфейса терминала указывается в паспорте. Если же по какой-то причине настройку IP-адреса необходимо сделать непосредственно в терминале, то тогда необходимо подключить у нему USB-клавиатуру, перейти в консоль и выполнить необходимые настройки, описание которых не входит в задачу данного руководства. В терминале установлена ОС «Debian» (версия 7 «wheezy»), руководство по ее настройке можно найти в открытом доступе.

После присвоения терминалу IP-адреса и, при необходимости, перезагрузки, удаленный доступ к нему можно получить по ssh, по порту 122 от имени пользователя bukts:

```
ssh -p 122 bukts@ip_адрес_терминала
```

Пароли пользователя bukts и суперпользователя root указываются в паспорте терминала. Их настоятельно рекомендуется сменить по соображениям безопасности.

Доступ по ssh необходим специалисту сервисной службы, а обычному пользователю терминала нет необходимости им пользоваться: для пользовательских настроек имеется web-интерфейс, который описан в следующей главе.

5 Администрирование (настройка) системы.

На терминале установлен пакет `bukwserver`, предоставляющий возможность доступа к настройкам терминала через web-интерфейс. Перед чтением данного раздела рекомендуется ознакомиться также с описанием собственно web-сервера (описание пакета `bukwserver`, документ `bukwserver.pdf`).

Для настройки системы работы Терминала нужно использовать другой компьютер, на котором необходимо открыть браузер и перейти по адресу:

`http://XXX.XXX.XXX.XXX:8001/admin`

где `XXX.XXX.XXX.XXX` – IP-адрес терминала.

Далее на экране открывается окно ВХОД ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ:

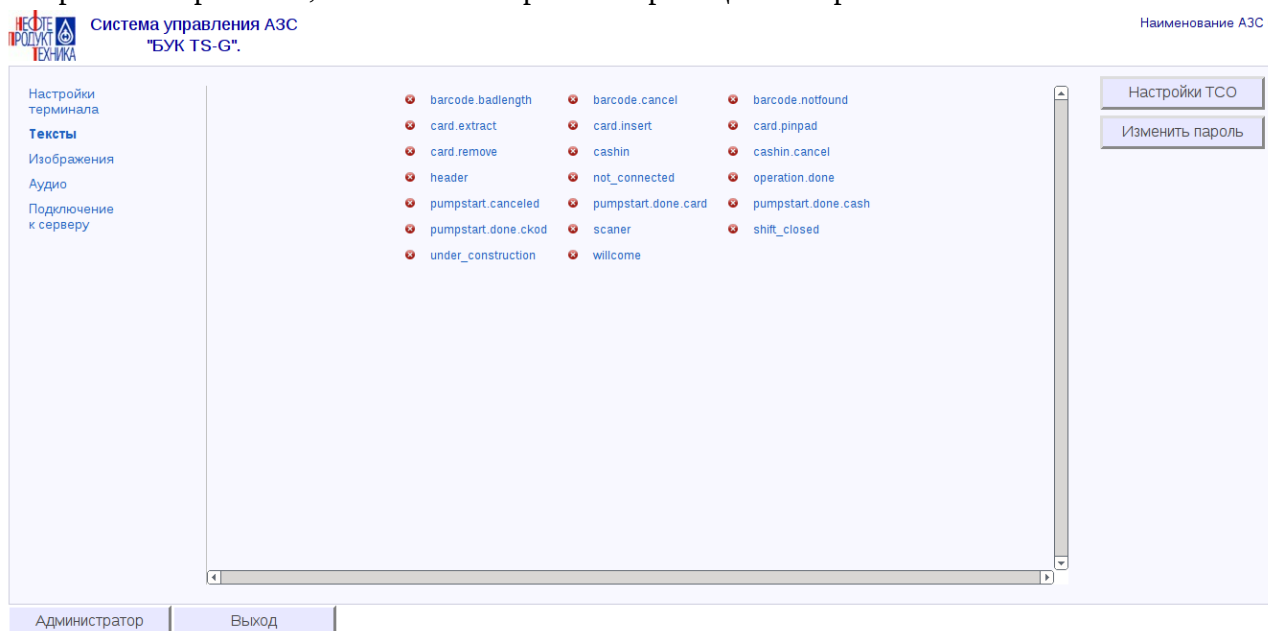
Здесь необходимо ввести пароль для входа и кликнуть по кнопке *Войти*.

Пароль по-умолчанию: `neftprod`

Внимание! После установки сервера настоятельно рекомендуется изменить пароль!

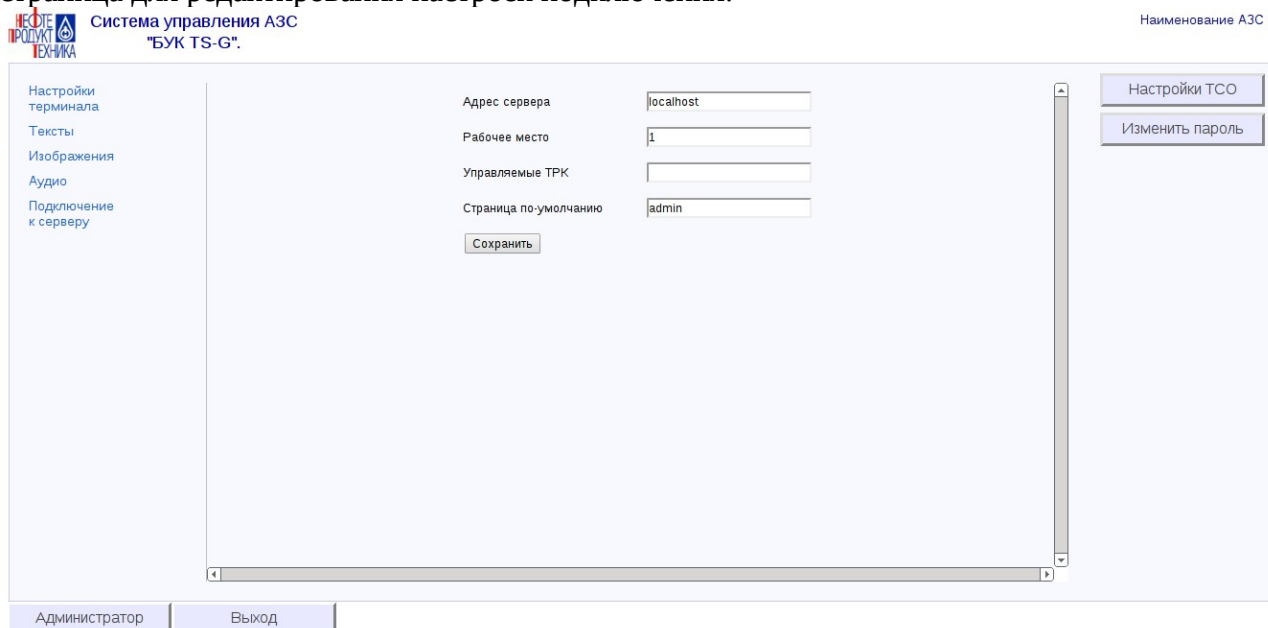
После верного ввода пароля открывается страница администратора:

Справа отображается кнопка *Настройки ТСО*, которую следует кликнуть для перехода к настройкам терминала, после чего откроется страница с настройками:



5.1. Настройка подключения к серверу системы управления АЗС.

Прежде всего необходимо настроить подключение терминала у серверу системы управления АЗС. Для этого следует кликнуть слева на ссылку *Подключение к серверу*. Откроется страница для редактирования настроек подключения:



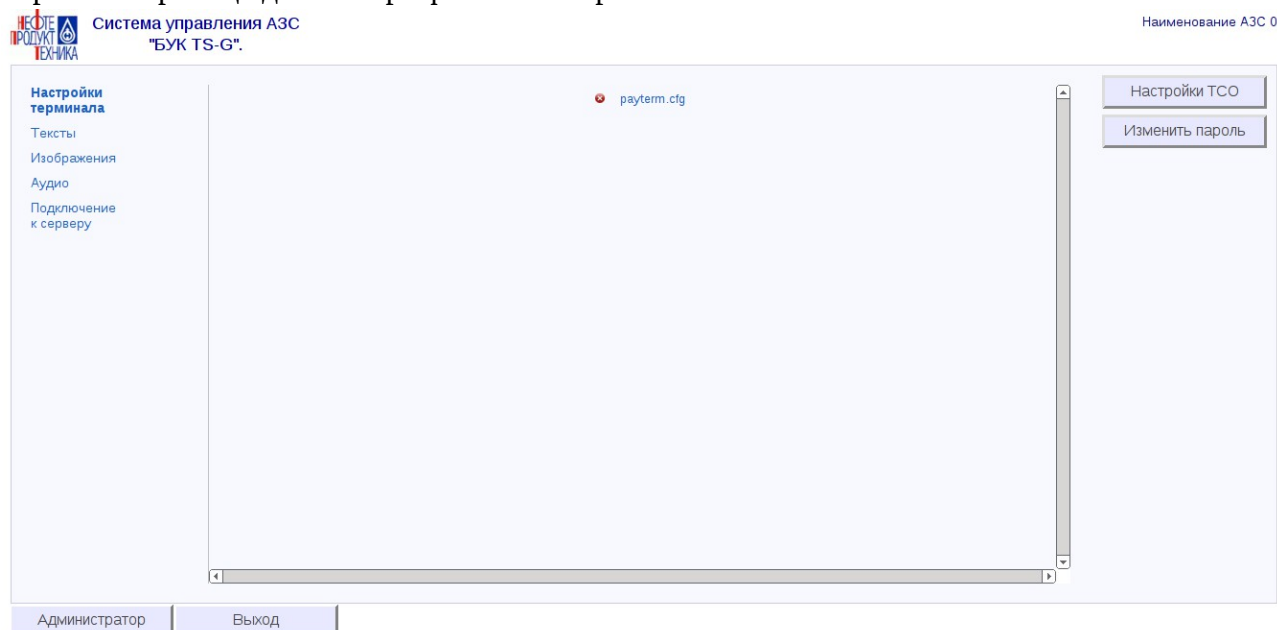
На странице представлены настройки:

- *Адрес сервера* – задает IP-адрес сервера системы управления, к которому подключается данный Терминал. Например: 192.168.1.1
- *Рабочее место* – задает номер рабочего места, присвоенного данному Терминалу: значение от 1 до 8.
- *Управляемые ТРК* – здесь перечисляются номера тех ТРК, которыми управляет данный Терминал. Например: 1,2,3,4. Если данное поле оставить пустым, то Терминал будет управлять всеми ТРК, имеющимися на данной АЗС.
- *Страница по-умолчанию* – задает начальную страницу, которая будет отображаться в браузере при вводе адреса терминала. Для корректной работы терминала в этом поле необходимо установить значение: «payterm».

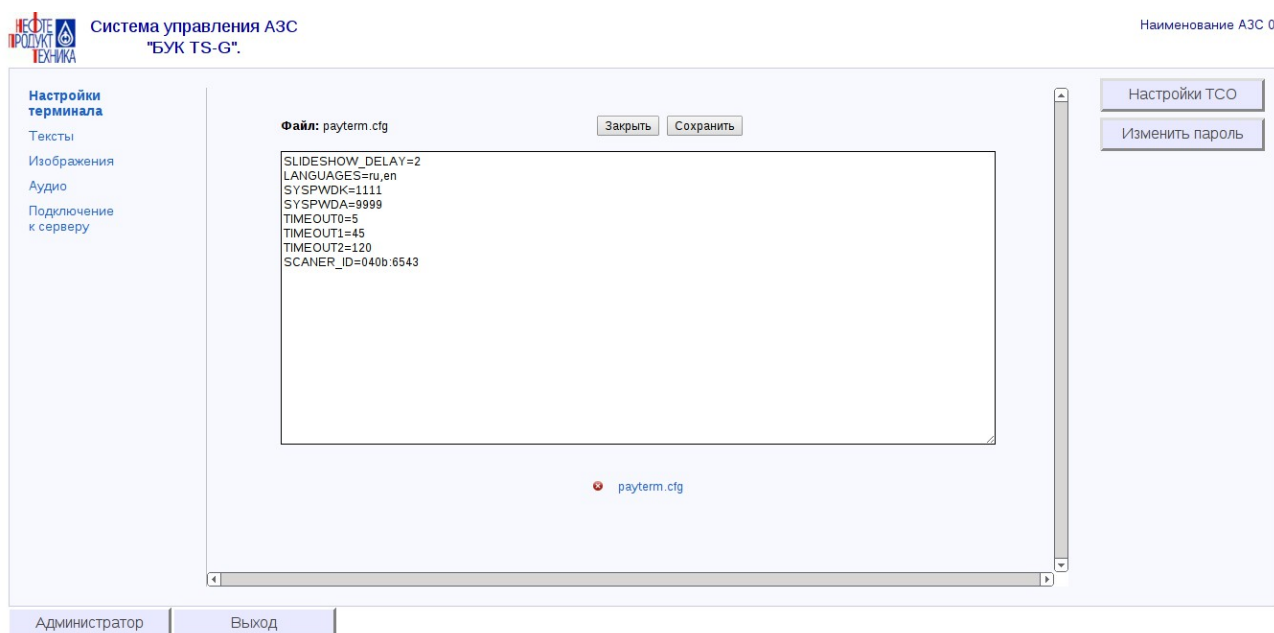
После изменения всех настроек следует кликнуть кнопку *Сохранить*.

5.1. Настройки терминала.

Для **изменения настроек** необходимо кликнуть слева по ссылке *Настройки терминала* – откроется страница для выбора файла с настройками.



На странице для выбора доступен только один файл **payterm.cfg**. Следует кликнуть по имени файла – откроется поле редактора:



Для редактирования файла следует кликнуть по полю редактора, внести изменения в текст и кликнуть кнопку **Сохранить** (если же сохранять сделанные изменения не требуется – кликнуть кнопку **Закрыть**).

Файл содержит следующие настройки:

```
SLIDESHOW_DELAY=5
LANGUAGES=ru
SYSPWDK=1111
SYSPWDA=9999
TIMEOUT0=10
TIMEOUT1=45
TIMEOUT2=120
SCANNER_ID=040b:6543
BANKNOTES=10,50,100,500,1000,5000
```

Ниже дается описание настроек:

SLIDESHOW_DELAY=5

время, через которое сменяются рекламные изображения. Если задано значение 0 — реклама не отображается.

LANGUAGES=ru

В настройке **LANGUAGES** перечисляются все поддерживаемые Терминалом языки. Каждый язык имеет двухбуквенное обозначение:

ru — русский; en — английский; it — итальянский; es — испанский; и т.д.

В настройке **LANGUAGES** обязательно должен быть указан хотя бы один язык.

Тот язык, который в данной настройке будет указан первым, при работе Терминала является языком по умолчанию (т.е. при включении и дальнейшей работе Терминала все отображается на этом языке).

Для поддержки соответствующего языка надо перевести на этот язык все тексты (см. п. 4.2. Редактирование текстов на экране Терминала), а также скопировать изображение с соответствующим флагом в каталог

/opt/bukwserver/html/content/images

Требования к изображению флага:

- формат изображения jpg
- разрешение изображения 100x67

SYSPWDK=1111

В настройке **SYSPWDK** задается пароль Оператора (используется для входа в меню функций - см. п. 3 "Сервисные функции Оператора и Администратора").

В данной настройке следует использовать только цифры.

SYSPWDA=9999

В настройке **SYSPWDA** задается пароль Администратора (используется для входа в меню функций - см. п. 3 "Сервисные функции Оператора и Администратора").

В данной настройке следует использовать только цифры.

TIMEOUT0=10

В настройке **TIMEOUT0** задается предельная продолжительность времени бездействия Клиента при выборе ТРК. Т.е. если Клиент в течение заданного этой настройкой количества секунд не выбрал ТРК, то Терминал переходит в состояние показа рекламы.

TIMEOUT1=45

В настройке **TIMEOUT1** задается предельная продолжительность времени бездействия Клиента (на любой странице, кроме страницы выбора ТРК). Т.е. если Клиент в течение заданного этой настройкой количества секунд не произвел никаких действий в использовании Терминала, то Терминал переходит в начальное состояние.

TIMEOUT2=120

В настройке **TIMEOUT2** задается предельная продолжительность времени бездействия Клиента *при выполнении критических операций*: при включении ТРК, приеме денег, работе с банковской картой и т.д. Если по истечении заданного этой настройкой количества секунд Клиент не произвел никаких действий, то Терминал выполняет действие, предусмотренное в данной ситуации.

Например: если Клиент ввел наличные, но в течение 120 сек. не нажал никакую из кнопок (**Отказаться от заправки** или **Начать заправку**), то будет произведено включение ТРК.

При выполнении *критических операций* кнопка **В начало** внизу экрана Терминала не отображается (таким образом Вы можете узнать, какие операции считаются *критическими*).

Внимание!

НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ задавать данную настройку меньше, чем 120 сек.

SCANNER_ID=040b:6543

Настройка **SCANNER_ID** задает ID сканера штрих-кода. Этот ID сообщается поставщиком Терминала и менять его в процессе эксплуатации не следует (кроме тех ситуаций, когда производится замена сканера на другую модель).

BANKNOTES=

В настройке **BANKNOTES** перечисляются те номиналы банкнот, которые принимаются к оплате.

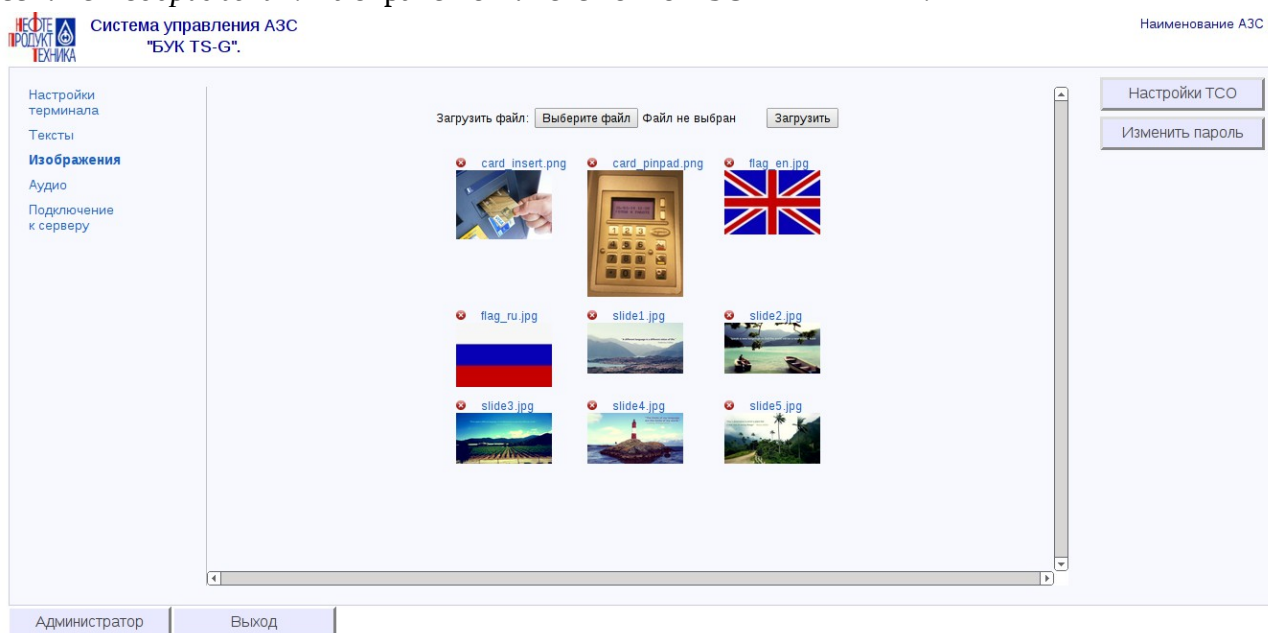
Например:

BANKNOTES=50,100,500,1000

В случае, если в настройке BANKNOTES ничего не задано, то Терминал принимает банкноты всех номиналов.

5.3. Настройка изображений.

Для работы с изображениями, используемыми Терминалом, необходимо кликнуть слева по ссылке *Изображения*. На экране появляется окно ИЗОБРАЖЕНИЯ:



С изображениями возможны следующие действия:

- чтобы удалить изображение, надо нажать над ним слева красный кружочек;
- чтобы загрузить изображение, надо снизу кликнуть на кнопку **Выберите файл**, далее откроется окно для выбора файла, выбрать файл и нажать кнопку **Загрузить**.

Изображения, которые сейчас используются, должны называться:

card_insert.png	отображается справа, когда происходит запрос на введение карты в картоприемник
card_pinpad.png	отображается справа, когда происходит запрос на введение ПИН-кода
card.extract.png	отображается справа, когда происходит запрос на извлечение карты для чтения магнитной полосы
card_remove.png	отображается справа, когда происходит запрос на вынимание карты после завершения работы с ней.
slideX.jpg	Рекламное изображение. Здесь X — любые символы (один или несколько). То есть файл должен начинаться на «slide» и иметь расширение «jpg». Если ни один файл с рекламным изображением не загружен, то реклама не отображается, сразу отображается окно для выбора ТРК.

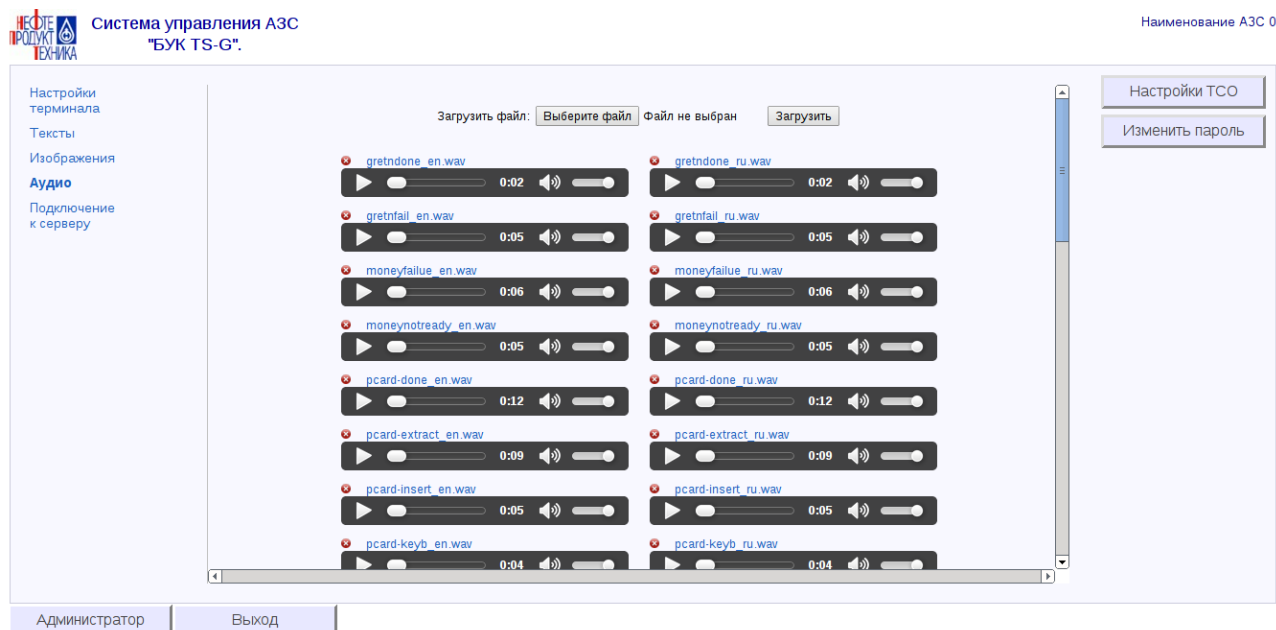
Если файл с каким-либо именем не загружен - то соответствующее изображение не отображается.

flag_XX.jpg - изображение с флагом языка, где XX - код языка
Например flag_ru.jpg, flag_en.jpg.

Пользователь также может загружать другие изображения, если он редактирует текст страниц и там предусмотрено изображение.

5.4. Настройка аудио-файлов.

Для работы со звуковыми файлами, используемыми Терминалом, необходимо кликнуть слия ссылку **Аудио**. На экране появляется окно АУДИО, см. изображение:



Со звуковыми файлами возможны следующие действия:

- чтобы прослушать звуковой файл, надо нажать **Play** (треугольник острым углом вправо);
- чтобы удалить звуковой файл, надо нажать над ним слева красный кружочек;
- чтобы загрузить звуковой файл, надо снизу кликнуть на кнопку **Выберите файл**, далее откроется окно для выбора файла, выбрать файл и нажать кнопку **Загрузить**.

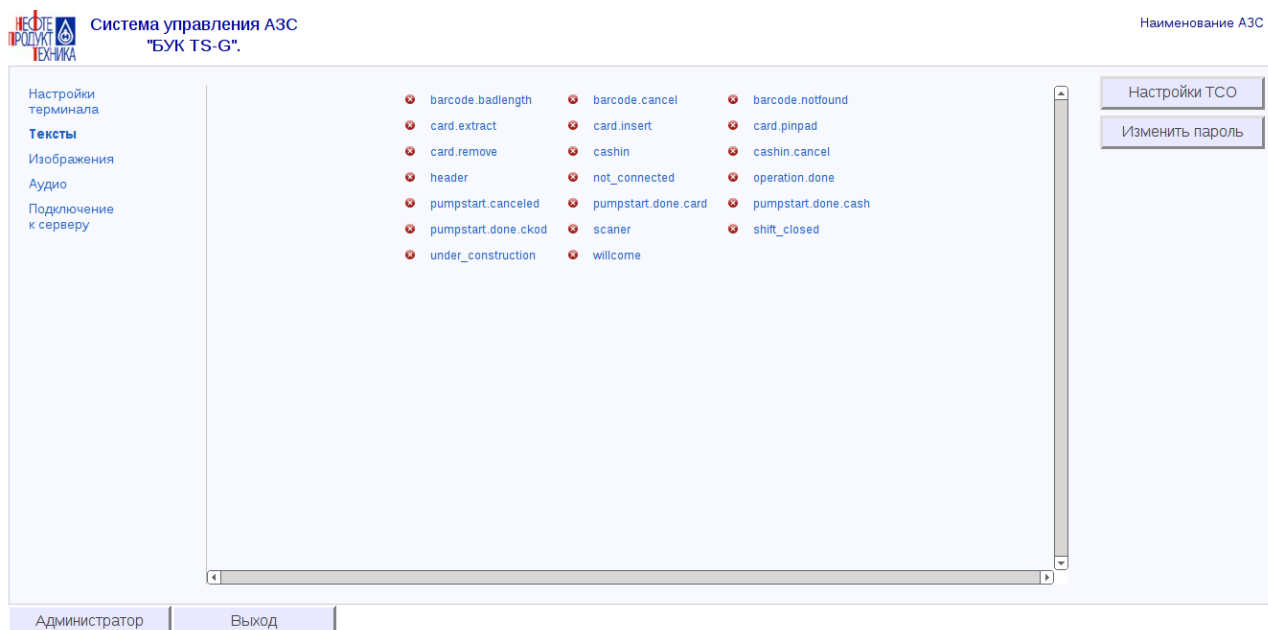
Звуковые файлы должны быть в формате wav и иметь название: *страница_LL.wav* где *страница* — название страницы, которой соответствует файл (см. таблицу ниже), а LL — код языка (ru — русский, en — английский и т.п.)

Используются следующие имена звуковых файлов:

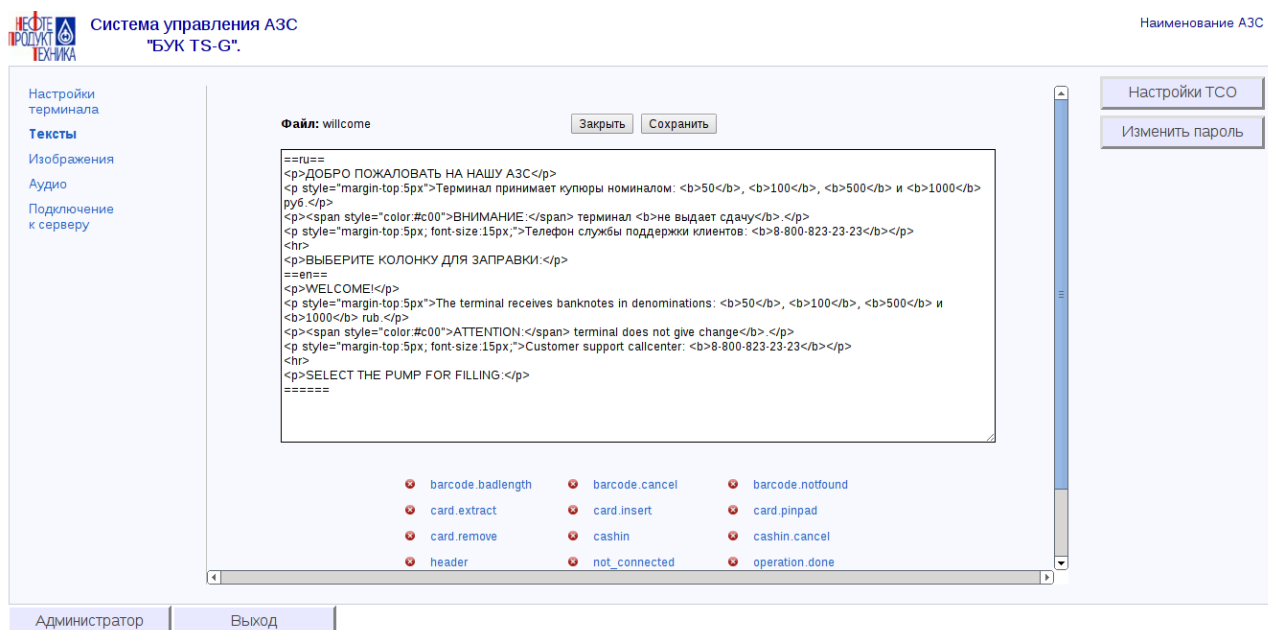
selfpump	начальное состояние Терминала
pump-on	выбрана ТРК, пистолет на ТРК снят
pump-off	выбрана ТРК, пистолет на ТРК не снят
pump-busy	выбрана ТРК, ТРК занята, отпуск невозможен
pcash-moneyinput	выбрана оплата наличными
pcash-moneyinputed	введена купюра
pcash-moneycancel	при оплате наличными выбрана отмена заправки
pcash-done	ТРК включена за наличные
pckod-keyb	выбран ввод штрих-кода с чека
pckod-notfound	введенный штрих-код с чека не найден (неверный код или код недействителен)
pckod-moneycancel	при добавлении наличных к штрих-коду чека выбрана отмена заправки
pckod-moneyadd	штрих-код введен, требуется добавить наличные
pckod-done	ТРК включена по штрих-коду
pcard-keyb	выбрана оплата картой, ввод объема заказа
pcard-insert	вставьте карту
pcard-pinpad	введите ПИН-код
pcard-extract	извлеките карту для чтения магнитной полосы
pcard-remove	выньте карту
pcard-done	ТРК включена по карте
pumpnotready	ТРК не готова к приему заказа (не снят пистолет и т.п.)
pumpcanceldone	отмена заправки выполнена
gretnDONE	возврат на банковскую карту выполнен
gretnfail	ошибка при возврате на банковскую карту
pumpstartererror	любая ошибка оборудования при вводе заказа: невозможно принять наличные или карту, ошибка при включении ТРК. Текст ошибки - на экране
pumpcancelerror	ошибка оборудования при отмене заправки
moneynotready	купюроприемник не готов к приему денег
moneyfailue	ошибка купюроприемника, ввод денег невозможен
cmdfailue	ошибка при выполнении операции

5.5. Настройка текстов.

Для внесения изменений в тексты, появляющиеся на экране Терминала, Пользователю необходимо кликнуть слева ссылку Тексты. Далее на экране опять появляется окно со списком файлов:



Кликнув по нужному файлу, Пользователь видит на экране его текст:



Для того, чтобы сделать правки, Пользователь щелкает по полю редактора, вносит изменения в текст, затем кликает кнопку **Сохранить**. Если Пользователю не требуется сохранить сделанные им изменения, то нужно кликнуть кнопку **Заккрыть**.

В каждом файле содержатся тексты на всех языках.

Рассмотрим структуру файлов на примере файла **header** (данный файл задает текст в верхней строке экрана Терминала):

```
==ru==
ЭнскНефтепродукт, АЗС 123
==en==
NskOil, Station 123
```

Перед соответствующей частью файла (для каждого из используемых языков) пишем ДВА символа ==, затем xx (где xx - код языка (см. выше)), затем два и более символов =. Выглядит это так:

```
==xx==
```

Далее пишется текст на этом языке.

В конце блока - или новый язык, или три и более символов =.

Соответствующий текст (на том или ином языке) будет отображаться на экране Терминала, когда Клиент выберет язык.

Также отметим, что тексты могут содержать **разметку HTML**. Например:

```
==ru==
<span>Колонка включена.</span>
<p style="color:#e00">Не забудьте забрать чек!</p>
=====
```

Здесь для **Не забудьте забрать чек!** задается **красный** цвет символов.

Или:

```
==ru==
<p>Введите <b style="font-size:24px">ПИН-код</b> на клавиатуре справа.</p>
<p>После ввода цифр нажмите <b style="color:#090">зеленую</b> клавишу.</p>
==en==
```

Здесь для **ПИН-код** задаем увеличенный шрифт, а для **зеленую** - **зеленый** цвет символов.

При редактировании текста Пользователю **не следует менять структуру HTML** - т. е. не удалять те элементы HTML, которые написаны в файле изначально. Также, если в начале и/или в конце написаны какие-то элементы HTML (например <p> или), удалять их не надо.

Внимание! Разработчик рекомендует править только текст, а разметку HTML не изменять/не удалять.

В задачу данного руководства по работе с Терминалом не входит описание формата HTML. Пользователю, в случае необходимости редактирования файлов, рекомендуется обращаться к поставщику Терминала, а также к соответствующей учебной литературе по формату HTML.

Рассмотрим далее **список файлов** и состояния экрана Терминала, заданные каждым из файлов:

header

текст верхней строки на экране Терминала (название фирмы, номер АЗС и т.п.)

```
==ru==
```

ЭнскНефтепродукт, АЗС 123

willcome

начальная страница (рекомендуется написать номер телефона и прочую необходимую информацию)

```
==ru==
```

```
<p>ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ НА НАШУ АЗС</p>
```

```
<p style="margin-top:5px">Терминал принимает купюры номиналом: <b>50</b>, <b>100</b>, <b>500</b> и <b>1000</b> руб.</p>
```

```
<p><span style="color:#c00">ВНИМАНИЕ:</span> терминал <b>не</b> выдает сдачу</b>.</p>
```

```
<p style="margin-top:5px; font-size:15px;">Телефон службы поддержки клиентов: <b>8-800-823-23-23</b></p>
```

```
<hr>
```

```
<p>ВЫБЕРИТЕ КОЛОНКУ ДЛЯ ЗАПРАВКИ:</p>
```

not_connected

текст в ситуации, когда Терминал не работает (нет связи с сервером)

==ru==

Терминал временно не работает.

shift_closed

текст в ситуации, когда идет пересменка

==ru==

Терминал временно не работает:
на АЗС идет пересменка.

==ru=====

Операция выполнена.

=====

cashin

текст, появляющийся в ситуации ввода денег

==ru==

<p>

Вводите в купюроприемник деньги по одной купюре, затем нажмите "Заправить"

</p>

<p>

Внимание! Терминал не выдает сдачу. При неполной заправке Вы сможете заправить остаток, введя код, который будет напечатан в чеке.

</p>

cashin.cancel

текст при отказе Клиента от заправки, когда деньги уже введены

==ru==

<p>

Вы уже ввели купюры в купюроприемник, но нажали кнопку

<i>ОТКАЗ ОТ ЗАПРАВКИ</i>!

</p>

<p>Обращаем внимание, что терминал не возвращает введенные купюры!</p>

<p>После подтверждения отказа от заправки Вы получите чек, в котором будет напечатана

сумма введенных Вами денег и код, который можно будет использовать на этой АЗС для заправки на указанную сумму любым продуктом и с любой ТРК в течение трех месяцев.</p>

<p>Вы также можете вернуть наличные в офисе нашей организации.</p>

<p>Для получения дополнительной информации звоните в службу поддержки, телефон которой указан на терминале.</p>

card.insert

текст при вводе банковской карты

==ru==

<p>Вставьте карту в считыватель до упора так, как показано на рисунке.</p>

<p>Затем, если Ваша карта <i>не имеет чипа</i> (имеет только магнитную полосу), сразу выньте ее из считывателя: карта будет прочитана и начнется процесс оплаты.</p>

<p>Если Ваша карта <i>имеет чип</i>, ее надо будет вынуть по окончании оплаты.</p>

card.pinpad

текст в ситуации ввода ПИН-кода

==ru==

<p>Введите <b style="font-size:24px">ПИН-код на клавиатуре справа.</p>

<p>После ввода цифр нажмите <b style="color:#090">зеленую клавишу.</p>

card.extract

текст для случая, когда вставлена карта без чипа и надо вынуть карту из считывателя для чтения магнитной полосы

==ru==

<p>Ваша карта не имеет чипа.

Для чтения магнитной полосы равномерно извлеките карту из считывателя.</p>

card.remove

текст для ситуации, когда надо вынуть карту

==ru==

<p style="font-size:30px; color:#f00; text-align:center;">Выньте карту из считывателя.</p>

barcode.cancel

текст для случая, когда введен штрих-код с чека и нажат отказ от заправки

==ru==

<p>Вы ввели код с чека, но нажали кнопку

<i>ОТКАЗ ОТ ЗАПРАВКИ</i>!

</p>

<p>Обращаем внимание, что введенный Вами код погашен и после подтверждения отказа от заправки Вы получите чек с новым кодом который можно будет использовать

на этой АЗС для заправки на указанную сумму любым продуктом и с любой ТРК в течение трех месяцев.</p>

<p>Вы также можете вернуть наличные в офисе нашей организации.</p>

<p>Для получения дополнительной информации звоните в службу поддержки, телефон которой указан на терминале.</p>

barcode.badlength

текст в случае, если введен штрих-код с чека неверной длины

==ru==

Неверная длина кода!

<p>Код должен содержать 15 цифр.</p>

barcode.notfound

текст в случае, когда штрих-код с чека не найден в базе данных системы

==ru==

Код недействителен!

<p>Проверьте правильность его ввода.

Если код введен верно и Вы его не использовали,

обратитесь в службу поддержки, телефон которой указан на терминале.</p>

operation.done

текст в случае успешного выполнения любой операции

==ru=====

Операция выполнена.

=====

pumpstart.canceled

текст при подтверждении отмены заправки

==ru==

Заправка отменена.

<p>Не забудьте забрать чек.</p>

<p>Вы сможете заправить заказ, введя напечатанный в чеке код.</p>

<p>Заправка по коду из чека возможна на этой АЗС на любой колонке и любым продуктом в течение трех месяцев.</p>

pumpstart.done.cash

текст при подтверждении включения ТРК при заправке за наличные

==ru==

```
<span>Колонка включена.</span>
<p style="color:#e00">Не забудьте забрать чек!</p>
<p>Если заказ не будет заправлен полностью, Вы сможете заправить остаток,
введя напечатанный в чеке код.</p>
<p>Заправка по коду из чека возможна на этой АЗС на любой колонке
и любым продуктом в течение трех месяцев.</p>
```

pumpstart.done.card

текст при подтверждении включения ТРК при заправке по карте

==ru==

```
<span>Колонка включена</span>
<p>
<p style="color:#e00">Не забудьте забрать чек и КАРТУ!</p>
</p><p>
Если заказ не будет заправлен полностью,
Вы сможете заправить остаток, введя напечатанный в чеке код.
</p><p>
Заправка по коду из чека возможна на этой АЗС на любой колонке
и любым продуктом в течение трех месяцев.
</p>
```

pumpstart.done.ckod

текст при подтверждении включения ТРК при заправке по штрих-коду из чека

==ru==

```
<span>Колонка включена.</span>
<p style="color:#e00">Не забудьте забрать чек!</p>
<p>Если заказ не будет заправлен полностью, Вы сможете заправить остаток,
введя напечатанный в чеке код.</p>
<p>Заправка по коду из чека возможна на этой АЗС на любой колонке
и любым продуктом в течение трех месяцев.</p>
```

scanner

текст для ситуации ввода штрих-кода с чека

==ru==

```
<p>Поднесите чек к сканеру, держа его на высоте 5–10см от сканера так,<br>
чтобы напечатанный в чеке штрих–код полностью освещался красным светом.</p>
<p>Если код не читается, введите его вручную и нажмите "Готово".</p>
```

В систему, по мере ее развития, могут быть добавлены также и другие файлы с текстами. Поэтому перечень файлов, описанных в данном руководстве, не является исчерпывающим. В случае необходимости получения консультаций по редактированию файлов и по работе с терминалом, Пользователю следует обращаться к поставщику Терминала.

6 Настройки сервера системы «БУК TS-G» для работы с терминалом .

При подключении к системе терминала к системе управления «БУК TS-G» кроме настроек в Терминале необходимо также выполнить следующие настройки системы управления, на сервере системы :

6.1. Виды оплаты.

Для ТСО возможна настройка двух видов оплаты: «наличные» и «банковская карта». Для них в справочнике видов оплаты необходимо задать:

- 1) *Применение*: установить значение «ТСО»;
- 2) *Б/н секция ФР настраивается как обычно*:
 - 0 для наличной оплаты;
 - 1 или 2 для безналичной (в зависимости от настройки номера секции «карта» в ФР);
- 3) *Доп.опции*: значение 40;
- 4) *Тип карты*: для наличных значение 20, для банковской карты — значение 10.
- 5) *POS Adr*: значение 0.

6.2. Рабочие места.

Каждый Терминал имеет уникальный номер рабочего места, который указывается в его настройках (см. выше настройки Терминала). В системе для каждого рабочего места, соответствующего Терминалу, необходимо выполнить следующие настройки:

- *IP-адрес*: IP-адрес ТСО
- *Число касс на рабочем месте*: 1
- *Тип терминала Petrol+*: 0
- *Наличие терминала Аркус*: 1
- *Отложенная печать Z-отчета*: 1

Указанным настройкам соответствуют следующие настройки в файле /etc/opt/bukts/bukts-wplaces.cfg:

```
2:
HOST=xxx.xxx.xxx.xxx
PPLUS_TYP=0
KASSA_NUM=1
ARCUS=1
OPT=1
```

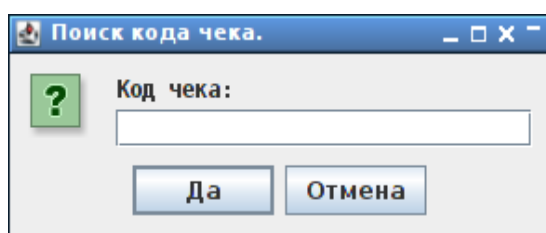
7 Настройки рабочего места оператора АЗС.

При работе с Терминалом на рабочем месте оператора необходимо обновить пакет bukazs до версии 3.0.0, после чего в меню панели управления добавить пункт «ТСО->Погасить чек по штрих коду». Для этого в файл /etc/opt/bukazs/mainmenu.xml следует добавить пункт меню с тэгом testbarcode:

```
<menu show="1" text="TCO">
<menuitem show="1" name="testbarcode" text="Погасить чек по штрихкоду"
    pwtyp="operator"/>
</menu>
```

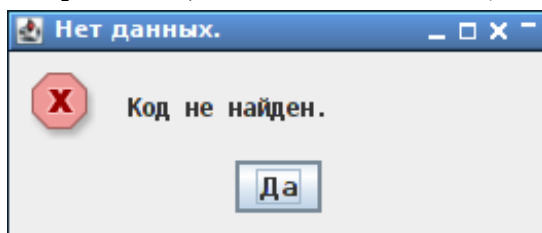
Пример этой настройки можно посмотреть в файле /etc/opt/bukazs/samples/mainmenu.xml после обновления пакета bukazs.

После выбора в меню пункта «Погасить чек по штрих-коду» на экран выводится запрос на ввод штрих-кода с чека ТСО:

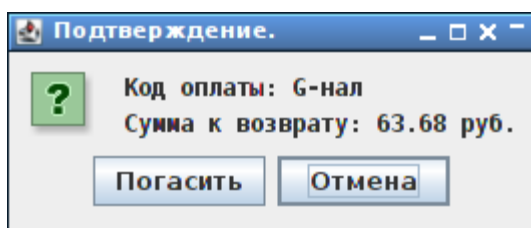


Следует ввести код с чека — сканировать сканером или ввести вручную с клавиатуры.

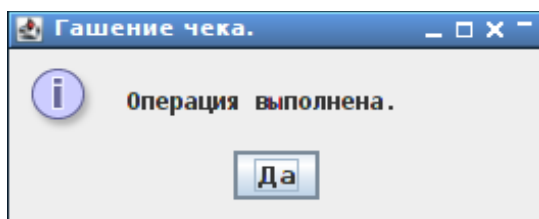
Если по данному коду нет возврата (топливо было отпущено полностью, чек уже погашен или введен неверный код), то выводится сообщение «код не найден»:



Иначе выводится информация о типе оплаты и сумме возврата:



Далее, после нажатия кнопки «Погасить» производится гашение чека:



Обращаем внимание, что кассовый чек возврата в данном случае не печатается, так как возврат денежных средств производится без участия системы.